

Welcome

Our unique approach to hospitality, one that is built on simplicity and elegance, is loved the world over. From the gym to the pool, the meeting rooms to the Kidults' Lounge, there is a place for everyone. And our teams, known for their attention to detail, are always at hand

การให้บริการในแบบที่เป็นเอกลักษณ์ของเราซึ่งก็คือการบริการที่เรียบง่ายแต่สง่างามนั้นทำให้โนโวเทลเป็นแบรนด์ที่รักของผู้คนทั่วโลก ตั้งแต่ห้องออกกำลังกาย ไปถึงสระว่ายน้ำ จากห้องประชุมไปจนถึงมุมของเด็กๆ ที่นี่เรามีพื้นที่สำหรับทุกๆ คน และทีมงานของเราผู้ซึ่งใส่ใจในทุกรายละเอียดและพร้อมที่จะให้บริการเพื่อมอบความพึงพอใจสูงสุดแก่ทุกท่านที่ได้มาใช้บริการ

LOBBY

Free Wifi

Free wireless internet access is available throughout the lobby and all public areas, For the connection code please contact the reception

Umbrella

Umbrella is available at the Concierge Desk

บริเวณล็อบบี้

บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย

บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายฟรีสามารถเชื่อมต่อได้ที่บริเวณล็อบบี้และทุกๆพื้นที่ภายในโรงแรมเพื่อสอบถามวิธีการเชื่อมต่อกรุณาติดต่อแผนกต้อนรับส่วนหน้า

บริการร่ม

สามารถรับบริการยืมร่มได้ที่พนักงานต้อนรับส่วนหน้า

GUEST ROOM

Television

Select a TV channel from the channel list available in your remote cover or TV channel No.1

Safe Deposit Box

Self-programmed safe deposit box is provided in your wardrobe

Telephone

- Internal calls:
Dial room number
- Local calls:
Dial 9 + City Code + Phone number
- International Calls:
Dial 9 + 001 + Country Code
+ City Code + Phone Number

For further assistance and more information please contact our service center by simply dial “Service Center”

บริการภายในห้องพัก

โทรทัศน์

เลือกช่องที่ต้องการรับชมได้จากรายการช่องโทรทัศน์ที่ปรากฏอยู่บนฟาร์โมท หรือ ทีวีช่อง 1

ตู้นิรภัย

ตู้นิรภัยส่วนตัวถูกจัดไว้ในตู้เสื้อผ้า

โทรศัพท์

โทรศัพท์ภายในห้องพัก: กดหมายเลขห้อง

โทรภายในประเทศ

กด 9 + รหัสจังหวัด + เบอร์โทรศัพท์

โทรระหว่างประเทศ

กด 9 + 001 + รหัสประเทศ + รหัสจังหวัด
+ เบอร์โทรศัพท์

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์บริการลูกค้า
โดยกด “Service Center”

TELEPHONE RATES

Local | Mobile | Domestic

Local	THB 15 per call
Local Mobile	THB 30 per Minute
Domestic Long Distance	THB 40 per Minute
Toll-Free Number (800/1800)	THB 100 per call

International calls (Rate per minute)

Asia	THB 110	Eastern Africa	THB 130
The Caribbean	THB 120	Middle Africa	THB 130
Central America	THB 120	Northern Africa	THB 130
South America	THB 120	Southern Africa	THB 130
Nothern America	THB 120	Western Africa	THB 130
Europe	THB 120	Middle East	THB 130
European Union	THB 120	Austalia Pacific	THB 130

List of countries is available at the reception desk

Information

For advice on how to use telephone, see information card. For information or complaint concerning the use of telecommunication means at your disposal, please contact the hotel reception

Emergency calls please dial **“Service Center” “0”**

Free Internet Access

Free Wi-Fi access is available in all rooms. To log in please use your room number and registered last name, or ask the reception for a connection code

Electric Current

The electric current in Thailand is 220-240 Volts, 50 cycles. The special 115-230 Volt outlet in each bathroom is for electric shaver only. Please check the present current before usage

อินเทอร์เน็ตไร้สาย

บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายสำหรับการเชื่อมต่อสามารถใช้หมายเลขห้องและนามสกุลของผู้ที่ลงทะเบียนห้องพักเพื่อการเชื่อมต่อ หรือ สามารถติดต่อสอบถามพนักงานที่ศูนย์บริการลูกค้าโดยตรง “Service Center”

