Annual Sustainability Report 2026

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2569

Pullman Khao Lak Resort · พูลแมน เขาหลัก รีสอร์ท

Highlights of the year

ผลงานเด่นประจำปี

Electricity · ไฟฟ้า

13.60%

per occupied room vs 2026 baseline
ต่อห้องพักที่มีผู้เข้าพัก เทียบกับปีฐาน 2026

Water · น้ำ

30.50%

per occupied room vs 2026 baseline
ต่อห้องพักที่มีผู้เข้าพัก เทียบกับปีฐาน 2026

Energy and water efficiency per occupied room performed significantly better than the 2026 baseline, with electricity intensity reduced by 13.6% and water intensity reduced by 30.5%, while continued monitoring is required to sustain these gains as occupancy changes.

Food waste fell 37% in 2026

−36.9%

Food waste

21,204 kg versus 33,587 kg

−26.1%

F&B covers

129,352 versus 175,025

−14.6%

Waste per cover

164 versus 192 g/cover

−19%

Scorecard ratio

152 versus 187 g/cover baseline

The resort exceeded its annual food waste reduction target, achieving a **19% reduction in food waste per cover** against the **Sustainability Hotel Scorecard Asia** baseline.

Highlights of the year

ผลงานเด่นประจำปี

Electricity · ไฟฟ้า

13.60%

per occupied room vs 2026 baseline
ต่อห้องพักที่มีผู้เข้าพัก เทียบกับปีฐาน 2026

Water · น้ำ

30.50%

per occupied room vs 2026 baseline
ต่อห้องพักที่มีผู้เข้าพัก เทียบกับปีฐาน 2026

Energy and water efficiency per occupied room performed significantly better than the 2026 baseline, with electricity intensity reduced by 13.6% and water intensity reduced by 30.5%, while continued monitoring is required to sustain these gains as occupancy changes.

Target: 3% less per occupied room by 2030

เป้าหมาย: ลด 3% ต่อห้องพักที่มีผู้เข้าพักภายในปี 2030

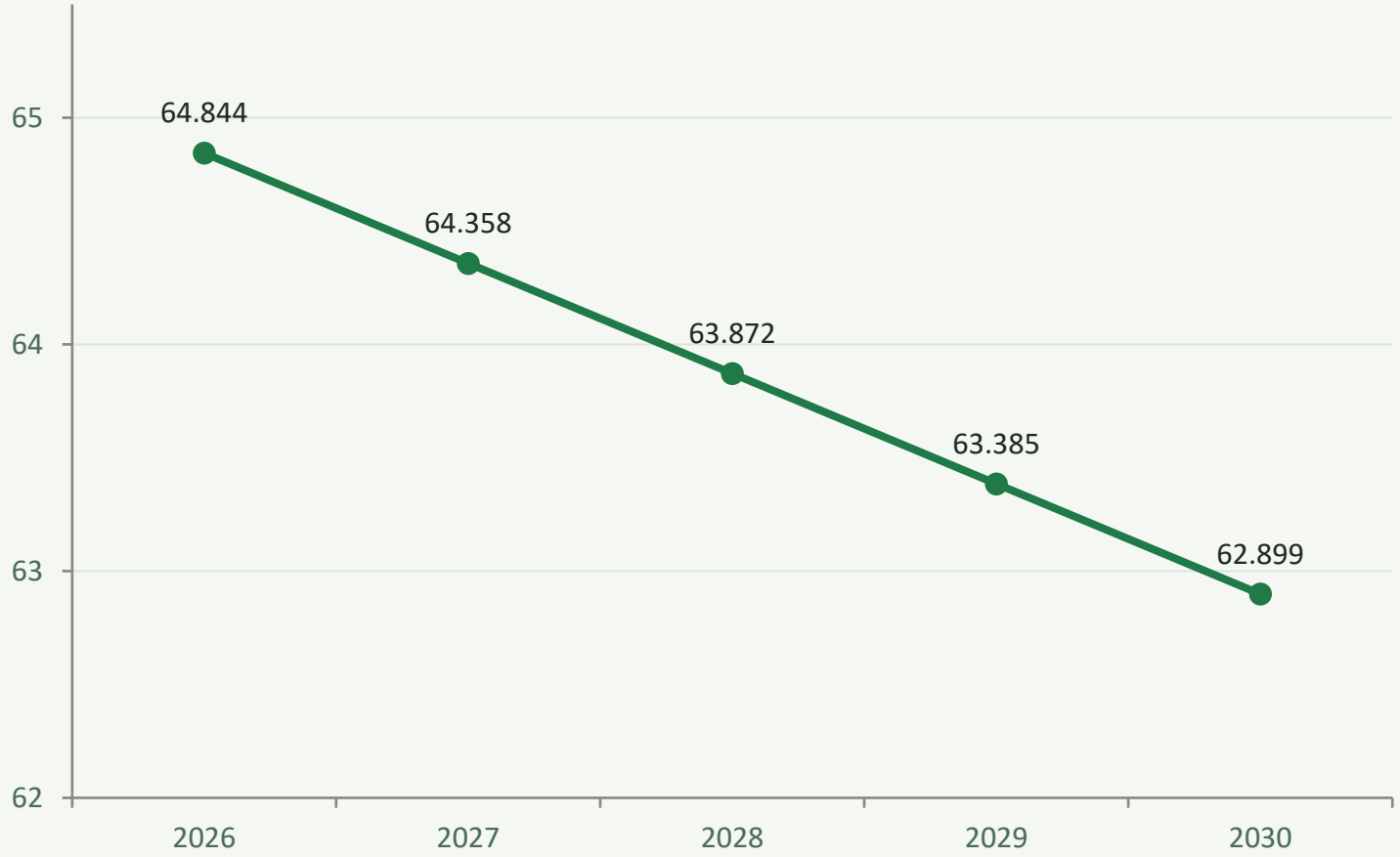
Utility · สาธารณูปโภค	2026 baseline	2027	2028	2029	2030 target	Latest actual
Electricity · ไฟฟ้า	64.844	64.358	63.872	63.385	**62.899**	64.83
Water · น้ำ	1.138	1.130	1.121	1.113	**1.104**	2.26

