

## VINZENZ ROSA DE PAULI 歡迎光臨澳門十六浦索菲特酒店

尊貴的賓客：

歡迎光臨澳門十六浦索菲特酒店，很高興您選擇入住我們的酒店。

雅高酒店將我們的員工命名為索菲特大使和心藝家，因為他們的熱情會帶給您一個最難忘的住宿體驗。我們將願意為您提供在您住宿期間可能所需的服務，請隨時與我們聯繫。我們定必為您服務！為體會“法式生活”的樂趣，歡迎與我們一起探索澳門十六浦索菲特酒店的每一個角落，更多豐富的文化及“生活藝術”讓您一一感受。還有，酒店位於歷史文化的中心，您將被富有濃郁的歷史文化和文化遺產所包圍著，盡情享受您所發現的一切。

再次感謝您對我們的信任及選擇入住我們的酒店，期待您再次到訪這個美麗的城市—澳門。

願您能享受在澳門十六浦索菲特酒店的住宿，  
致上我最真誠的問候，



**VINZENZ ROSA DE PAULI**

總經理



---

## **SOMMAIRE** 目錄

---

### **1**

**VOTRE RESTAURATION** 餐廳和酒吧

---

### **2**

**VOS SERVICES** 賓客服務和設施

---

### **3**

**VOTRE FORME ET BIEN-ÊTRE** 水療和健身中心

---

### **4**

**VOS COMMUNICATIONS** 電話和互聯網服務

---

### **5**

**VOTRE SÉCURITÉ** 緊急處理和安全防範

---

### **6**

**PONTE 16 INSTALLATIONS** 十六浦設施

# 1

---

## 餐廳及酒吧

### 美食的哲學

無論法國還是中國，人人對於美食都擁有獨特的熱情，盡現日常生活的奢華。我們的廚師致力於探索中式烹飪技巧，將法式美食元素巧妙結合，傾情演繹中西合璧的佳餚美饌。

澳門十六浦索菲特酒店每天為閣下準備新鮮的麵包、精緻的法式包點、甜品及上等的醇酒。

我們衷心祝願您在這裡留下一個難忘的美食體驗。



**海風餐廳**  
酒店六樓

**自助餐**

早餐	上午7時至10時30分 (週一至週五) 上午7時至11時 (週六至週日)
午餐	中午12時至下午2時30分 (週一至週日)
晚餐	晚上6時至9時30分 (週一至週日)

**自選餐牌**

早餐	上午7時至11時
全日自選	中午12時至晚上10時

在獨具優雅愜意的環境中，海風餐廳全日為閣下提供令人垂涎欲滴的國際自助餐以及單點佳餚。伴著濃郁的法式咖啡及新鮮出爐的法式糕點，海風餐廳的索菲特奢華早餐體驗喚醒充滿活力的一天。在自助午晚餐的體驗中，探索一場由本地及進口海鮮食材聚合以及每日供應的現切烤肉、中式、法式和中東的美食盛宴。海風餐廳全年不斷推出各式主題的推廣及慶祝活動滿足廣大食客的需求。在夏日悠悠時光中，坐在餐廳露天雅座更可飽覽珠江兩岸風景。海風餐廳坐落於澳門歷史城區的中心地帶，是盛情款待親朋好友及蜜戀愛人們品嚐各國佳餚的不二之選。

---

**樂軒華粵菜餐廳**  
酒店十八樓

點心午餐	上午11時至下午3時
------	------------

**自選餐牌**

午餐	上午11時至下午3時
晚餐	下午6時至晚上10時

在樂軒華粵式餐廳，粵式廚師們採用當季的優質食材，並伴著獨特的索菲特法式風格，精心打造地道的各式粵菜。為您的早餐或午餐提供廣受當地饕餮食客及遊客歡迎的新式點心、現做手擀面等佳餚，專業的茶藝師為您選取上等茗茶配搭出多款中式養生菜餚。傍晚時分，在樂軒華粵式餐廳不僅能品嚐到新鮮的海鮮美食，還能飽覽珠江兩岸的夕陽美景。

派意舫  
酒店六樓

晚餐 下午 6 時至晚上 10 時 (週五至週日)

探索派意坊餐廳前衛大膽的“快閃”主題概念和廚師們巧手的廚藝結合，菜式總是環繞著新鮮的海鮮食材並為您提供超凡的服務。晚上，透過餐廳玻璃窗更可飽覽澳門世界文化遺產景區，是您在特別的日子裡驚艷賓客的絕佳選擇。

