

# THÔNG BÁO CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG

Ngày 20 tháng 03 năm 2026

Thông báo chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân khách hàng này ("**Thông báo**") được thực hiện bởi Công ty Sun Group và các công ty con, công ty liên kết, công ty đối tác (gọi chung là "**Chúng Tôi**") liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng.

Thông báo này mô tả và điều chỉnh cách thức mà Chúng Tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng sử dụng hoặc tương tác với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hoặc trang thông tin điện tử của Chúng Tôi hoặc giao kết hợp đồng với Chúng Tôi và/hoặc dữ liệu cá nhân của người có liên quan của khách hàng và/hoặc đồng sở hữu, sử dụng sản phẩm/dịch vụ/hàng hóa của Chúng Tôi (gọi chung là "**Khách Hàng**"). Chúng Tôi khuyến nghị Khách Hàng đọc kỹ Thông báo này và thường xuyên kiểm tra trang thông tin điện tử <https://www.premiervillage-phuquoc.com/> để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà Chúng Tôi có thể thực hiện theo các điều khoản của Thông báo (nếu có).

Thông báo này là một phần không thể tách rời của hợp đồng mua bán, hợp đồng cung cấp dịch vụ, hợp đồng hợp tác ("**Hợp Đồng**") mà Khách Hàng giao kết với Chúng Tôi (nếu có).

## 1. PHẠM VI DỮ LIỆU THU THẬP

1.1. Trong quá trình sử dụng, tương tác với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, trang thông tin điện tử của Chúng Tôi hoặc giao kết Hợp Đồng với Chúng Tôi, Khách Hàng có thể được yêu cầu cung cấp các dữ liệu cá nhân của Khách Hàng. Các dữ liệu cá nhân dưới đây bao gồm nhưng không giới hạn và có thể thay đổi tùy thuộc vào sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa, tương tác của Khách Hàng với Chúng Tôi và theo quy định của pháp luật ("**Dữ Liệu Cá Nhân**"), cụ thể:

- **Dữ liệu cá nhân cơ bản** bao gồm: a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; c) Giới tính; d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; đ) Quốc tịch; e) Hình ảnh của cá nhân; g) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe; h) Tình trạng hôn nhân; i) Dữ liệu về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng); k) Dữ liệu về tài khoản số của cá nhân; l) Các dữ liệu khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.
- **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức, bao gồm: a) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; b) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng; c) Dữ liệu về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình; d) Tình trạng sức khỏe; đ) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền; e) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; g) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; h) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; i) Dữ liệu tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; k) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; dữ liệu thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; dữ liệu tài chính, tín dụng và các dữ liệu về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán,

chúng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác; l) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng; m) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

