

S O F I T E L

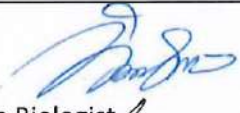
KRABI PHOKEETHRA

Standard Operating Procedure

Topic	Environmental Policy นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม
Intent of this document	This policy is intended to guide the property towards sustainable management. The resort is required to set its own environmental management procedures in line with this policy and with due consideration to its specific location. นโยบายนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นแนวทางดำเนินการจัดการอย่างยั่งยืน รีสอร์ทจำเป็นต้องกำหนดขั้นตอนการจัดการสิ่งแวดล้อมของตนเองให้สอดคล้องกับนโยบายนี้ และต้องคำนึงถึงลักษณะเฉพาะของสถานที่ตั้งด้วย
Actions to be taken	Distribute the SOP to all colleagues by electronically. ส่งมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ให้กับเพื่อนร่วมงานทุกคนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

DEPARTMENT COVERED

General Management	X	Reception	X	Purchasing	X
Reservations	X	Guest Relations	X	Food & Beverage	X
Sport & Recreation	X	Butler	X	Bar	X
Concierge	X	Housekeeping	X	Room Service	X
Limousine/ Car valet	X	Laundry	X	Sales & Marketing	X
Bell & Driver	X	Spa & Fitness	X	Engineering & Gardener	X
Talent & Culture	X	Learning&Development	X	Finance & Accounting &IT	X

Document number	SOP-SUS-2025-07 Environmental Policy นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม				
Department	Admin & General				
Section	Sustainability				
Version	English/Thai				
Last Modification	17 September 2024				
Effective Date	30 October 2025				
Owner(s)	Sofitel Krabi Phokeethra Golf & Spa Resort – Admin & General Department				
Prepared by	Signature: Tipwimon Rattanawongwan Sustainability Manager, Marine Biologist				30 Oct 2025
Verified by	Signature: Wade James Executive Assistance Manager				30 Oct 2025
Approved by	Signature: Jonathan Rudd General Manager				30 Oct 2025

STANDARD OPERATING PROCEDURE

S O F I T E L
KRABI PHOKEETHRA

Policy Statement คำชี้แจง

Sofitel Krabi Phokeethra Golf and Spa Resort is committed to minimizing its environmental impact and contributing to sustainable development through responsible management of energy, water, waste, and resources. We strive to comply with all applicable legal and other requirements, continuously improve our environmental performance, and integrate best environmental practices across all operations in alignment with Accor's Sustainability Program and Green Globe standards.

โรงแรมโซฟิเทล กระบี่ โปคีธรา กอล์ฟ แอนด์ สปา รีสอร์ท มีความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน ผ่านการบริหารจัดการพลังงาน น้ำ ของเสีย และทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบ โรงแรมปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดตามโปรแกรมความยั่งยืนของแอสคอร์ และมาตรฐานกรีนโกลบ

Objectives วัตถุประสงค์

- To fully comply with all applicable legislation
- To meet or exceed all environmental legislation related to our operations
- To minimize waste by reviewing purchasing practices and segregating waste
- To reduce, reuse, and recycle all waste generated by our business wherever possible
- To implement training for all team members and communicate with suppliers and guests
- To raise awareness about policies and minimize our carbon footprint
- To implement energy, water, and resource conservation programs through innovation and the application of best practices
- To establish targets to measure continuous improvement in our environmental performance
- To monitor and review our environmental performance on a regular basis to achieve our objectives and targets
- To provide environmental awareness training for all our Heartist® colleagues

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน
- ปฏิบัติตามหรือสูงกว่ากฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงแรม
- ลดปริมาณของเสียโดยการทบทวนแนวทางการจัดซื้อและการคัดแยกของเสียอย่างเหมาะสม
- ลดการเกิดของเสีย ส่งเสริมการนำกลับมาใช้ซ้ำ และการรีไซเคิลของเสียที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- จัดให้มีการฝึกอบรมสำหรับพนักงานทุกคน และสื่อสารแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมกับซัพพลายเออร์และแขก
- สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม และลดการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร
- ดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงาน น้ำ และทรัพยากร ผ่านนวัตกรรมและการประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด
- กำหนดเป้าหมายเพื่อใช้ในการวัดผลการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- ติดตาม ตรวจสอบ และทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
- จัดการฝึกอบรมและสร้างความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน Heartist® ทุกคน