แรงดันไฟฟ้า

กำลังไฟฟ้าในประเทศไทยอยู่ที่ 220-240 โวลต์ 50 รอบ เต้าเสียบไฟฟ้ากำลังพิเศษที่ 115-230 โวลต์ที่อยู่ในห้องน้ำนั้นมิใช่สำหรับใช้กับที่โกนหนวดไฟฟ้าเท่านั้นกรุณาสอบถามพนักงานที่ศูนย์บริการลูกค้าหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

Guest Amenities

If you require additional in-room amenities, Please do not hesitate to contact Reception by dial “0”

Hairdryer

Hairdryer and the power for the hairdryer are located inside the bathroom drawer

Ironing

An iron and ironing board are provided in your wardrobe

สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับแขก

หากคุณต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมภายในห้องพักโปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อฝ่ายต้อนรับโดยกดหมายเลข “0”

客房用品

如果您需要额外的客房用品，请随时拨打“0” 联系酒店客房部。

ไดร์เป่าผม

ไดร์เป่าผมและปลั๊กสำหรับไดร์เป่าผมถูกจัดเก็บไว้ในลิ้นชักใต้อ่างล้างหน้าภายในห้องน้ำ

เตารีด

เตารีดผ้าและโต๊ะรีดนั้นถูกจัดไว้ในตู้เสื้อผ้า

Laundry

Laundry bag and order form are available in your wardrobe

- Regular: Garments received before 12:00 hrs. (midday) will be returned the same day
- Regular: Garments received after 12:00 hrs. (midday) will be returned the following day

Express: 4 Hours express laundry service. Latest collection is at 15:00 hrs with additional 100% surcharge

Pets

Pets are not allowed on the premises

Durian

Due to its unique odour, durian is not permitted on the hotel premises. Should you wish to arrange storage, please dial "Service Center"

บริการซักรีด

ถุงส่งผ้าซักและแบบฟอร์มถูกจัดไว้ในตู้เสื้อผ้า
การส่งซักแบบธรรมดา

- ส่งผ้าซักก่อนเวลา 12:00 น.
จะได้รับคืนภายในวันเดียวกัน
- ส่งผ้าซักหลังเวลา 12:00 น.
จะได้รับคืนในวันรุ่งขึ้น

การส่งผ้าซักแบบด่วนพิเศษภายใน 4 ชั่วโมง
รับผ้ารอบสุดท้ายเวลา 15:00 น. และจะมีค่าบริการ
เพิ่ม 1 เท่าตัวของค่าบริการปกติ

สัตว์เลี้ยง

ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้ามาในบริเวณโรงแรม

ทุเรียน

เนื่องด้วยกลิ่นของผลไม้ชนิดนี้ทางโรงแรมฯจึงไม่อนุญาต
ให้นำเข้ามาในบริเวณของโรงแรมฯ
หากท่านต้องการความช่วยเหลือด้านการจัดเก็บ
กรุณาแจ้ง "Service Center"

BREAKFAST

In-room Breakfast

Enjoy breakfast in the privacy of your room. Simply mark your selection on the breakfast menu door hanger

You also can place a breakfast order directly through hotel room service

To have breakfast delivered straight to your door, kindly hang your menu on the outside door knob before 03:00 hrs.

Breakfast Buffet

Take your time and enjoy a generous and balanced breakfast buffet at “Food Exchange” on the 7th floor
Breakfast Buffet Hours: 06:30 - 10:30 hrs.

อาหารเช้า

อาหารเช้าภายในห้องนอน

สามารถสั่งได้จากรายการเมนูอาหารเช้าที่อยู่ภายในห้องแล้วแขวนไว้ที่ประตูห้องด้านนอกเพื่อแจ้งพนักงานทราบ หรือสั่งอาหารเช้าผ่านทาง Room Service หากต้องการให้อาหารเช้าส่งตรงถึงห้อง กรุณาวางเมนูของคุณไว้ที่ลูกบิดประตูด้านนอกก่อนเวลา 03:00 น.

อาหารเช้าแบบบุฟเฟ่ต์

ท่านสามารถรับประทานอาหารเช้าแบบบุฟเฟ่ต์ได้ที่ห้องอาหารฟู้ด เอ็กซ์เชนจ์ ชั้น 7
ตั้งแต่เวลา 06.30 น. – 10:30 น.

RESTAURANT AND BAR

Food Exchange

Location: 7th floor

Breakfast 06:30-10:30 hrs.

Weekend Buffet Lunch 12:00-14:30 hrs.

Weekday Lunch a la carte 12:00-14:30 hrs

Gourmet Bar

Location: Lobby Area

Opening Hours 07:00 – 23:00 hrs.