- 1.2. Khách Hàng phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp của Dữ Liệu Cá Nhân, Chúng Tôi không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại, khiếu kiện có liên quan đến quyền lợi của Khách Hàng trong trường hợp dữ liệu Khách Hàng cung cấp là không chính xác.
- 1.3. Khi Khách Hàng tương tác trên trang thông tin điện tử của Chúng Tôi, một số loại dữ liệu nhất định có thể được thu thập như:
  - Dữ liệu liên quan đến các trang tin điện tử hoặc ứng dụng: dữ liệu kỹ thuật (bao gồm loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với trang thông tin điện tử, thống kê sử dụng ứng dụng, cài đặt ứng dụng, ngày và giờ kết nối với ứng dụng, những địa chỉ trình duyệt truy cập đến; dữ liệu vị trí và thông tin liên lạc kỹ thuật khác); tên tài khoản; mật khẩu; chi tiết đăng nhập bảo mật; dữ liệu sử dụng, v.v..
  - Dữ liệu quảng cáo: các mối quan tâm đối với quảng cáo, dữ liệu cookie, dữ liệu clickstream, lịch sử duyệt web, phản ứng với tiếp thị trực tiếp...
- 1.4. Chúng Tôi sử dụng camera và các công nghệ tương tự khác (gọi chung là "camera") để nhận diện người và phương tiện ra vào các cơ sở kinh doanh và các khu vực thuộc quản lý của Chúng Tôi.
- 1.5. Chúng Tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân từ các nguồn khác bao gồm từ nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, bên thứ ba có liên quan và các nguồn công khai có sẵn.
- 1.6. Nếu Khách Hàng cung cấp cho Chúng Tôi Dữ Liệu Cá Nhân của người thứ ba thì phải đảm bảo Khách Hàng đã được sự cho phép, đồng ý, chấp thuận hoặc xác nhận của người thứ ba đó theo yêu cầu của pháp luật và phải giải thích và đảm bảo người đó hiểu về cách thức Chúng Tôi sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân của người đó. Khách Hàng chịu mọi trách nhiệm và chi phí, tổn thất (nếu có) phát sinh từ hành vi cung cấp dữ liệu gây ra, bao gồm nhưng không giới hạn việc giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện của bên thứ ba đối với Khách Hàng và Chúng Tôi; đồng thời bồi thường cho Chúng Tôi bất kỳ khoản thiệt hại trực tiếp và/hoặc gián tiếp nào liên quan đến khiếu nại/khiếu kiện/tranh chấp nêu trên.
- 1.7. Nếu Khách Hàng chưa đủ 18 tuổi, Khách Hàng phải đảm bảo có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ, người đại diện hợp pháp theo quy định của pháp luật trước khi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Chúng Tôi. Cha, mẹ, người giám hộ hoặc người đại diện hợp pháp của Khách Hàng sẽ chịu ràng buộc bởi Thông Báo này và chịu trách nhiệm đối với hành vi của Khách Hàng. Chúng Tôi có quyền từ chối cung cấp Dịch Vụ cho Khách Hàng trong trường hợp có cơ sở cho rằng Khách Hàng chưa đủ 18 tuổi và chưa được sự đồng ý của cha, mẹ, người giám hộ, người đại diện về nội dung này.

## 2. THU THẬP VÀ SỬ DỤNG COOKIES

- 2.1. Chúng Tôi sử dụng cookie, pixel và các công nghệ tương tự khác (gọi chung là "cookie") để nhận diện trình duyệt hoặc thiết bị của Khách Hàng, tìm hiểu thêm về sở thích của Khách Hàng, cung cấp cho Khách Hàng các tính năng và dịch vụ thiết yếu và cho các mục đích bổ sung khác, bao gồm:

- a) Nhận diện Khách Hàng khi Khách Hàng đăng nhập và/hoặc sử dụng dịch vụ của Chúng Tôi. Điều này cho phép Chúng Tôi cung cấp cho Khách Hàng các đề xuất, hiển thị nội dung được cá nhân hóa và cung cấp các tính năng và dịch vụ tùy chỉnh khác.
  - b) Lưu ý đến các tùy chọn mà Khách Hàng đã chấp thuận. Điều này cho phép Chúng Tôi tôn trọng những điều Khách Hàng thích và không thích, chẳng hạn như ngôn ngữ và cấu hình mà Khách Hàng lựa chọn.
  - c) Tiến hành nghiên cứu và phân tích để cải thiện sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Chúng Tôi.
  - d) Ngăn chặn hành vi gian lận.
  - e) Cải thiện an ninh.
  - f) Cung cấp nội dung, bao gồm quảng cáo, có liên quan đến sở thích của Khách Hàng trên trang thông tin điện tử của Chúng Tôi và website của bên thứ ba.
  - g) Đo lường và phân tích chất lượng của các sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa.
- 2.2. Cookie cho phép Khách Hàng tận dụng một số tính năng cần thiết của Chúng Tôi. Ví dụ, nếu Khách Hàng chặn hoặc từ chối cookie của Chúng Tôi, Khách Hàng sẽ không thể sử dụng một số sản phẩm, dịch vụ nhất định yêu cầu Khách Hàng đăng nhập hoặc Khách Hàng có thể phải tự tay điều chỉnh một số tùy chọn hoặc cài đặt ngôn ngữ mỗi khi Khách Hàng truy cập lại các trang tin điện tử.
- 2.3. Các bên thứ ba được chấp thuận cũng có thể đặt cookie khi Khách Hàng tương tác với các sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa. Các bên thứ ba này thường bao gồm các công cụ tìm kiếm, nhà cung cấp dịch vụ đo lường và phân tích, mạng xã hội và các công ty quảng cáo. Các bên thứ ba sử dụng cookie trong quá trình cung cấp nội dung, bao gồm quảng cáo liên quan đến sở thích của Khách Hàng, để đo lường hiệu quả của quảng cáo và thực hiện một số dịch vụ thay mặt cho Chúng Tôi.
- 2.4. Khách Hàng có thể quản lý cookie trình duyệt bằng việc cài đặt trình duyệt của mình. Tính năng 'Trợ giúp' trên hầu hết các trình duyệt sẽ cho Khách Hàng biết cách ngăn trình duyệt chấp nhận các cookie mới, cách trình duyệt thông báo cho Khách Hàng khi Khách Hàng nhận được cookie mới, cách tắt cookie và khi cookie hết hạn. Nếu Khách Hàng tắt tất cả cookie trên trình duyệt của mình, cả Chúng Tôi và bên thứ ba sẽ không thể chuyển cookie sang trình duyệt của Khách Hàng. Tuy nhiên, nếu Khách Hàng làm điều này, Khách Hàng có thể phải tự tay điều chỉnh một số tùy chọn mỗi khi Khách Hàng truy cập lại trang thông tin điện tử và một số tính năng và dịch vụ có thể không hoạt động.

