



PREMIER RESIDENCES  
PHU QUOC EMERALD BAY  
Managed by ACCOR

## NỘI QUY KHU NGHỈ DƯỠNG RESORT REGULATIONS

1. Quý khách vui lòng xuất trình hộ chiếu với visa vẫn còn hiệu lực, căn cước công dân, chứng minh nhân dân và các giấy tờ tùy thân có liên quan để làm thủ tục nhận phòng tại quầy Lễ Tân.

*Please present your passport with the valid entry visa, ID card and any relevant personal documents for the check-in procedure at the Front Desk.*

2. Các tài sản có giá trị như đồ trang sức, tiền mặt và các thiết bị điện tử cá nhân phải được cất giữ trong két sắt tại phòng nghỉ của Quý khách hoặc được kí gửi tại quầy Lễ Tân. Khu nghỉ dưỡng sẽ không chịu trách nhiệm đối với những mất mát nếu Quý khách không thực hiện đúng những nội quy trên.

*Valuable items such as jewelry, cash, and personal electronic devices must be stored in the safe in your room or deposited at the Front Desk. The resort will not be responsible for any losses if guests do not adhere to these regulations.*

3. Không mang súng đạn, chất cháy nổ, chất độc hại, các chất gây nghiện, vật nuôi hoặc thực phẩm có mùi tanh hôi vào phòng nghỉ. Không nấu nướng, giặt là trong phòng nghỉ.

*It is strictly forbidden to bring weapons, explosives, inflammables, hazardous materials, narcotics (drug), prohibited goods, pets and bulky assets into the resort. Cooking and laundry are not allowed in the guest rooms.*

4. Không thay đổi, di chuyển đồ đạc trong phòng hoặc từ phòng này sang phòng khác. Trong trường hợp tài sản, đồ dùng trong phòng nghỉ bị mất mát hoặc hư hỏng do chủ quan, Quý khách sẽ phải bồi thường 100% giá trị.

*Do not alter, move, or transfer furniture within the room to any other room. In the event that amenities, equipment or furnishings in the room are lost or damaged due to guest negligence, the guest will be responsible for covering 100% of the replacement cost.*

5. Xin Quý khách vui lòng không thay đổi phòng hoặc đưa thêm người vào phòng khi chưa đăng ký trước với Lễ Tân.

*Please do not change rooms or add additional guests to the room without prior notice to the Reception.*

6. Nếu có người thân đến thăm, xin Quý khách vui lòng liên hệ với Lễ Tân để bố trí nơi tiếp đón.

*If you have visitors, please contact the Reception for the arrangement.*

7. Khi ra khỏi phòng, Quý khách vui lòng rút thẻ chìa khoá ra khỏi ổ điện và gửi tại quầy Lễ Tân. Hệ thống điện trong phòng sẽ tự động ngắt khi cửa đã được khép lại.

*When leaving the room, please remove the key card from the electrical slot and deposit it at the Reception desk. The room's electrical system will automatically shut off when the door is closed.*

8. Nếu Quý khách phát hiện có hiện tượng cháy trong khu nghỉ dưỡng, xin khẩn trương tìm cách thông báo cho bộ phận Lễ Tân hoặc nhân viên khách sạn ở khu vực gần đó nhất và bình tĩnh làm theo chỉ dẫn phòng chống cháy nổ.

*If you detect a fire in the resort, please urgently find a way to inform the Reception or the nearest resort staff and calmly follow the fire safety and prevention instructions.*

9. Việc sử dụng các dạng thuốc hút, bao gồm cả việc sử dụng thuốc lá điện tử, thuốc lá dạng hơi hoặc bất kỳ thiết bị nào khác liên quan đến việc hút thuốc, đều bị nghiêm cấm sử dụng trong phòng nghỉ. Nếu vi phạm chính sách này, Quý khách sẽ phải chịu khoản phí phạt trị giá VND 2.000.000. Khoản phí này sẽ được cộng vào hóa đơn tổng trong kỳ lưu trú của Quý khách. Nếu Quý khách cần hút thuốc, xin vui lòng chỉ thực hiện điều đó tại khu vực ban công và đảm bảo rằng cửa kính đã được đóng chặt trong lúc đó.

*Smoking, including the use of electronic cigarettes, vaporizers, or any other smoking-related devices, is strictly prohibited inside the rooms. Violating this policy will incur a penalty fee of VND 2,000,000, which will be added to your final bill. If you are a smoker, we kindly request that you limit smoking to the balcony of your room, ensuring that the door remains closed while doing so.*

10. Quý khách có thể mang đồ ăn bên ngoài vào khu nghỉ dưỡng và vào phòng nghỉ. Tuy nhiên, Quý khách vui lòng không sử dụng thức ăn mang từ bên ngoài vào tại các khu vực công cộng của khu nghỉ dưỡng, bao gồm khu vực bãi biển và hồ bơi.

*We extend a warm welcome to our guests to bring outside food to our resort and enjoy it within the comfort of their guest rooms. We kindly request that you refrain from consuming outside food at the public areas of the resort, which include the beach and pool areas.*

Quý khách vui lòng hạn chế mang thức ăn có mùi hôi vào phòng. Những loại thực phẩm như vậy có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, như các món ăn tẩm ướp nhiều gia vị, hải sản có mùi nồng và các loại trái cây có mùi hăng như sầu riêng và mít.

*We kindly request that you refrain from bringing foul-smelling food into your room. Such foods may include, but are not limited to, heavily spiced dishes, seafood with strong odors, and fruits with pungent aromas such as durian and jackfruit.*

Nếu phòng nghỉ của Quý khách bị bẩn hoặc có mùi khó chịu do thức ăn được mang vào, Quý khách sẽ bị phạt phí vệ sinh VND 2.000.000 cho mỗi lần. Khu nghỉ dưỡng có quyền cấm Quý khách thức ăn từ bên ngoài vào phòng nếu các loại thực phẩm đó được cho là không phù hợp.

*Should your room become soiled or acquire unpleasant odors as a result of food brought into it, a cleaning penalty fee of VND 2,000,000 per occurrence shall be applied. The resort retains the authority to prohibit guests from bringing outside food into their rooms should such items be deemed unsuitable.*

11. Thời gian nhận phòng là 15:00, thời gian trả phòng muộn nhất là 12:00. Nếu Quý khách có nhu cầu nhận phòng sớm và trả phòng trễ, một khoản phụ phí tương ứng sẽ được áp dụng. Trong trường hợp này, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với bộ phận Lễ tân để tìm hiểu thông tin chi tiết.

*Check-in time is at 15:00, and the latest check-out time is 12:00. If you wish to check in early or check out late, an additional fee shall be applied. In such cases, please kindly contact our Front Desk directly for detailed information.*

12. Trước khi rời khỏi khu nghỉ dưỡng, xin Quý khách vui lòng thanh toán toàn bộ các hoá đơn và đưa lại chìa khoá phòng cho Lễ Tân khi làm thủ tục trả phòng.

*Prior to leaving the resort, please settle all outstanding bills and return your room key to the Front Desk during the check-out process.*

13. Quý khách không được phép sử dụng máy bay không người lái (flycam, drone) trong khuôn viên khu nghỉ dưỡng, trừ các trường hợp ngoại lệ được sự chấp thuận của Tổng Quản Lý. Khu nghỉ dưỡng không chịu trách nhiệm và không bồi thường cho các thiệt hại về tài sản hoặc các vấn đề an toàn từ việc sử dụng flycam khi chưa được khu nghỉ dưỡng chấp thuận.

*Using a flycam or drone within the hotel premises is prohibited, except in exceptional cases approved by the General Manager for promotional purposes or events. The resort is not liable and will not compensate for any property damage or safety issues resulting from unauthorized use of flycam or drone without prior consent.*

Mến chúc Quý khách một kỳ nghỉ vui vẻ và hãy sẵn sàng để “Sống Phong Cách” cùng chúng tôi!  
*Wishing you a joyful vacation and get ready to “Live in Style” with us!*