6



ROOM DIRECTORY

雅聚廊大堂吧  
酒店大堂

營業時間 12:00 – 24:00

緊鄰酒店大堂，雅聚廊大堂酒吧為您呈現一個魅力四射的法式復古咖啡餐館。與戀人共享雞尾酒，與朋友歡聚一堂，雅聚廊為您提供各式各樣的選擇，精緻、有趣、優質。想要探索更多的精彩活動，歡迎與我們一起歡度每日的歡樂時光、每週的女士之夜等活動吧！

# 2

---

## 賓客服務和設施

在索菲特酒店，個性化的服務便是我們的座右銘。

禮賓部：全面信息盡在掌握

如果你想遊覽酒店之外的城市景色，澳門十六浦索菲特酒店禮賓部員工將熱情地為您提供幫助。

禮賓部可以為您提供著名城市地標或是人跡罕至的旅遊景點的指南。禮賓部可以幫助預訂城市最好的餐館，或者獲取本澳特別表演節目門票。

另外，禮賓部還可以幫您安排用車服務，旅遊團及機票預訂。您可通過服務中心聯繫禮賓部，或者前往坐落於酒店大堂的禮賓部進行查詢。

服務中心：「一鍵」所能

無論閣下需要任何服務，我們優秀的團隊隨時為您候命，只需按電話上的「服務中心」按鈕，各項酒店服務都可輕鬆取得。

若閣下需要聯絡客房部、要求叫醒服務、對酒店設施有疑問還是需要計程車、查詢本地娛樂節目等資訊，只需按電話上的「服務中心」按鈕，我們的服務團隊會立刻為您提供協助。



## 當地旅遊景點

澳門十六浦索菲特酒店座落於歷史老城區的中心地帶，世遺景點與歷史遺址近在咫尺。從酒店到著名的議事亭前地步行僅需一小段路程，是澳門市中心最重要的聚集地之一。值得推薦的澳門世界遺產有：大三巴牌坊、大炮台、媽祖廟、哪吒廟、聖安東尼教堂、東望洋炮台、聖奧古斯丁廣場以及更多。

請聯繫我們的禮賓部獲取更多關於澳門各個旅遊景點與活動的信息。

---

## 禮賓部：無限的免費服務

為了讓您有一個舒適的體驗，我們的禮賓部將為您提供無限的優質服務。

提供的服務如下：輪椅、嬰兒推車、雨傘、日報、航班網上登記服務、購物袋、城市地圖、安排出租汽車以及更多。

請聯繫禮賓部獲得更多服務訊息。





## A

### 萬能插蘇及變壓器

澳門的電壓標準是220伏，頻率為50赫茲。如果您需要插蘇或變壓器，請按電話上的「0」按鈕與我們的一站式大使聯絡。

### 空調

牆上的溫控器是用來控制室溫和風速的。您可以依個人喜好作出調節。如需要協助，請按電話上的「0」按鈕與我們的一站式大使聯絡。

### 機票服務

如需預訂或確認機票，請與禮賓部聯絡。

### 值班經理

位於酒店大堂的值班經理24小時隨時樂意為您效勞。

---

## B

### 托兒服務

服務中心將樂意為您安排幼兒托管服務，請提前4小時預約，請聯絡服務中心查詢有關費用。

### 行李服務

禮賓部提供24小時的行李搬運及寄存服務，請與禮賓部聯絡。

### 浴袍

客房衣櫥內放置了精心設計的浴袍，讓客人倍感舒適。如需購買，請與服務中心聯絡。

---

## C

### 宴會服務

酒店設有不同類型的會議場地，是您商務或社交聚會的最佳選擇。酒店的會議設施包括一個可容納400人的百家樂多功能宴會廳；兩個可供發表報告及團體會議的PROMENADE會議室，以及一個可容納12人的行政會議室。景緻優美的戶外露台更可為您提供更多選擇，安排池畔雞尾酒會及晚餐。請與MAGNIFIQUE MEETINGS精彩會議的會議策劃員聯絡，為您策劃下一次在澳門索菲特酒店舉辦的會議或宴會。