### **3. MỤC ĐÍCH THU THẬP VÀ PHẠM VI SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Khách Hàng đồng ý rằng, các Dữ Liệu Cá Nhân mà Chúng Tôi thu thập của Khách Hàng sẽ được sử dụng trong phạm vi và cho các mục đích sau, bao gồm nhưng không giới hạn:

- 3.1 Cung cấp và giao sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và xử lý các giao dịch liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn đến việc đăng ký, mua hàng, tham gia các chương trình quảng cáo, ưu đãi và thanh toán.
- 3.2 Đo lường việc sử dụng, phân tích hiệu suất, sửa lỗi, cung cấp hỗ trợ, cải thiện và phát triển sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.
- 3.3 Để đề xuất, quảng cáo, gửi thông tin có liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà Khách Hàng có thể quan tâm, nhận diện sở thích và cá nhân hóa trải nghiệm của Khách Hàng với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.

- 3.4 Quản lý nội dung, chương trình khuyến mại, khảo sát hoặc các tính năng khác của trang thông tin điện tử, ứng dụng, thiết bị hoặc nền tảng khảo sát.
- 3.5 Gửi truyền thông về việc quản lý tài khoản của Khách Hàng và các tính năng của trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị;
- 3.6 Gửi cho Khách Hàng thông tin liên quan đến giao dịch và nhu cầu của Khách Hàng theo quy định của pháp luật.
- 3.7 Các trường hợp theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc bắt buộc phải cung cấp theo quy định của pháp luật.
- 3.8 Xác minh danh tính chủ tài khoản (nếu cần) đảm bảo giao dịch hợp pháp và an toàn.
- 3.9 Liên lạc với Khách Hàng về các vấn đề phát sinh (nếu có) liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.
- 3.10 Tiếp thị và quảng bá sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa theo quy định của pháp luật, bao gồm hiển thị quảng cáo dựa trên sở thích của Khách Hàng.
- 3.11 Xác nhận các thông tin về kỹ thuật và bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng.
- 3.12 Kiểm tra, xác minh, phát hiện, ngăn chặn, bảo vệ khỏi gian lận, đánh cắp danh tính hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác.
- 3.13 Để có cơ sở thiết lập, thực thi các quyền hợp pháp hoặc giải quyết, xử lý các khiếu nại của Khách Hàng nhằm nâng cao chất lượng hàng hóa, dịch vụ; bảo vệ quyền lợi hợp pháp của Chúng Tôi; cung cấp cho các đơn vị, Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (theo yêu cầu) phục vụ cho quá trình điều tra, thanh tra, kiểm tra, tư vấn, kiểm toán.
- 3.14 Đoạn phim, hình ảnh của máy quay, máy chụp hình giám sát (có thể sử dụng công nghệ AI và các công nghệ khác), trong trường hợp cụ thể, cũng có thể được sử dụng cho các mục đích sau đây: (i) cho các mục đích đảm bảo chất lượng; (ii) cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động; (iii) phát hiện và ngăn chặn việc sử dụng đáng ngờ, không phù hợp hoặc không được phép của các tiện ích, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc cơ sở của Chúng Tôi; (iv) phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội; và/hoặc (v) tiến hành điều tra các sự cố theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước;
- 3.15 Các mục đích quy định tại Mục 5 Thông báo này.
- 3.16 Mục đích hợp lý khác nhằm phục vụ Khách Hàng.
- 3.17 Bất kỳ mục đích nào khác dành riêng cho hoạt động kinh doanh của Chúng Tôi.
- 3.18 Việc thông báo cho Khách Hàng về mục đích, phạm vi thu thập, sử dụng, xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện theo bất kỳ cách thức nào khác mà Chúng Tôi thông báo cho Khách Hàng, vào thời điểm thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được luật pháp hiện hành cho phép.

