



BANGKOK SUKHUMVIT 11

ข้อปฏิบัติในการใช้ห้องพักรับรอง

1. หลังผลตรวจโควิด-19 ครั้งแรกในวันที่ 5 ของการเข้าพักและได้ผลตรวจเป็นลบ ทางโรงแรมจึงจะ อนุญาตให้ผู้เข้าพักใช้ห้องพักรับรองในระหว่างที่เข้าทำความสะอาดห้องพักรับรองของท่าน
2. พนักงานรักษาความปลอดภัยของเราจะมารับผู้เข้าพักออกจากห้องไปยังห้องพักรับรอง ก่อนเวลาทำความสะอาด ล้างหน้าอย่างน้อย 30 นาที ผู้เข้าพักไม่สามารถออกจากห้องพักรับรองโดยลำพังในทุกกรณี
3. ก่อนออกจากห้องพักรับรองทุกครั้ง ผู้เข้าพักต้องสวมรองเท้าที่ทางโรงแรมเตรียมไว้ให้ท่านั้น และผู้เข้าพักไม่สามารถนำสิ่งของเครื่องใช้ใดๆ ออกจากห้องพักรับรองในทุกกรณี
4. ผู้เข้าพักสามารถใช้ห้องพักรับรองได้ไม่เกิน 1 ชั่วโมง โดยสามารถเข้าใช้ได้เพียงครั้งละ 1 ท่านเท่านั้น เว้นแต่ผู้เข้าพักเดินทางพร้อมเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ในกรณีนี้จะสามารถใช้ห้องพักรับรองได้พร้อมกัน
5. ห้องพักรับรองเป็นห้องปลอดบุหรี่หากผู้เข้าพักมีความประสงค์จะสูบบุหรี่กรุณาแจ้งพนักงานให้ทราบล่วงหน้าก่อนออกจากห้องพักรับรอง ทั้งนี้ผู้เข้าพักจะสามารถสูบบุหรี่ในห้องพักรับรองที่เป็นชั้นสูบบุหรี่เท่านั้น
6. พนักงานรักษาความปลอดภัยจะมารับผู้เข้าพักกลับไปยังห้องพักรับรอง หลังการทำความสะอาดเสร็จสิ้น ผู้เข้าพักไม่สามารถกลับไปยังห้องของท่านโดยลำพังในทุกกรณี

WAITING ROOM POLICY

1. After your COVID test on Day 5 of your stay with us and the result comes back as negative, you will be given access to the Waiting Room while we clean your room.
2. Our security team member will pick you up from the room 30 minutes prior to the scheduled time and escort you to the waiting room, please do not leave the room without our security team member to accompany you.
3. You must wear sandals which are provided by hotel while leaving your room. Please do not carry your personal belongings or any other items from the room while stepping out.
4. You are allowed access to the waiting room for a maximum of one hour. Only one person is allowed in the waiting room at a time unless you are travelling with children, below the age of 15. In that case, you and the child will be allowed to enter the waiting room together.
5. The waiting room is a non-smoking room, should you prefer to have a smoking room please notify our customer care at the time of booking your slot to access the waiting room.
6. Our security team member will escort you back to the room once we it is thoroughly cleaned.