### 汽車租賃

酒店樂意為您安排汽車租賃服務，如有需要，請與禮賓部聯絡。

### 退房時間

退房時間為上午11時。如需要延長逗留時間，請聯絡服務中心查詢有關費用及安排。

### CLUB MILLÉSIME

Club Millésime會所樓層、套房及濠庭十六浦的客人可於17樓的Club Millésime享用早餐、法式小食、黃昏雞尾酒、免費WIFI及私人會議場地等服務，讓客人盡享獨特的澳門內港景緻。

Club Millésime每天上午6時至晚上11時開放。

### 禮賓服務

請與禮賓部聯繫，以便您的交通需要、旅遊安排、票務、快遞服務、郵件和郵票、當地景點、餐廳、購物、劇院、體育活動和其他有關澳門的信息。

### 快遞/郵寄服務

酒店樂意為客人安排快遞及郵寄服務，若客人收到信件，服務中心將發出提示，表示客人可於禮賓部領取信件，本地郵票亦可於禮賓部購買。如有疑問，請與服務中心聯絡。

### 信用卡

酒店接受各主要信用卡，包括：美國運通卡、萬事達卡、VISA 卡、JCB卡。

### 加床服務

如需要在客房內額外加床/嬰兒床，請與服務中心聯絡。

### 外幣兌換

酒店大堂設外幣兌換服務(不設人民幣兌換)。

---

## D

### 請勿打擾

客人可按門旁邊的「請勿打擾」按鈕，以示不要騷擾，並可指示服務中心在電話接進房間前徵詢客人的同意。

---

## E

### 電子鑰匙卡

請妥善保管匙卡，當離開房間時，請客人謹記攜帶房間匙卡、關上及鎖好房門。如遺失匙卡，請立即與服務中心聯絡，我們將儘快為您辦理新的匙卡。當結帳退房時，請將房間匙卡交回酒店前堂。

### 緊急情況

遇到任何緊急事故，請按電話上的「緊急服務」按鈕，尋求協助。有關保管財物指引，請參閱本酒店指南中「緊急處理和安全防範」部分。

---

## F

### 傳真服務

如需使用傳真服務，請與服務中心聯絡。

### 鮮花

酒店可為客人安排鮮花，請與服務中心聯絡。

### 前堂

位於酒店大堂內，前堂員工樂意為您解答有關房間或客房預訂的任何查詢，更可為您傳遞訊息給酒店其他的住客，如客人計劃再次入住本酒店，我們能夠為您計劃及預訂下一次的商務或休閒旅程，亦可根據客人需要預訂其他雅高/索菲特酒店客房。

---

## H

### 客房服務

24小時客房服務，開床服務時間由下午6時至晚上9時30分；如需要在指定時間安排客房服務，請與服務中心聯絡。

---

## I

### 冰塊

如需要飲用冰粒，請與服務中心聯絡。

### 國際長途電話服務

如需直接撥打國際電話，請參照本酒店指南中「電話和互聯網服務」部分；如需協助，請與服務中心聯絡。

### 電視節目

客房內可免費收看多種語言的衛星電視頻道，欣賞各地新聞、體育及娛樂節目，詳情請參閱房間內的電視節目表；如需協助，請與服務中心聯絡。

### 上網

酒店提供WiFi及寬頻上網，請查閱本酒店指南中「電話和互聯網服務」部分，或聯絡服務中心。

### 客房送餐

酒店提供 7:00 - 23:00 客房送餐服務。客房餐飲內容請參閱「客房送餐」餐牌。

---

## L

### 洗衣服務

酒店提供專業的濕洗、乾洗及熨衣服務，洗衣袋及價目表放於客房的衣櫃內，於上午10時前交到客房部的衣物將於當天洗妥送還。如需特快服務，請與服務中心聯絡。

### 豪華轎車接送服務

酒店樂意為您安排交通服務，請提前與禮賓部預約。

### 遺失及認領

請向服務中心報告或查詢遺失物品。

---

## M

### 醫療服務

如需求診，請與服務中心聯絡。

### 留言信箱

如客房電話上的信號燈閃亮，即表示客人有電話留言，請按電話上的「語音留言」按鈕收聽留言，或聯絡服務中心將書寫留言送到客房。

### 迷你酒吧

每間客房內均設有迷你酒吧，提供各式酒水及小食以供選擇，並每天按使用情況補充，所有已打開包裝的物品將視為已出售，按放置於房間內的迷你酒吧價目表收費，費用將顯示於客人的房間帳單上，並須於退房時在前堂結算。如需其他物品，請與服務中心聯絡。

