

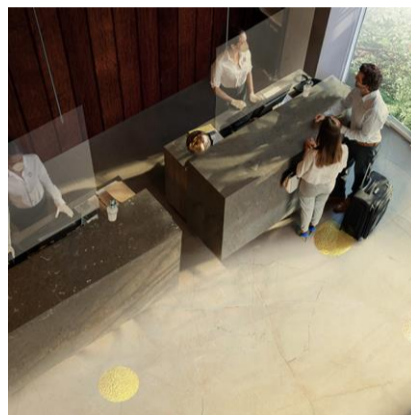


### 您的健康和安全的我们最重要的事项

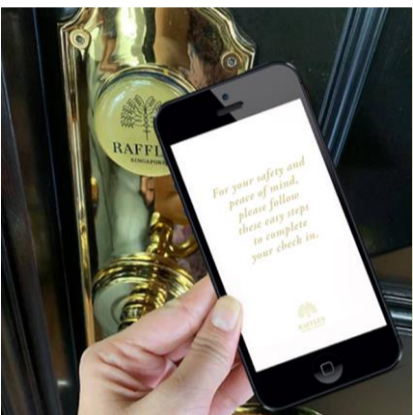
为确保您的安全，我们采取了加强卫生和预防措施。  
由必维国际检验集团（Bureau Veritas）开发和审查的ALLSAFE标签代表了  
我们新提高的清洁度的规程和指标，并确保我们酒店符合此标准。



为客人提供个人酒精洗手液，  
也根据要求提供湿巾和口罩。



在所有公共区域落实  
社交距离政策。



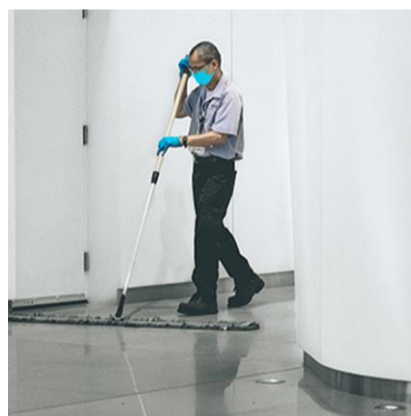
提供非接触式办理入住，  
退房和付款的选择。



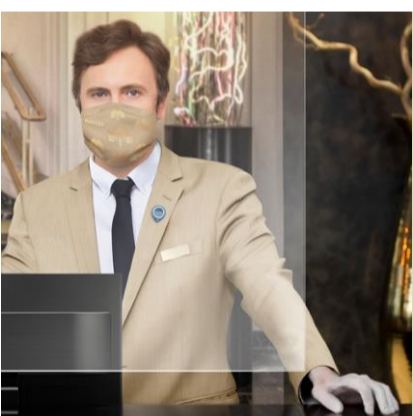
在关键公共区域（前台、电梯、  
餐厅等）提供酒精洗手液。



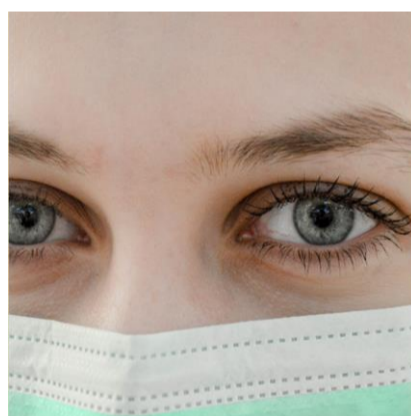
强化房间清洁措施，其包括  
额外针对所有房间与浴室  
内高触碰表面的清洁和消毒。



强化清洁在公共区域内的高触碰表  
面，并增加对其清洁消毒的次数。



为员工提供详细的卫生和安全  
事项相关培训。



为客人提供专业医疗人员和  
相关支援信息。



加强了食品安全标准和  
新的自助餐安排措施。



在餐厅关闭的情况下，为客人  
提供同等费用及安心的客房  
送餐服务。



提供客户专线回答住宿相关  
信息以方便客人安排行程。



所有雅高酒店指派  
ALLSAFE专员负责客人  
的健康和福祉相关酒店事项。

RAFFLES \ ORIENT EXPRESS \ BANYAN TREE \ DELANO \ SOFITEL LEGEND  
FAIRMONT \ SLS \ SO \ SOFITEL \ THE HOUSE OF ORIGINALS \ RIXOS  
ONEFINESTAY \ MANTIS \ MGALLERY \ 21C \ ART SERIES \ MONDRIAN  
PULLMAN \ SWISSÔTEL \ ANGSANA \ 25HOURS \ HYDE \ MÖVENPICK  
GRAND MERCURE \ PEPPERS \ THE SEBEL \ MANTRA \ NOVOTEL \ MERCURE  
ADAGIO \ MAMA SHELTER \ TRIBE \ BREAKFREE \ IBIS \ IBIS STYLES \ IBIS  
BUDGET \ GREET \ JOE&JOE \ HOTELF1