BANGKOK SUKHUMVIT 11

ข้อปฏิบัติในการใช้สถานที่พักผ่อน

- 1 ผู้เข้าพักต้องทำการเช็กช่องว่างของสถานที่พักผ่อนกับเจ้าหน้าที่ และหากช่วงเวลาดังกล่าวว่างกรุณาทำการจองช่วงเวลาของท่าน โดยในการใช้ลิฟต์ ผู้เข้าพักจะสามารถใช้ลิฟต์ได้ครั้งละ 1 ท่าน และกรุณาทำความสะอาดมือของท่านด้วยเจลแอลกอฮอล์พร้อมทั้งสวมหน้ากากอนามัยก่อนการใช้ลิฟต์โดยขณะที่อยู่ในลิฟต์กรุณาไม่พูดคุยหรือใช้โทรศัพท์มือถือของท่าน
- 2 ทุกครั้งจะมีพนักงานรักษาความปลอดภัยมารับผู้เข้าพักออกจากห้องพักไปยังสถานที่พักผ่อน ซึ่งผู้เข้าพักจะไม่สามารถออกจากห้องโดยลำพังได้ในทุกกรณี
- 3 ก่อนออกจากห้องพักทุกครั้งผู้เข้าพักต้องสวมรองเท้าแตะที่ทางโรงแรมเตรียมไว้ให้เท่านั้นโดยผู้เข้าพักจะไม่สามารถนำของใช้ส่วนตัว หรือสิ่งของของทางโรงแรมออกจากห้องพักได้ในทุกกรณี
- 4 ผู้เข้าพักสามารถใช้ห้องพักรับรองได้ไม่เกิน 1 ชั่วโมง โดยสามารถเข้าใช้ได้เพียงครั้งละ 1 ท่านเท่านั้น เว้นแต่ผู้เข้าพักเดินทางพร้อมเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ในกรณีนี้จะสามารถใช้ห้องพักรับรองได้พร้อมกัน
- 5 สถานที่พักผ่อนเป็นสถานที่ปลอดบุหรี่ หากผู้เข้าพักมีความประสงค์จะสูบบุหรี่ กรุณาแจ้งให้พนักงานทราบล่วงหน้า
- 6 พนักงานรักษาความปลอดภัยจะมารับผู้เข้าพักกลับไปยังห้องของท่านหลังจากที่ทำความสะอาดเรียบร้อยแล้วโดยผู้เข้าพักจะไม่สามารถกลับไปยังห้องของท่านโดยลำพังในทุกกรณี

RELAXING AREA POLICY

- 1 Please check for available slots for the relaxing area with our staff prior to your visit. If a slot is available, then can book and schedule your slot. Only one guest is allowed into the elevator at a time. Please clean your hands with alcohol gel and wear a surgical mask before you enter the elevator. Please do not speak or use your cellphone while you are in the elevator.
- 2 Our security team member will pick you up from the room and escort you to the Relaxing Area, please do not leave the room without security personnel to accompany you.
- 3 You must wear sandals provided by the hotel when stepping out of your room. Please do not carry any personal belongings or hotel items while stepping outside.
- 4 You are allowed access to the waiting room for a maximum of one hour. Only one person is allowed in the waiting room at a time unless you are travelling with children, below the age of 15. In that case, you and the child will be allowed to enter the waiting room together.
- 5 The waiting room is a non-smoking room, should you prefer to have a smoking room please notify our customer care at the time of booking your slot to access the waiting room.
- 6 Our security team member will escort you back to the room once we have thoroughly cleaned it.

BANGKOK SUKHUMVIT 11

แนวทางปฏิบัติการร่วม Alternative State Quarantine



เพิ่มเราเป็นเพื่อนทางไลน์

ข้อปฏิบัติด้านล่างนี้เป็นไปตามข้อบังคับและคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อรับรองความปลอดภัยของแขกและพนักงานทุกท่าน
กรุณาปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ข้อควรทำ : การปฏิบัติตัวของผู้เข้าพัก