#### **4. THỜI GIAN LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN, XÓA, HỦY DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

- 4.1. Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng sẽ được bảo mật, lưu trữ trên máy chủ của trang tin điện tử hoặc hệ thống lưu trữ dữ liệu của Chúng Tôi cho đến khi có yêu cầu xóa, hủy dữ liệu từ Khách Hàng hoặc theo quy định của pháp luật.
- 4.2. Việc xóa, hủy dữ liệu sẽ không áp dụng khi có đề nghị của Khách Hàng trong các trường hợp:

- a) Dữ liệu Cá Nhân được lưu trữ, xử lý để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của Khách Hàng hoặc cá nhân khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của Chúng Tôi, của cá nhân khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước các hành vi xâm phạm lợi ích;
- b) Dữ liệu Cá Nhân được lưu trữ, xử lý để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- c) Dữ liệu Cá Nhân được lưu trữ, xử lý để phục vụ hoạt động của Cơ quan Nhà nước, hoạt động quản lý Nhà nước theo quy định của pháp luật;
- d) Dữ liệu Cá Nhân được lưu trữ, xử lý để thực hiện thỏa thuận của chủ thể dữ liệu cá nhân với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;
- e) Pháp luật quy định không cho phép xóa, hủy Dữ liệu Cá Nhân.

## 5. CÁCH THỨC CHIA SẺ, CHUYỂN GIAO DỮ LIỆU CÁ NHÂN DỮ LIỆU

Khách Hàng đồng ý cho Chúng Tôi được sử dụng Dữ liệu Cá Nhân của Khách Hàng để (i) vận hành, cung cấp và hoàn thiện sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hoặc thực hiện giao kết hợp đồng và (ii) được trực tiếp hoặc thay mặt Khách Hàng cung cấp Dữ liệu Cá Nhân của Khách Hàng cho tổ chức, cá nhân khác nhằm thực hiện các mục đích dưới đây:

- 5.1 Theo quy định tại Mục 3 của Thông báo này.
- 5.2 Chúng Tôi cung cấp cho Khách Hàng các dịch vụ, phần mềm và nội dung do bên thứ ba cung cấp để sử dụng hoặc thông qua sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.
- 5.3 Chúng Tôi sử dụng và/hoặc hợp tác với các tổ chức và cá nhân khác để thực hiện một số công việc và chương trình như chương trình ưu đãi, bán hàng chéo, ... dành cho Khách Hàng. Các bên thứ ba cung cấp dịch vụ này có quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân cần thiết và/hoặc được chúng tôi chia sẻ, chuyển giao dữ liệu cá nhân để thực hiện các chức năng của họ theo thỏa thuận với Chúng Tôi, nhưng không được sử dụng cho bất kỳ các mục đích nào khác.
- 5.4 Trong quá trình phát triển kinh doanh, Chúng Tôi có thể bán hoặc mua các doanh nghiệp hoặc tái cấu trúc doanh nghiệp hoặc mua bán dịch vụ hoặc mua bán một phần tài sản, lĩnh vực kinh doanh phù hợp với quy định của pháp luật. Trong các giao dịch như vậy, Dữ liệu Cá Nhân có thể được bàn giao kèm theo nhưng bên nhận bàn giao vẫn phải tuân theo các quy định của Thông báo này hoặc được Khách Hàng chấp thuận nếu có sự khác biệt với quy định tại Thông báo này.
- 5.5 Chúng Tôi tiết lộ Dữ liệu Cá Nhân khi Chúng Tôi tin rằng việc đó là phù hợp để tuân thủ pháp luật, để thực thi hoặc áp dụng các điều khoản và thỏa thuận khác của Chúng Tôi hoặc để bảo vệ quyền, tài sản hoặc an ninh của Chúng Tôi, khách hàng của Chúng Tôi, hoặc bất kỳ người nào khác. Các công việc nêu trên có thể bao gồm việc trao đổi dữ liệu với các công ty và tổ chức khác để ngăn chặn và phát hiện gian lận và giảm rủi ro tài sản và tín dụng.
- 5.6 Ngoài các quy định trên, Khách Hàng sẽ nhận được thông báo khi Dữ liệu Cá Nhân về Khách Hàng có thể được chia sẻ với bên thứ ba và Khách Hàng sẽ có quyền không

đồng ý hoặc rút lại đồng ý việc chia sẻ, chuyển giao dữ liệu trừ các trường hợp không cần sự đồng ý theo quy định của pháp luật.

5.7 Mọi đối tác nhận dữ liệu đều bị ràng buộc bởi hợp đồng/thỏa thuận bảo mật và chỉ được sử dụng dữ liệu cho các mục đích được chỉ định/đồng ý bởi Chúng Tôi.

## **6. CÁCH THỨC BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

6.1. Chúng Tôi cam kết chỉ sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng theo đúng các quy định tại Thông báo này.

6.2. Chúng Tôi cam kết sử dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật phù hợp để lưu trữ, bảo vệ dữ liệu do mình lưu trữ, thu thập, tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về bảo đảm an toàn dữ liệu mạng. Trong trường hợp dữ liệu bị hacker tấn công dẫn đến việc phá hủy, bị tiết lộ, thay đổi Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng, Chúng Tôi sẽ có trách nhiệm thông báo ngay vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra, xử lý kịp thời và thông báo cho Khách Hàng được biết.

6.3. Các dữ liệu tài khoản ngân hàng, thẻ thanh toán của Khách Hàng do các tổ chức tài chính phát hành được Chúng Tôi bảo vệ theo tiêu chuẩn quốc tế với nguyên tắc không ghi nhận các dữ liệu quan trọng của thẻ thanh toán (số thẻ, họ tên, số CVV) trên hệ thống của Chúng Tôi. Giao dịch thanh toán của Khách Hàng được thực hiện trên hệ thống của ngân hàng liên quan.

6.4. Tuy nhiên, Chúng Tôi cũng lưu ý thêm với Khách Hàng rằng, Internet không phải là một môi trường an toàn tuyệt đối và Chúng Tôi không thể đảm bảo tuyệt đối rằng Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng được chia sẻ bằng Internet sẽ luôn luôn được bảo mật. Khi Khách Hàng sử dụng Internet để truyền tải Dữ Liệu Cá Nhân, Khách Hàng chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Khách Hàng có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang điện tử, ứng dụng và thiết bị an toàn và bảo mật. Khách Hàng cần thông báo ngay cho Chúng Tôi nếu phát hiện có hành vi lạm dụng dữ liệu đăng nhập và thay đổi mật khẩu truy cập ngay lập tức.

