

NỘI QUY KHU NGHỈ DƯỠNG

1. Quý khách vui lòng xuất trình hộ chiếu có thị thực xuất/ nhập cảnh (đối với người nước ngoài) hoặc căn cước công dân (đối với công dân Việt Nam) cho Lễ tân để làm thủ tục nhận phòng.
2. Bảo đảm sự thanh toán được yêu cầu và áp dụng bằng các loại tiền mặt hoặc thẻ tín dụng hợp lệ. Lễ tân sẽ thông báo số tiền đặt cọc được yêu cầu và quý khách bắt buộc phải cung cấp trừ khi có thông báo ngoại lệ khác. Khoản đặt cọc này sẽ được hoàn lại khi khách trả phòng, sau khi phòng của khách đã được kiểm tra về sự hư hỏng hoặc mất mát đồ đạc.
3. Khu nghỉ dưỡng Premier Village Phu Quoc là khách sạn không khói thuốc và hành động hút thuốc đều bị cấm trong tất cả các biệt thự. Phí dọn phòng 3.000.000 VND sẽ được áp dụng cho hóa đơn phòng đối với những khách hàng vi phạm điều khoản này như là khoản tiền dịch vụ trong vòng 24 giờ được yêu cầu để làm mới và phục hồi phòng. Khu nghỉ dưỡng đã thiết kế khu vực hút thuốc ngoài trời cho du khách để thống nhất sử dụng.
4. Thời gian nhận phòng của chúng tôi là 15:00. Mọi yêu cầu nhận phòng sớm hơn đều không được đảm bảo và tùy thuộc vào tình trạng phòng sẵn có; chi phí phụ thu có thể được áp dụng.
5. Thời gian trả phòng của chúng tôi là 12:00. Phụ phí phòng 50% sẽ được áp dụng nếu quý khách trả phòng trễ trước 18:00. Phụ thu toàn bộ tiền phòng sẽ được áp dụng trong trường hợp quý khách trả phòng trễ sau 18:00 trở đi.
6. Dịch vụ cung cấp thực phẩm từ bên ngoài, dịch vụ vận chuyển đồ ăn từ bên ngoài hay thiết bị nấu ăn, lò đốt khí butan không được phép mang vào trong biệt thự.
7. Khu nghỉ dưỡng không hỗ trợ tiệc nướng BBQ cho quý khách, tuy nhiên mọi sự lựa chọn về BBQ và ăn uống ở trong biệt thự có thể được sắp xếp bởi Khu nghỉ dưỡng.
8. Vật nuôi không được phép mang vào trong Khu nghỉ dưỡng.
9. Không được phép giặt đồ, phơi đồ hay treo quần áo ngoài ban công.
10. Tất cả các khách ghé thăm phải đăng ký tại quầy Lễ tân trước khi vào phòng của quý khách. Người đến thăm phải rời khỏi biệt thự trước 22:00.
11. Chúng tôi rất vinh hạnh được phục vụ quý khách trong suốt thời gian hoạt động của tất cả các khu vực theo thời gian mở cửa quy định với trang phục phù hợp (Bao gồm cả sự phù hợp trong lựa chọn đồ bơi).
12. Chúng tôi rất sẵn sàng giữ hộ hành lý của quý khách trước khi quý khách đến hoặc sau khi đã rời đi. Tuy nhiên, điều này tùy thuộc vào khả năng lưu khách trữ của kho và chúng tôi chỉ giữ trong một khoảng thời gian nhất định.
13. Nghiêm cấm mang vũ khí, chất nổ, chất cháy, chất ma túy (ma túy bất hợp pháp), hàng cấm, súc vật hay tài sản công kênh vào Khu nghỉ dưỡng. Tất cả các kiện hàng mang đến được gửi từ bên ngoài phải được kiểm tra vì mục đích an ninh.
14. Nếu quý khách phát hiện có lửa hoặc khói trong Khu nghỉ dưỡng, vui lòng ngay lập tức bấm số "0" cho đội ngũ nhân viên Khu nghỉ dưỡng, hoặc thông báo cho nhân viên gần nhất để biết về quy trình khẩn cấp. Các nút "Khẩn cấp" có sẵn dọc các hành lang, hãy bình tĩnh tuân thủ sự hướng dẫn của nhân viên Khu nghỉ dưỡng để thoát ra ngoài nếu hỏa hoạn xảy ra.
15. Quý khách vui lòng khóa cửa chính và cửa sổ khi ra khỏi biệt thự, trong trường hợp có bất kỳ thiệt hại nào do sơ suất bởi động vật hoang dã, chi phí sửa chữa những thiệt hại sẽ được tính vào hóa đơn của quý khách.
16. Để tạo sự thuận tiện cho quý khách, mỗi phòng đều được trang bị két an toàn có mật khẩu ở trong phòng để quý khách cất giữ vật phẩm có giá trị và tiền mặt. Do đó, Khu nghỉ dưỡng không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ vật có giá trị hay số tiền mặt nào không được giữ trong két an toàn. Nếu két có trục trặc, nhân viên Khu nghỉ dưỡng có thể hỗ trợ khách mở theo yêu cầu, nhưng chỉ khi khách đã đăng ký. Khi trả phòng, quý khách được yêu cầu kiểm tra lần cuối bên trong két an toàn và để két ở trạng thái mở. Khu nghỉ dưỡng sẽ không chịu trách nhiệm về những gì có thể xảy ra với đồ đạc của quý khách sau khi đã rời đi.
17. Nghiêm cấm mại dâm, cờ bạc, cá cược dưới mọi hình thức trong thời gian quý khách lưu trú tại Khu nghỉ dưỡng.
18. Quý khách không được sử dụng phòng ngủ như phòng quan hệ hành chính hay trưng bày, hoặc di chuyển đồ đạc và thiết bị từ phòng này sang phòng khác. Quý khách sẽ chịu trách nhiệm bồi thường cho Khu nghỉ dưỡng theo giá hiện hành đối với bất kỳ tổn thất, đồ vỡ hay thiệt hại gây ra cho tài sản.
19. Quý khách không được đổi phòng, không được cho người khác sử dụng phòng của mình và không chia sẻ phòng với nhiều người khác trừ khi đã đăng ký với Khu nghỉ dưỡng. Trường hợp cần thiết, quý khách cần phải thông báo và đăng ký giấy tờ tùy thân với Lễ tân.
20. Vui lòng bảo quản các tài liệu và thiết bị trong phòng để tránh hư hỏng, đồ vỡ, rách nát hay cháy. Trong trường hợp có thiệt hại xảy ra, bồi thường sẽ được yêu cầu với giá trị tương đương.
21. Không cho phép tiếng ồn quá mức, giọng nói và âm nhạc lớn. Tiếng ồn được coi là quá mức khi các vị khách khác của Khu nghỉ dưỡng cảm thấy phiền hoặc khó chịu.
22. Mọi khiếu nại về tiếng ồn, sử dụng sai phòng hay tiện nghi của Khu nghỉ dưỡng, hoặc bất kỳ hoạt động bất hợp pháp nào sẽ dẫn đến trường hợp bị yêu cầu ra khỏi Khu nghỉ dưỡng mà không được hoàn tiền lại.



PREMIER VILLAGE
PHU QUOC RESORT
Managed by ACCOR

Chúng tôi đánh giá cao sự hợp tác của quý khách. Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ với quầy lễ tân.

Xin chân thành cảm ơn.

Premier Village Phu Quoc Resort