1. กรุณาลิขสิทธิ์ที่ลิงค์นี้: <https://lin.ee/4LX00uF> หรือสแกนคิวอาร์ โค้ด ด้านบนเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร และสอบถามอาการผ่านทางไลน์
2. กรุณาอยู่ในห้องส่วนตัวของท่าน และหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้ชิดกับบุคคลอื่น
3. ในขณะที่ท่านอยู่ในพื้นที่สาธารณะของโรงแรม กรุณาสวมหน้ากากอนามัยและรักษาระยะห่างจากท่านอื่นอย่างน้อย 1 เมตร
4. แยกสิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัวเพื่อความปลอดภัยของท่าน เช่น จาน ชาม ช้อนส้อม แก้วน้ำ และผ้าเช็ดตัว ไม่ควรใช้ร่วมกับผู้อื่น หรือแม้กระทั่งกับเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปีที่เข้าพักห้องเดียวกันกับท่าน
5. ล้างมือด้วยสบู่หรือเจล แอลกอฮอล์ ทุกครั้งที่ไอ จาม ก่อน-หลังรับประทานอาหาร และก่อน-หลังการใช้ห้องน้ำ
6. กรุณาทิ้งขยะมูลฝอยในถังขยะติดชื่อที่จัดไว้ให้ภายในห้องพักท่านนั้น หากถังขยะเต็มให้รีบตักขยะให้เต็มและวางไว้หน้าห้องของท่าน โดยโรงแรมจะเก็บขยะในช่วงเวลา 15.00 น. และ 21.00 น. ของทุกวันท่านนั้น
7. จนกว่าจะถึงวันที่ 5 ของการตัวเชื้อโควิด-19 กรุณาอยู่แต่ในห้องพักของท่านเท่านั้น โดยท่านจะสามารถออกจากห้องพักได้ หลังจากวันที่ผลตรวจออกและแสดงผลว่าไม่พบเชื้อ
8. สำหรับการเข้าใช้สถานที่พักผ่อน กรุณาตรวจสอบช่วงเวลาว่างกับพนักงานผ่านทางไลน์ของโรงแรม และหากช่วงเวลาดังกล่าวว่าง เราจะทำการจองสถานที่พักผ่อนและแจ้งให้ท่านทราบ
9. กรุณาใช้ลิฟต์สำหรับการเข้าใช้สถานที่พักผ่อน โดยสามารถใช้ได้ครั้งละ 1 ท่าน และกรุณาทำความสะอาดมือของท่านด้วยเจลแอลกอฮอล์ พร้อมทั้งสวมหน้ากากอนามัยก่อนการใช้ลิฟต์ โดยขณะที่อยู่ในลิฟต์กรุณาไม่พูดคุยหรือใช้โทรศัพท์มือถือของท่าน
10. หากท่านมีอาการป่วยสามารถปรึกษาผ่านช่องทางดังนี้
 - 10.1 ไลน์: หากท่านมีอาการป่วยที่ไม่รุนแรงและต้องการปรึกษาเพื่อประเมินอาการเบื้องต้น กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของเราผ่านการโทร หรือ ไลน์คอล ทางไลน์ตั้งแต่วันที่ 08.00-18.00 น.
 - 10.2 ผ่านทางโทรศัพท์: ในกรณีเจ็บป่วยรุนแรง หรือฉุกเฉินสามารถโทรปรึกษาพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำโรงแรมได้ตลอดเวลาที่เบอร์: 0
11. เมื่อผู้เข้าพักมีอาการเจ็บป่วย ไม่สบาย พยาบาลวิชาชีพจะประเมินอาการเบื้องต้น และประสานไปยังทีมหลักที่โรงพยาบาลบีเอ็นเอช ตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินทุกกรณีโรงพยาบาลจะส่งรถพยาบาลมารับผู้ป่วยเพื่อนำไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง
12. กรุณาใส่รองเท้าแตะที่ทางโรงแรมเตรียมให้ทุกครั้งก่อนออกจากห้องพักของท่าน

ข้อห้าม: ในการปฏิบัติตัวของผู้เข้าพัก

1. ไม่ใช้ห้องน้ำบริเวณพื้นที่สาธารณะ กรุณาใช้ห้องน้ำภายในห้องพักของท่านเท่านั้น
2. ไม่ร่วมรับประทานอาหารกับผู้อื่น แม้กระทั่งกับเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปีที่เข้าพักห้องเดียวกันกับท่าน
3. ไม่นำสิ่งของภายในห้องพักทุกชนิดออกจากโรงแรมในทุกกรณี
4. ไม่อนุญาตให้ส่งอาหาร หรือ สิ่งของต่างๆ ที่นำส่งมาจากภายนอก
5. ไม่นำอาหารสด อาหารที่ไม่มี อย. หรือโยเกิร์ตและผลิตภัณฑ์พาสเจอร์ไรซ์ เข้ามาบริโภคภายในโรงแรม
6. ไม่รักษาอาการเจ็บป่วย หรือทานยาด้วยตัวท่านเอง ในกรณีมีอาการเจ็บป่วยกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่โรงแรม หรือพยาบาลวิชาชีพทันที
7. ไม่นำมิด กรรไกร หรือของมีคมทุกชนิดเข้ามาในบริเวณห้องพัก และพื้นที่สาธารณะ
8. ไม่เปิดหน้าต่างหรือประตูห้องพักทิ้งไว้
9. ไม่สัมผัสพื้นผิว หรือผนังโดยไม่จำเป็น ในกรณีที่ใช้บริการบริเวณสระว่ายน้ำ กรุณาหลีกเลี่ยงการเดินเหยียบรอยเท้าผู้อื่นในขณะที่มีรอยเปียก
10. ไม่ดื่มสุรา สูบบุหรี่ หรือเสพของมึนเมา ภายในห้องพัก ตลอดระยะเวลาการเข้าพัก
11. ห้ามออกจากบริเวณที่ทางโรงแรมกำหนดไว้ให้ หรือหากมีความจำเป็นกรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง
12. ห้ามบ้วนน้ำลาย เสมหะ สิ่งน้ำมูก ลงบนพื้นหรือบริเวณอื่นๆ