6.5. Khách Hàng đồng ý miễn trừ trách nhiệm cho Chúng Tôi trong trường hợp các sự kiện bất khả kháng phát sinh (nếu có) nằm ngoài khả năng kiểm soát của Chúng Tôi gây ảnh hưởng, mất mát Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng.

## **7. QUẢNG CÁO TRÊN INTERNET VÀ BÊN THỨ BA**

Website/ ứng dụng điện tử của Chúng Tôi có thể bao gồm quảng cáo của bên thứ ba và đường link tới các website và ứng dụng khác. Các đối tác quảng cáo bên thứ ba có thể thu thập dữ liệu về Khách Hàng khi Khách Hàng tương tác với nội dung, quảng cáo hoặc dịch vụ của họ. Khách Hàng có quyền từ chối xem quảng cáo theo hướng dẫn của các trang quảng cáo liên quan hoặc cách thức khác theo quy định tại thỏa thuận liên quan đến Khách Hàng.

Chúng Tôi cũng lưu ý thêm với Khách Hàng rằng, Chúng Tôi không kiểm soát hoặc chịu trách nhiệm về chính sách bảo mật của các trang web, link liên kết của các bên thứ ba này. Quý Khách nên xem xét kỹ chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân của các trang web bên thứ ba trước khi cung cấp thông tin (nếu có yêu cầu).

## **8. QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

8.1 Khách Hàng có đầy đủ các quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật đối với Dữ Liệu Cá Nhân của mình.

- 8.2 Khách Hàng có thể xem, cập nhật, chỉnh sửa và xóa một số dữ liệu nhất định về tài khoản và các tương tác của Khách Hàng với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bằng một trong các hình thức sau:
- Đăng nhập vào trang quản lý dữ liệu Khách Hàng, tự chỉnh sửa lại hoặc xóa dữ liệu của Khách Hàng.
  - Gọi điện thoại đến tổng đài: Chúng Tôi sẽ hỗ trợ điều chỉnh dữ liệu hoặc tiến hành xóa dữ liệu phù hợp với quy định của Thông báo này và quy định của pháp luật.
  - Đề lại bình luận hoặc góp ý trực tiếp từ trang dữ liệu điện tử, ứng dụng điện tử của Chúng Tôi, Chúng Tôi sẽ kiểm tra dữ liệu và liên lạc lại với Khách Hàng để xác nhận dữ liệu và chỉnh sửa/xóa dữ liệu Khách Hàng khi dữ liệu đã được xác minh đầy đủ và chính xác.
- 8.3 Trang thông tin điện tử, ứng dụng của Chúng Tôi có thể bao gồm chức năng cho phép Khách Hàng tùy chọn về cách dữ liệu của Khách Hàng đang được sử dụng. Khách Hàng có thể chọn không cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân, nhưng sau đó Khách Hàng có thể không sử dụng được một số tính năng nhất định của Trang thông tin điện tử/ứng dụng.
- 8.4 Ngoài việc thực hiện các quyền đối với Dữ Liệu Cá Nhân được thiết lập sẵn tại trang thông tin điện tử, ứng dụng điện tử của Chúng Tôi như nêu tại Mục 8.2, đối với các quyền khác, Khách Hàng có thể gửi yêu cầu bằng văn bản đến địa chỉ trụ sở chính hoặc email của Chúng Tôi để nêu rõ cụ thể yêu cầu. Sau khi nhận được yêu cầu của Khách Hàng, Chúng Tôi sẽ liên lạc lại với Khách Hàng và thông báo cho Khách Hàng cân nhắc trước các hạn chế, hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra nếu thực hiện theo các yêu cầu của Khách Hàng trước khi thực hiện yêu cầu đó.

Địa chỉ trụ sở: D-EDGE Hospitality Solutions Pte Ltd

PREMIER VILLAGE PHU QUOC RESORT

Ong Doi Cape – An Thoi Ward – 92513 – Phu Quoc Island – Vietnam

Email tiếp nhận yêu cầu: HB2R4@accor.com

## 9. NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Khách Hàng có nghĩa vụ:

- Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định, hướng dẫn của Chúng Tôi liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân của mình.
- Tự chịu trách nhiệm đối với những dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- Chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ Liệu Cá Nhân.

