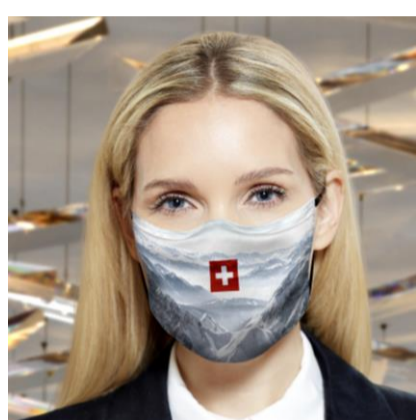


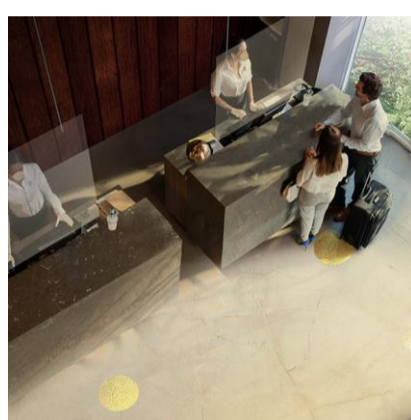


私たちは皆さまの健康と安全を第一に考えています

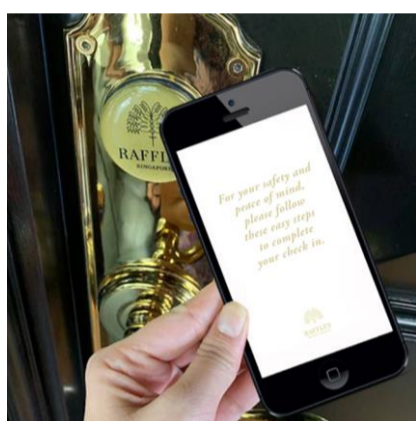
私たちは皆さまの安全のために、衛生管理と予防対策を強化してまいります。ビューローベリタスによって開発され徹底的に検証された「ALLSAFE 認証」は、私たちの清潔さを保つための手順とスタンダードがさらにレベルアップしたことを意味するとともに、この新たなスタンダードが守られているという安心を皆様へお届けするものです。



リクエストに応じて個別の消毒液、ウェットティッシュ、マスクをご用意しています。



公共のエリアにおいてソーシャルディスタンスを確保する対策をしております。



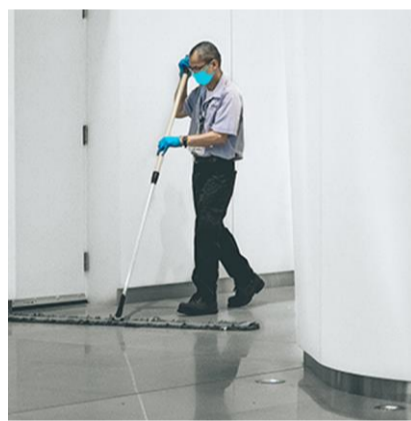
コンタクトレス（非接触）チェックイン、チェックアウト、お支払いを可能な限り導入しました。



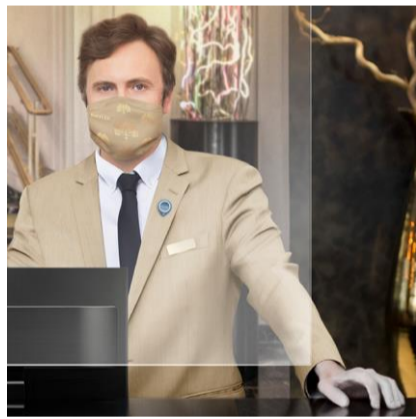
公共のエリア（フロントデスク、エレベーター、レストランなど）に消毒液を設置しました。



接触の多い箇所とバスルーム内の消毒を増やすなど、客室内の清掃手順を強化しています。



公共エリアにおける接触の多い箇所の消毒頻度を増やすなど、清掃プログラムを強化しました。



スタッフを対象に総合的な安全衛生管理トレーニングを実施しています。



ゲストの皆さまに、医療専門家や、遠隔医療サポートをご案内します。



食品安全スタンダードを強化し、新しいスタイルのbuffetを導入しました。



万一レストランが休業になった場合は、追加料金なしで安全なルームサービスをご利用いただけます。



専用ゲストホットラインを設置し、ゲストの皆様のご質問にお答えし、ご到着までの準備を潤滑に整えます。



すべてのアコーホテルにおいてALLSAFEオフィサーが任命され、ゲストの皆さまの健康と安全のための対策に取り組んでおります。

RAFFLES \ ORIENT EXPRESS \ BANYAN TREE \ DELANO \ SOFITEL LEGEND
FAIRMONT \ SLS \ SO \ SOFITEL \ THE HOUSE OF ORIGINALS \ RIXOS
ONEFINESTAY \ MANTIS \ MGALLERY \ 21C \ ART SERIES \ MONDRIAN
PULLMAN \ SWISSÔTEL \ ANGSANA \ 25HOURS \ HYDE \ MÖVENPICK
GRAND MERCURE \ PEPPERS \ THE SEBEL \ MANTRA \ NOVOTEL \ MERCURE
ADAGIO \ MAMA SHELTER \ TRIBE \ BREAKFREE \ IBIS \ IBIS STYLES \ IBIS
BUDGET \ GREET \ JOE&JOE \ HOTELF1