---

## N

### 報紙

本地中文、英文報紙，每天於上午8時30分後可供提取；外地報紙需提前預訂，部分報章需收取額外費用。

## P

### 寵物和動物

禁止攜帶寵物或動物進入酒店範圍。

---

## S

### 保險箱

每間客房均設一保險箱供房客使用，酒店對箱內所放置的物品概不負責。

### 保安

為確保安全，我們建議客人於入睡前檢查並確定房門已妥善上鎖。如有疑問，請與服務中心聯絡。

### 服務中心

讓客人感到舒適愉快是服務中心員工的首要目標。您可向服務中心要求迷你酒吧的酒水小食、浴室用品，以及其他物品和服務。

### 航運

請與服務中心聯絡。

### 擦鞋服務

酒店提供24小時擦鞋服務，請將鞋放在衣櫃的鞋籃內；讓客房部員工於開床服務時擦鞋整理，如有需要請與服務中心聯絡。

### 觀光及本地旅行團

禮賓部樂意為客人建議及安排本地的觀光旅行行程。

---

## T

### 交通

酒店提供轎車、穿梭巴士及的士的交通安排，以便往返碼頭、機場及市中心等地方，如有疑問，請與禮賓部聯絡。

### 電訊服務

詳情請參閱本酒店指南中「電話和互聯網服務」部分，或與服務中心聯絡。

### 翻譯服務

請與服務中心聯絡。

## W

### 喚醒服務

如需電話喚醒服務，請與服務中心聯絡。

### 輪椅

酒店備有輪椅供客人使用，如有需要，請與服務中心聯絡。



# 3

---

## 水療和健身中心

為什麼不花時間在休閒及健身的同時去體驗一些獨特的「美妙時光」？  
當涉及到美容和健身，探索何為法國專有技術與現代的服務方式和標準的融合所提供的體驗。

我們希望您在我們公司享受放鬆、奢華的時光...



### 室外游泳池

酒店六樓

營業時間：上午6時至晚上10時

備有沐浴室、更衣室及毛巾。泳客在開放式的泳池一邊暢泳，一邊欣賞美麗的澳門內港景緻。戶外泳池並非恆溫，因此溫度會隨著天氣而改變。泳池會在雷暴或颱風等不利天氣因素下而關閉。

---

### **SOFITEL FITNESS** 健身中心

酒店六樓

營業時間：24小時

提供各項健身設施，設有桑拿及蒸汽浴室，供酒店住客免費享用。

---

### **SOFITEL SPA** 水療中心

酒店六樓

營業時間： 11:00 – 21:00

Sofitel SPA 水療中心為澳門的水療行業帶來新的行業標準。環境溫馨怡人的水療中心致力為賓客打造一個健康和放鬆的空間。在這裡，賓客可以嘗試創新的多感官淋浴設施和漂浮浴，也可以體驗傳統的亞洲式療程或中東風格的干濕蒸汽浴療程。體驗 Sofitel SPA 的經典療程。