## 10. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY

- Hậu quả không mong muốn có khả năng xảy ra: Dữ Liệu Cá Nhân bị tiết lộ cho chủ thể khác mà chưa có sự đồng ý của Khách Hàng; hoặc bên thứ ba có thể tiếp cận Dữ Liệu Cá Nhân và sử dụng vào mục đích khác mà chưa được sự đồng ý của Khách Hàng.

10.2 Thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra: mất tài sản hoặc danh dự, uy tín của Khách Hàng bị xâm phạm.

10.3 Hậu quả, thiệt hại khác mà Chúng Tôi không thể lường trước được do các nguyên nhân khách quan.

## 11. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nếu Khách Hàng có bất kỳ câu hỏi nào về quyền riêng tư hoặc muốn liên hệ với đơn vị kiểm soát dữ liệu của Chúng Tôi, vui lòng liên hệ với Chúng Tôi theo các kênh liên hệ đăng tải trên trang tin, ứng dụng điện tử hoặc số điện thoại tổng đài để Chúng Tôi có thể phản hồi trong thời gian sớm nhất.

## 12. QUY ĐỊNH CHUNG

12.1 Bằng việc thao tác thể hiện sự đồng ý trên trang thông tin điện tử, ứng dụng điện tử, thiết bị của Chúng Tôi, Khách Hàng thừa nhận rằng đã biết rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung quy định tại Thông báo này. Trong trường hợp Khách Hàng không chấp nhận các điều khoản, hoặc rút lại đồng ý về việc cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng theo mục đích trong Thông báo này, thì việc rút lại đồng ý đó có thể làm cho việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa, các tính năng trên trang tin điện tử, ứng dụng, hoặc thiết bị của Chúng Tôi bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, bị cấm đoán, tùy trường hợp. Trong trường hợp này, Khách Hàng thừa nhận rằng (i) tự chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại, mất mát nào phát sinh từ hoặc liên quan đến quyết định này của Khách Hàng, (ii) các Dữ Liệu Cá Nhân đã được xử lý trước thời điểm rút lại sự đồng ý sẽ không bị ảnh hưởng, (iii) bảo vệ và giữ cho Chúng Tôi khỏi mọi tranh chấp, khiếu nại, thiệt hại liên quan đến quyết định này, (iv) các quyền hợp pháp của Chúng Tôi sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, cấm đoán đó.

12.2 Chúng Tôi có quyền thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung, cập nhật Thông báo này vào bất kỳ thời điểm nào cần thiết và sẽ được ghi ngày để Khách Hàng nhận biết được bản mới nhất. Bản cập nhật sẽ được công bố trên trang thông tin điện tử của Chúng Tôi và/hoặc các phương tiện liên lạc khác mà Chúng Tôi cho là phù hợp. Chúng Tôi khuyến nghị khách hàng thường xuyên theo dõi Thông báo này để cập nhật các thay đổi về cách thức Chúng Tôi đang bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng. Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng các trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị được coi là tiếp tục sử dụng dịch vụ, hàng hóa, sản phẩm của Chúng Tôi và chấp nhận Thông báo này cùng các sửa đổi, bổ sung có liên quan.

12.3 Thông báo này được hiểu và điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Nếu Khách Hàng có bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến việc thu thập, sử dụng, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, Khách Hàng vui lòng liên hệ Chúng Tôi để trao đổi, giải quyết trên cơ sở thiện chí, tôn trọng quyền, lợi ích của nhau. Nếu trong vòng 03 (ba) tháng kể từ ngày Khách Hàng yêu cầu thương lượng để giải quyết tranh chấp hoặc trong một khoảng thời gian hợp lý ngắn hơn để kịp thời bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng mà hai Bên không đạt được thỏa thuận về việc giải quyết thì Khách Hàng có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết.