

Договор присоединения на предоставление гостиничных услуг

г. Сочи

«01» января 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «Юниверсити Плаза» (ООО «Юниверсити Плаза»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального управляющего группы отелей Георгиева Георгия Георгиевича, действующего на основании Доверенности № 2/21/Р от 01.01.2021 года, с одной Стороны, и любое физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Потребитель», при совместном упоминании именующиеся «Стороны» заключают настоящий Договор (далее по тексту «Договор») на предоставление гостиничных услуг о следующем:

1. Термины и определения

В целях верного толкования условий Договора следующие термины, используемые в нем имеют следующее значение:

1.1. Гостиница – гостиница «Pullman Sochi Centre» («Пуллман Сочи Центр»), средство размещения, имеющее категорию «пять звезд» и расположенное по адресу г. Сочи, ул. Орджоникидзе, д. 11а.

1.2. Договор – настоящий Договор, включая все приложения к нему, является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирующим порядок предоставления услуг, а также обязательства, возникающие в связи с этим, между Исполнителем и Потребителем. Текст настоящего Договора размещен на сайте: <http://www.all.accor.com>, а также доступен для ознакомления с его условиями на стойке размещения Гостиницы.

1.3. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Юниверсити Плаза» (ООО «Юниверсити Плаза»), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющие Потребителю Гостиничные услуги в Гостинице, и имеющее следующие реквизиты:

Регистрационные данные: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Орджоникидзе, д. 11а, ОГРН 1042311710210, ИНН 2310126091, КПП 232001001

Банковские реквизиты: р/с 40702810029555413727 в ВЭБ.РФ, к/с 30101810500000000060, БИК 044525060.

Контактные данные: т./ф. (862) 262-97-30, e-mail: h8591@accor.com,
отдел бронирования - h8591-re1@accor.com

1.4. Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, присоединившийся к Договору путем совершения действий, указанных в нем.

1.5. Сопровождающие лица – граждане, использующие Гостиничные услуги совместно с Потребителем, указанные совместно с ним в одной заявке на проживание, и/или проживающие с ним в одном номере, а равно и гости Потребителя, временно посетившие территорию Гостиницы. К Сопровождающим лицам относятся как совершеннолетние, так и несовершеннолетние граждане.

1.6. Регистрационная карта – документ о присоединении конкретного Потребителя к настоящему Договору в целом, содержащий сведения о Потребителе, сведения о предоставляемом номере (месте в номере), цену номера (места в номере), период проживания в Гостинице, и иную информацию. Регистрационная карта является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.



1

1.8. Правила проживания – документ, разработанный Исполнителем, и устанавливающий правила проживания в Гостинице, а также правила пользования Гостиничными услугами. Правила проживания доступны для ознакомления на стойке размещения Гостиницы и обязательны к исполнению Потребителем и Сопровождающими лицами.

Примечание: Иные термины, используемые в Договоре, но не указанные в настоящем разделе Договора, употребляются и трактуются в общепринятом смысле, если их иное трактование не закреплено нормативно правовым актом, действующим в Российской Федерации, и обязательным для исполнения Сторонами Договора.

2. Правовые основания заключения Договора

2.1. Настоящий Договор заключается в соответствии с положениями Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 года № 1853.

2.2. Договор в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации является договором присоединения, отвечающим требованиям статьи 428 ГК РФ.

2.3. Безусловным и безотзывным акцептом принятия условий Договора (фактом присоединения к Договору) является факт оплаты Гостиничных услуг Исполнителем или подписание Потребителем Регистрационной карты, выдающейся сотрудником Исполнителя Потребителю при заселении последнего в Гостиницу, в зависимости от того, какое из действий произошло раньше.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить Потребителю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию в Гостинице, а Потребитель обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и периоде проживания указываются в Регистрационной карте, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Порядок заключения Договора

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Потребителя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке:

4.1. Потребитель, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Исполнителю путем направления в Отдел бронирования заявки посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты, либо посредством интернет ресурса <http://www.all.accom.com>, либо путем непосредственного обращения на стойку размещения Гостиницы. Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

Исполнитель в случае положительного ответа предоставляет Потребителю (или направляет на электронный адрес, указанный Потребителем в заявке на бронирование) счет на оплату, а также информирует о категории заказанного номера, цене номера (места в номере), условиях бронирования и подтверждении сроков предоставления Гостиничных услуг.

4.2. Факт оплаты Потребителем выставленного Исполнителем счета является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом, а также ознакомления с Правилами проживания как Потребителем, так и Сопровождающими лицами.

4.3. Регистрационная карта подписывается Потребителем по прибытии в Гостиницу у стойки размещения.

4.4. Настоящий Договор считается заключенным, а Стоимость услуг считается согласованной Сторонами с момента оплаты Потребителем Гостиничных услуг Исполнителя.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:



5.1.1. Оказывать Гостиничные услуги качественно, в срок, в объемах, согласованных Сторонами в Регистрационной карте.

5.1.2. Своевременно предоставлять Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Исполнителя размещается на стойке размещения Гостиницы, в удобном для обозрения месте, а также на сайте <http://www.all.accor.com> и/или <http://pullman.com>. Оплатой счетов, выставленных Исполнителем, и оформлением Регистрационной карты Потребитель подтверждает предоставление всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг.

5.1.3. В течение суток с момента получения заявки Потребителя на размещение предоставлять Потребителю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) а также счет на оплату, или отказ в размещении.

5.1.4. Оказывать услуги в соответствии с Правилами проживания в объеме и сроках, определенных Регистрационной картой.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Исполнитель имеет право на одностороннюю замену Гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

5.2.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте <http://www.all.accor.com> и/или <http://pullman.com>. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Потребителем услуги.

5.2.3. Не оказывать Потребителю услуги в случае невнесения Потребителем предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред имуществу Исполнителя и/или здоровью/имуществу сотрудников и гостей Гостиницы, выражают конфликтное состояние) и/или грубо нарушил правила отеля во время предыдущего проживания, нанес урон имуществу отеля или других гостей, а также нарушал покой гостей Гостиницы.

5.2.5. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся на территории Российской Федерации с нарушением миграционного законодательства.

5.2.6. Отказать Потребителю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил проживания или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

5.2.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать от Потребителя возмещения убытков, если нарушение Потребителем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

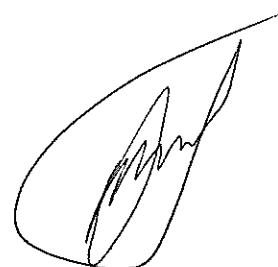
5.3. Потребитель обязан:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Исполнителю в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

5.3.2. Соблюдать Правила проживания, правила противопожарной безопасности, требования ФЗ РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», и иных нормативно-правовых актов, действующих на территории Российской Федерации и муниципального образования город Сочи.

5.3.3. Принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в полном объеме.

5.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные Исполнителем дополнительные услуги.



5.3.5. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в случае утраты или повреждения такого имущества по вине Потребителя.

5.4. Потребитель вправе:

5.4.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Оплата Потребителем услуг проживания, осуществляется в соответствии с утвержденными Исполнителем расценками, действующими на момент заключения Договора.

6.2. Оплата Потребителем дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем в Гостинице, осуществляется в соответствии с утвержденными Исполнителем расценками, действующими на момент оказания такой услуги.

6.3. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Потребителем всех услуг размещения за весь период проживания или на условиях предварительной посуточной оплаты.

6.4. Расчеты осуществляются в соответствии с Правилами проживания, а также с требованиями действующего законодательства РФ.

6.5. Потребитель гарантирует, что предварительная оплата услуг Исполнителя, совершенная до момента его заезда в Гостиницу, совершена в отношении него и Сопровождающих лиц им лично, либо добровольно третьим лицом по просьбе и поручению Потребителя. В случае оспаривания плательщиком факта добровольной оплаты полученных Исполнителем денежных средств, и отзыва ранее совершенного платежа, Потребитель обязуется самостоятельно за свой счет оплатить все причитающиеся Исполнителю средства в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующей претензии Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами проживания и настоящим Договором.

7.2. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения требований действующего законодательства.

7.3. В случае нарушения Потребителем п. 5.3.2. Договора, Потребитель обязан компенсировать Исполнителю любые документально подтвержденные убытки, понесенные Исполнителем в связи с таким нарушением.

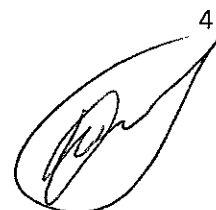
7.4. В случае не заселения Потребителя по причинам, за которые Исполнитель не отвечает, с Потребителя взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

7.5. Потребитель представляет интересы всех Сопровождающих лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате за простой номера в соответствие с п. 7.4. договора.

7.6. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и/или условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Исполнитель не несет ответственности в случае не оказания или ненадлежащего оказания услуг вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления Потребителем подтверждающих сведений и документов, требуемых для оказания услуг в

4



соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Потребителя.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица, при условии предоставления таким сопровождающим лицом нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Потребителя и его субъективной оценке.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность ценных вещей Потребителя, находящихся вне сейфов, расположенных в каждом номере Гостиницы.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

8.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

8.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Исполнитель выступает в качестве ответчика, рассматриваются по месту нахождения Исполнителя.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор и Правила проживания являются официальными документами и публикуются в сети Интернет

9.2. Потребитель не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

9.3. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

9.4. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу при условии возможности достоверно установить, что такая корреспонденция действительно исходит от Стороны Договора. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

9.5. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой Стороне в течение 3 календарных дней с момента их наступления.

9.6. Любое уведомление, сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на 10-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.

9.7. Путем заключения настоящего Договора Потребитель дает свое согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования автоматизации обработку персональных данных, согласно требованиям Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных»



исключительно в целях информационно-справочного обслуживания, предоставления услуг проживания в Гостинице и других сопутствующих услуг, включая согласие на передачу персональных данных третьим лицам, а также трансграничную передачу данных.

9.8. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.9. Правила проживания, а также подписанная Потребителем Регистрационная карта, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Генеральный управляющий группы отелей
ООО «Юниверсити Плаза»



/Г.Г. Георгиев/