Panta Rei

Location: 8th floor

Opening Hours 18:00 – 22:30 hrs.

Sky on 20

Location: 26th floor

Opening Hours 17:00 – 01:00 hrs.

Pool Bar

Location: 9th floor

Opening Hours 10:00 – 20:00 hrs.

Room Service

Opening 24 hours

To place your order, please dial
“Room Service”

ห้องอาหารและบาร์

ฟู้ด เอ็กซ์เชนจ์

ตั้งอยู่ชั้น 7

อาหารเช้า 06:30 น. – 10:30 น.

บุฟเฟต์ เสาร์-อาทิตย์ 12:00 น. – 14:30 น.

สั่งตามเมนู จันทร์-ศุกร์ 12:00 น. – 14:30 น.

กูร์เมต์ บาร์

ตั้งอยู่บริเวณลิโอบบี้

เปิดบริการตั้งแต่ 07:00 น. - 23:00 น.

พรรณธาราญณ์

ตั้งอยู่ชั้น 8

เปิดบริการตั้งแต่ 18:00 น. - 22:30 น.

สกาย ออน 20

ตั้งอยู่ชั้น 26

เปิดบริการตั้งแต่ 17:00 น. - 01:00 น.

พูลบาร์

ตั้งอยู่ชั้น 9

เปิดบริการตั้งแต่ 10:00 น. - 20:00 น.

รูมเซอร์วิส

เปิดบริการ 24 ชั่วโมง

กรุณากด “Room Service” เพื่อสั่งอาหาร

LEISURE AND ACTIVITIES

Swimming Pool

An outdoor infinity pool

Location: 9th floor

Opening Hours: 06:00 – 22:00 hrs.

Fitness Centre

Enjoy state-of-the-art equipment with views of the pool

Children under the age of 12 must be accompanied by an adult at all times

Location: 9th floor

Opening: 24 hours

Kids Club

We offer enjoyable and entertaining activities for all kids staying at the hotel. A selection of toys, cartoon books, Xbox game will appeal to young inquisitive minds, creating a fun-filled time during their stay with great memories to take to home (Children must be accompanied by an adult at all times)

Location: 9th floor

Opening Hours: 08:00 – 20:00 hrs.

กิจกรรมยามว่าง

สระว่ายน้ำ

ตั้งอยู่ชั้น 9

เปิดบริการตั้งแต่ 06:00 น. – 22:00 น.

ห้องออกกำลังกาย

ตั้งอยู่ชั้น 9

เปิดบริการ 24 ชั่วโมง

เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี จะต้องอยู่ในความดูแลของผู้ปกครองเมื่อใช้บริการ

คิด้ส์คลับ

มุขเล่น ของเด็กๆ มีของเล่นและเกมส์ต่างๆพร้อมให้บริการ (เด็กๆ จะต้องอยู่ในความดูแลของผู้ปกครองเมื่อใช้บริการ)

ตั้งอยู่ชั้น 9

เปิดบริการตั้งแต่ 08:00 น. – 20:00 น.

SERVICES

Wake Up Service

To schedule a wake up service via Guest Service Center, please dial “Service Center” and advice our staff member at what time you would like to receive the call

Medical Assistance

Medical assistance is available 24 hours a day. Please dial “Service Center” to request for a doctor. An appointment can also be arranged at your convenience. For emergency medical assistance, please dial “Emergency” on your in-room telephone

Hotel Shuttle Service

Our complimentary shuttle services is available up on request for drop off and pick up at the main road
Please contact Concierge or Reception for further information
Operation hours: 07:00 - 21:00 hrs.
Departure from hotel every 30 minutes

บริการอื่นๆ

บริการเรียกปลุก

กรุณาแจ้งพนักงานที่ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อแจ้งความประสงค์ในการใช้บริการและเวลาที่ต้องการ

บริการด้านการแพทย์

ลูกค้าสามารถเรียกบริการด้านการแพทย์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเพื่อขอรับบริการหากต้องการนัดเวลาพบแพทย์สามารถแจ้งให้พนักงานทราบหรือหากต้องการบริการฉุกเฉินกรุณา กด “Emergency” บนแป้นโทรศัพท์

บริการรถรับส่ง

บริการรถรับส่ง จากโรงแรมฯ ถึงถนนสุขุมวิท (ซอย สุขุมวิท 18 และ ซอย สุขุมวิท 20)
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาติดต่อแผนกต้อนรับ
ส่วนหน้า
ให้บริการตั้งแต่ 07:00 - 21:00 น.
รถออกจากโรงแรมทุกๆ 30 นาที