ทางโรงแรมขอแจ้งให้ทราบว่า ตลอดระยะเวลาการเข้าพักของท่านจะไม่สามารถให้ผู้อื่นหรือญาติเข้าพบได้ เพื่อความปลอดภัยของทุกท่าน



BANGKOK SUKHUMVIT 11

Action Guidelines of Alternative State Quarantine



ADD US ON LINE

The below guidelines are in keeping with the Ministry of Health to ensure well-being of our guests and staff members. Please adhere to them strictly.

Do's

1. Follow the link <https://lin.ee/4LX00uF> or scan the above QR code to add us on LINE. You can contact us for any queries related to your stay and well-being during your stay through LINE.
2. Please stay in your room and maintain a safe distance from other guests.
3. While you are in the public areas, you must always wear a face mask and maintain a distance of at least 1 metre from other people.
4. Personal items should be kept separately. For your safety, please do not share items such as cutlery, glasses, towels or dishes with any other guest even with your own children if you are sharing a room.
5. Wash your hands with soap or alcohol gel every time you cough or sneeze and before and after using the washroom.
6. Leave the rubbish in your room in the infectious trash can provided to you. If the litter is full, fasten the garbage bag and place it in front of your room. Each day we will collect the garbage bags at 3 PM and 9 PM only.
7. Until your 5th Day COVID test, please stay in your room only. You will be allowed to leave the room if your test result shows negative.
8. To access the Relaxing Area, guests are required to check for available slots with our staff through LINE. If the slot is available, then we will block the schedule and inform you.
9. Please use the elevator to access the Relaxing Area. Only one guest will be allowed to access the elevator at a time. Please clean hands with alcohol gel and wear your surgical mask before entering the elevator. Please do not speak or use your cellphone while in the elevator.
10. If you are feeling sick and would like a consultation please use the below options:
 - 10.1 LINE: If you are feeling mild symptoms and would like to have it assessed, please reach our staff through phone or video call option on LINE between 8 AM – 8 PM
 - 10.2 On-Call: In case of serious illness, emergency or would like a professional opinion after consulting our staff, please feel free to speak to our nurse on duty. **To contact please dial 0**
11. After the initial assessment, if you are sick, the nurse and hotel staff will coordinate with the main team at BNH Hospital who are available 24 hours in case of any emergency. The hospital offers ambulance assistance 24 hours a day to bring patients in.
12. Wear the sandals provided by hotel any time you leave the room

Don'ts

1. Do not use the washrooms in public areas. Only use the one in your room.
2. Do not share your meals with others, even young children.
3. Do not take anything from your room outside. Be it personal belongings or items provided by the hotel.
4. You are not allowed to order food or other items from outside to be delivered to you.
5. Do not bring fresh food, food without FDA, or yoghurt and pasteurized product for consumption.
6. Do not self-medicate or use non-prescription drugs when you have fever or it's symptoms. Please the contact hotel or nurse on duty immediately if you experience any symptoms.
7. Do not bring knife, scissors or sharp objects into the room or out in public area.
8. Do not leave the windows or doors of your room open.
9. Do not touch the surface or walls in the public areas or your room. In case you are by the poolside please be careful not to step on wet footprints left behind by other guests.
10. Consumption of alcohol is not permitted during your stay. This is a strictly non-smoking hotel, hence smoking in your room is not allowed
11. Do not leave the designated space assigned to you. If necessary, please notify the hotel officer.
12. Avoid the discharge of any bodily fluids on to the floor or on any surface.

We regret to inform you that during your stay with us you will not be able to receive any visitors inclusive of family members.