Key actions · มาตรการหลัก

- Electricity (DOE): HVAC optimization, AC setpoint management, VSD installation, monthly POR review
- Water (DOE / HK): leak management, irrigation optimization, laundry efficiency, meter validation
- Gas (DOE / F&B): kitchen gas monitoring, hot water optimization, equipment efficiency review

Electricity path to 2030

เส้นทางการใช้ไฟฟ้าสู่ปี 2030



What we see

• The 2030 pathway requires electricity intensity to decrease from **64.83 kWh/occupied room in 2026** to **62.90 kWh/occupied room by 2030**.

• Current performance is **64.83 kWh/occupied room**, which is **3.1% above the 2030 target**, indicating further efficiency improvements are required.
• The largest opportunity for reduction is in **HVAC energy consumption**, particularly during low-occupancy periods and peak cooling seasons.

• เส้นทางสู่ปี 2030 กำหนดให้การใช้ไฟฟ้าต่อห้องพักที่มีผู้เข้าพักลดลงจาก **64.83 kWh/room** ในปี **2026** เหลือ **62.90 kWh/room** ภายในปี **2030**

• ผลการดำเนินงานปัจจุบันอยู่ที่ **64.83 kWh/room** สูงกว่าเป้าหมายปี 2030 ประมาณ **3.1%** จึงยังต้องดำเนินมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพพลังงานต่อเนื่อง

• โอกาสสำคัญในการลดการใช้ไฟฟ้าอยู่ที่ **ระบบปรับอากาศ (HVAC)** โดยเฉพาะในช่วงที่อัตราการเข้าพักต่ำและฤดูที่มีภาระการทำความเย็นสูง

Community and CSR

ชุมชนและ CSR

Activity · กิจกรรม	When	People	Cost (THB)	Status
Beach cleaning · ทำความสะอาดชายหาด	Tue and Fri weekly	19	200	**Completed**
Ban Nam Khem community support	9 July 2026	10	3,000	**Completed**
Show at Ban Taan Nam Jai	12 October 2026	100	5,000	**Completed**
Local vendors and community	Thursday weekly	6	Venue only	**In progress**
Local school support	Yearly, TBA	N/A	5,000	Planned
Environmental awareness	Yearly, TBA	N/A	2,000	Planned

Community and CSR

ชุมชนและ CSR







Progress in the four Green Globe areas

ความก้าวหน้าใน 4 ด้านของ Green Globe

Sustainable management · การจัดการอย่างยั่งยืน

- Established a 2030 resource efficiency roadmap with annual reduction targets for electricity, water, and gas per occupied room.
- Implemented monthly utility performance monitoring and departmental review processes to support continuous improvement.

Social / economic · สังคมและเศรษฐกิจ

- Continued staff engagement and training programs to promote sustainability awareness and operational best practices.
- Supported local economic development through procurement of local products and collaboration with community partners.

Cultural heritage · มรดกทางวัฒนธรรม

- Promoted local Thai and Southern cultural experiences through guest activities, cuisine, and resort storytelling.
- Encouraged appreciation of local heritage by integrating regional traditions and cultural elements into the guest experience.

Environmental · สิ่งแวดล้อม

- Achieved a weighted electricity intensity of **56.03 kWh per occupied room** and water intensity of **1.57 m^3 per occupied room** in the baseline year.
- Defined a pathway to reduce electricity, water, and gas consumption intensity by **3% by 2030** through efficiency projects and operational controls
- Achieved a **36.9% reduction in total food waste** and reduced food waste intensity to **164 g per cover**.

Next year's priorities

ลำดับความสำคัญปีหน้า

1

1. Resource Efficiency Improvement

การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร

Reduce electricity, water, and gas consumption per occupied room through HVAC optimization, leak management, and equipment efficiency improvements.

2

2. Data Monitoring & Performance Tracking

การติดตามและวิเคราะห์ข้อมูล

Strengthen monthly sustainability reporting, meter validation, and utility performance reviews to ensure progress toward 2030 targets.

3

3: Food Waste Reduction & Circularity

การลดขยะอาหารและส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียน

Continue food waste monitoring, improve buffet forecasting, reduce kitchen waste, and expand food recovery initiatives.

4

4. Staff & Guest Engagement

การมีส่วนร่วมของพนักงานและแขกผู้เข้าพัก

Increase sustainability awareness through training, communication campaigns, and guest participation in environmental initiatives.