# 4

---

## 電話和互聯網服務

由於您需要與外界保持聯繫，索菲特酒店為您提供當前全國最先進的通信設施。  
請參考以下服務列表。



## 電話服務

### 房間互撥

先撥8，後輸入房間號碼。

### 本地電話

先撥9，後輸入本地電話號碼。

### 國際長途

先撥9，後撥打00，再輸入區號、電話號碼。

### 語音留言

按電話上的「語音留言」按鈕，聽取語音留言。如有查詢，請與服務中心聯絡。

### 對方付費電話、信用卡付費電話、預付電話卡

先撥9，後輸入服務帳號。

對方付費電話每次收費澳門幣5元。

信用卡付費電話，預付電話卡每次收費澳門幣5元。

---

## 電話收費標準

### 本地電話

每次收費澳門幣4元。

### 長途電話

香港地區每分鐘收費澳門幣10元

中國各省市地區每分鐘收費澳門幣10元

亞洲各主要地區每分鐘收費澳門幣20元

美洲各主要地區每分鐘收費澳門幣30元

歐洲各主要地區每分鐘收費澳門幣30元

澳洲及太平洋島嶼各主要地區每分鐘收費澳門幣20元

非洲各主要地區每分鐘收費澳門幣30元

## 互聯網連接

### WIFI無線上網服務

免費無線上網服務遍布整個酒店。無論客房、Club Millésime、或是大堂，您都可以享用互聯網。



# 5

---

## 緊急處理和安全防範

在索菲特，我們將客人和工作人員的安全放在首位。因此，請您閱讀以下指南，以預防緊急事件的發生。

我們祝您安全、平靜地度過在索菲特酒店的住宿時間。

## 保安

- 酒店設有噴淋系統，火警系統及煙霧感應器。
- 酒店有專業保安員定時巡邏。
- 請保持警惕，小心看管個人物品，提防扒手。
- 酒店於晚上11時後謝絕未登記的訪客進入客房，確保所有住客安全。

---

## 當您進入房間後

- 檢查您的個人行李是否齊全，如有遺失，請與服務中心聯絡。
- 客房門後貼有一張緊急疏散圖，標有該樓層的警報器和消防喉轆的位置，以及距離客房最近的逃生路線；請細心閱讀疏散圖上的逃生資料，熟悉逃生出口和安全設施的位置，以便發生突發事故時逃生之用。

---

## 當您在客房時

- 建議將貴重物品放置於客房的保險箱內，請勿把您設置的保險箱密碼外洩。
- 建議客人先透過門後的防盜眼辨認訪客，方決定是否開門；每位酒店員工均配帶員工名牌及穿上酒店制服，以作識別。
- 客人可按門旁邊的「請勿打擾」按鈕，以示不要騷擾。

---

## 當您離開客房時

- 檢查所有電器是否已關上。
- 確保房間已關鎖。
- 請勿把房卡轉給別人。



### 若您的房間發生火災緊急情況

- 請按電話上的「緊急服務」按鈕尋求協助。
  - 離開您的房間，關上房門以免濃煙和火焰蔓延至走廊。
  - 前往最近的逃生出口。請參考掛在大門後面的「消防疏散圖」。
  - 不要使用電梯。
- 

### 若外面火警鐘聲響起

- 請留在您的房間，並保持鎮靜。
- 聽從緊急疏散廣播的指示。
- 開門前先感應門把手的溫度。
- 慢慢地打開房門。
- 用濕毛巾掩蓋您的口和鼻。
- 前往最近的逃生出口。請參考掛在大門後面的「消防疏散圖」。
- 不要使用電梯。
- 如遇上濃煙，應在地上爬行以呼吸到較清新的空氣並高聲呼救。
- 如逃生出口被封鎖，請返回您的房間。
- 請按電話上的「緊急服務」按鈕尋求協助。
- 用濕毛巾堵塞門隙和通風口。
- 把浴缸注滿水。
- 請留在客房內等待救援。

# 6

## 十六浦設施

### 國際級娛樂場

位於澳門十六浦度假村地下至三樓

營業時間：24小時

豪華娛樂場提供多元化博彩娛樂，包括多款博彩桌及角子機遊戲，並設有運動博彩專區等。地下及二樓皆設有高額投注區，而貴賓廳則設於三樓。地下亦設有十六八餐廳及聖特羅佩酒吧，提供各式各樣的餐飲服務，滿足不同顧客的口味及喜好。

### 十六浦憤怒鳥遊樂中心

位於酒店三樓

營業時間：上午10時半至晚上8時

澳門首個大型憤怒鳥主題室內親子樂園的「憤怒鳥遊樂中心@澳門十六浦」，佔地逾6,000平方呎，場內以「憤怒鳥大電影」場景為設計藍本，設有「憤怒鳥島」、「豬豬城堡」等六大特色場景遊戲區，提供充滿趣味性的遊戲元素，包括大型迷宮、充氣彈床、波波池、水泡滑梯及兒童車場等，無論是大人或小朋友都同樣喜愛，是共享家庭樂的消閒好去處。

### 十六浦MJ 咖啡館

位於酒店一樓

營業時間：下午12時至凌晨3時

咖啡館以傳奇流行音樂之王的紅黑色調作為餐廳佈置主題，除了香氣芬馥的咖啡及各類特飲外，又可品嚐各式美食如比薩、意大利麵、套餐等，餐廳亦提供免費Wi-Fi服務。場內配備多款紅白酒、啤酒及各種佐酒小食，亦不時提供驚喜優惠，是與良朋好友聚餐不能錯過的好去處。