STANDARD OPERATING

PROCEDURE ขั้นตอนดำเนินงาน

1. Environmental Awareness การสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อม

- a. Promote environmental awareness and responsible actions among team members
- b. Clearly communicate environmental practices and encourage simple green habits
- c. Support team participation in sustainability initiatives
- d. Share environmental commitments with guests and invite their involvement
- e. Extend awareness and best practices to the local community through collaboration

- a. ส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและการปฏิบัติตนอย่างรับผิดชอบต่อพนักงาน
- b. สื่อสารแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการทำสิ่งเล็กๆ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวัน
- c. สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการความยั่งยืน
- d. แจ้งความมุ่งมั่นด้านสิ่งแวดล้อมแก่แขกและเปิดโอกาสให้ร่วมสนับสนุน
- e. ขยายความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์วัฒนธรรมสู่ชุมชนท้องถิ่นผ่านความร่วมมือ

2. Energy การลดใช้พลังงาน

Reducing energy consumption helps lower our environmental impact while also reducing energy costs. To minimize energy use, the hotel will:

- a. Implement measures to make the workplace more energy-efficient
- b. Reduce the use of fossil fuels and switch to renewable energy
- c. Maintain machinery and equipment in good working condition
- d. Choose energy-efficient equipment and low-energy appliances
- e. Ensure optimal use of machinery and equipment
- f. Use timers, sensors, and other devices to regulate energy consumption
- g. Utilize solar energy
- h. Reduce energy loss, such as using insulated pipes for hot and chilled fluids
- i. Set consumption targets, monitor progress regularly, and continuously improve processes

การลดการใช้พลังงานจะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน โรงแรมจึงมุ่งมั่นในการลดการใช้พลังงานโดยดำเนินการดังนี้:

- a. ดำเนินมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในที่ทำงาน
- b. ลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลและหันมาใช้พลังงานทดแทน
- c. ดูแลรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- d. เลือกใช้เครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน
- e. ใช้งานเครื่องจักรและอุปกรณ์อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- f. ใช้อุปกรณ์ควบคุมการใช้พลังงาน เช่น ตัวตั้งเวลาและเซ็นเซอร์
- g. ใช้พลังงานแสงอาทิตย์ผลิตกระแสไฟฟ้าใช้ในโรงแรม
- h. ลดการสูญเสียพลังงาน เช่น ใช้ท่อหุ้มฉนวนสำหรับน้ำร้อนและน้ำเย็น
- i. กำหนดเป้าหมายการใช้พลังงาน ตรวจสอบความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

STANDARD OPERATING

3. Water การประหยัดน้ำ

With global warming, sources of freshwater are being depleted faster than they can be recharged by natural processes. Water conservation is therefore becoming essential, and as a responsible company, we will:

- a. Continually find ways to reduce water consumption
- b. Reduce water losses by regularly checking for leaks
- c. Install sensors, regulators, and other water-saving devices
- d. Ensure efficient use of water-efficient equipment and water-saving appliances for laundry and bathroom
- e. Sensitize both employees and guests on the responsible use of water
- f. Offer guests the option of reusing towels and sheets.
- g. Limit the use of freshwater by:
 - i. Capturing and using rainwater wherever possible
 - ii. Using recycled greywater for irrigation.
 - iii. Reusing water, such as using leftover drinking water from guest rooms to water plants.
- h. Set targets for minimizing water consumption, and monitor and analyze periodically

ด้วยภาวะโลกร้อน แหล่งน้ำจืดกำลังถูกใช้หมดเร็วเกินกว่าที่ธรรมชาติจะเติมเต็มได้ ดังนั้นการประหยัดน้ำจึงเป็นสิ่งจำเป็น และในฐานะบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงแรมจะดำเนินการดังนี้:

- a. หาวิธีลดการใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง
- b. ลดการสูญเสียน้ำโดยตรวจสอบรอยรั่วอย่างสม่ำเสมอ
- c. ติดตั้งเซ็นเซอร์ ตัวควบคุม และอุปกรณ์ประหยัดน้ำอื่นๆ
- d. ใช้อุปกรณ์และเครื่องใช้ที่ประหยัดน้ำอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับซักผ้าและห้องน้ำ
- e. สร้างความตระหนักให้พนักงานและแขกเกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างรับผิดชอบ
- f. เปิดโอกาสให้แขกสามารถใช้ผ้าเช็ดตัวและผ้าปูที่นอนซ้ำได้
- g. ลดการใช้น้ำจืดโดย:
 - i. เก็บและใช้ประโยชน์จากน้ำฝนเมื่อเป็นไปได้
 - ii. ใช้น้ำรีไซเคิล (greywater) สำหรับรดน้ำต้นไม้
 - iii. นำน้ำกลับมาใช้ซ้ำ เช่น ใช้น้ำดื่มที่เหลือจากห้องพักรดน้ำต้นไม้
- h. กำหนดเป้าหมายการลดการใช้น้ำ และติดตาม ตรวจสอบ และวิเคราะห์ผลเป็นระยะ

4. Waste การจัดการขยะ

We generate a significant amount of waste that constitutes a major pollutant affecting both the environment and public health. We will do our utmost to avoid, recycle, and reuse waste in order to reduce its impact on the environment. Our Waste Management Plan will include the following:

- a. Limit the use of disposable packaging for resort supplies
- b. Use biodegradable products and materials whenever available
- c. Limit individual packaging of hygiene products in guest bedrooms

STANDARD OPERATING

- d. Organize sorting and separation of recyclable waste
- e. Collect and recycle cooking oil for permitted uses
- f. Separate and collect grease from food waste
- g. Organize recycling of materials such as paper, cardboard, glass, plastic packaging, metal cans, ink cartridges, restaurant organic waste, garden green waste, etc.
- h. Engage in projects with the local community for the reuse of recycled materials
- i. Safely dispose of hazardous waste such as batteries, electrical and electronic devices, fluorescent bulbs, tubes, etc.
- j. Organize and/or support clean-up activities in the surrounding environment
- k. Work towards being single-use plastic free for our guests

โรงแรมสร้างขยะจำนวนมากซึ่งเป็นมลพิษสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน เราจะพยายามอย่างเต็มที่ในการลด ใช้ซ้ำ และรีไซเคิลขยะ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แผนการจัดการขยะของเราจะประกอบด้วย:

- a. ลดการใช้น้ำมันแบบใช้ครั้งเดียวสำหรับอุปกรณ์และสิ่งของภายในรีสอร์ท
- b. ใช้ผลิตภัณฑ์และวัสดุที่ย่อยสลายได้เมื่อมี
- c. ลดบรรจุภัณฑ์เดียวของผลิตภัณฑ์สุขอนามัยในห้องพักแขก
- d. จัดระบบการคัดแยกขยะที่สามารถรีไซเคิลได้
- e. รวบรวมและรีไซเคิลน้ำมันปรุงอาหารเพื่อการใช้ที่อนุญาต
- f. แยกและเก็บไขมันจากขยะอาหาร
- g. จัดการรีไซเคิลวัสดุต่าง ๆ เช่น กระดาษ กล้อง กระจก แก้ว พลาสติก โลหะ ตลับหมึก ขยะอินทรีย์จากร้านอาหาร ขยะสีเขียวจากสวน เป็นต้น
- h. ร่วมโครงการกับชุมชนท้องถิ่นเพื่อใช้ซ้ำวัสดุรีไซเคิล
- i. กำจัดขยะอันตรายอย่างปลอดภัย เช่น แบตเตอรี่ อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หลอดฟลูออเรสเซนต์ หลอดไฟต่าง ๆ
- j. จัดหรือสนับสนุนกิจกรรมทำความสะอาดสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ โรงแรม
- k. มุ่งสู่การลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวสำหรับแขก

5. Green Procurement การจัดหาอย่างยั่งยืน

Green procurement, or Environmentally Preferable Purchasing (EPP), is the practice of procuring products and services that are less harmful to the environment (land, air, and water) and to all species that depend on the environment for survival. Green products are those produced with less harmful materials or which, upon use or consumption, have minimal environmental impact.

We will conduct EPP whenever green options are available, while giving due consideration to guest satisfaction, company standards, and reasonable costing. Our green purchasing measures will include the following:

- a. Encourage and use energy-efficient and environmentally friendly products
- b. Choose recycled or biodegradable products, and select items with eco-labels
- c. Prefer eco-friendly fertilizers and cleaning agents
- d. Buy seasonal and locally produced goods to reduce transportation energy
- e. Support local producers and farmers to strengthen community income
- f. Purchase from sources that reduce pollution or use clean technology

STANDARD OPERATING

- g. Select suppliers who share our environmental values and have an environmental management system
- h. Buy in bulk to reduce packaging waste, and support vendors using recycled packaging
- i. Minimize single-use plastics
- j. Choose eco-friendly hotel materials, such as FSC-certified wood or recycled materials
- k. Maintain a "Preferred Green Vendors" list to simplify sustainable purchasing
- l. Collaborate with suppliers on sustainability initiatives, such as waste reduction, renewable energy use, and recycling
- m. Select products with recognized sustainability certifications, e.g., Fair Trade, Rainforest Alliance, or Ocean Wise

- a. สนับสนุนและเลือกใช้นวัตกรรมที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- b. ใช้สินค้าที่รีไซเคิลหรือย่อยสลายได้ และเลือกสินค้าที่มีฉลากสิ่งแวดล้อม (eco-label)
- c. เลือกปุ๋ยและสารทำความสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- d. ซื้อสินค้าในฤดูกาลและผลิตในท้องถิ่นเพื่อลดพลังงานการขนส่ง
- e. สนับสนุนผู้ผลิตและเกษตรกรท้องถิ่นเพื่อสร้างรายได้ชุมชน
- f. ซื้อจากแหล่งที่ลดมลพิษหรือใช้เทคโนโลยีสะอาด
- g. เลือกซัพพลายเออร์ที่มีค่านิยมด้านสิ่งแวดล้อมและมีระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
- h. ซื้อจำนวนมากเพื่อลดบรรจุภัณฑ์ที่สิ้นเปลือง และสนับสนุนผู้จำหน่ายที่ใช้บรรจุภัณฑ์รีไซเคิล
- i. ลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง
- j. เลือกวัสดุตกแต่งโรงแรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ไม้ FSC หรือวัสดุรีไซเคิล
- k. จัดทำรายการ "Preferred Green Vendors" เพื่อสะดวกในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ
- l. ร่วมมือกับซัพพลายเออร์สร้างนวัตกรรมยั่งยืน เช่น การลดขยะ ใช้พลังงานหมุนเวียน และรีไซเคิลวัสดุ
- m. เลือกสินค้าที่ได้รับการรับรองความยั่งยืน เช่น Fair Trade, Rainforest Alliance, Ocean Wise

6. Destination Protection การอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยว

- a. Protect natural and cultural heritage when developing recreational facilities
- b. Support habitat restoration projects
- c. Promote local food, culture, entertainment, and handicrafts
- d. Work with local communities in creating cultural attractions
- e. Offer eco-friendly, locally made souvenirs that reflect nature
- f. Provide guests with information about sustainable products and souvenirs
- g. Increase green spaces around the resort for guest enjoyment

- a. ปกป้องมรดกธรรมชาติและวัฒนธรรมในการพัฒนาแหล่งพักผ่อน
- b. สนับสนุนโครงการฟื้นฟูถิ่นที่อยู่อาศัยของสัตว์และพืช
- c. ส่งเสริมอาหาร วัฒนธรรม ความบันเทิง และงานฝีมือท้องถิ่น
- d. ร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นในการสร้างแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
- e. จัดจำหน่ายของที่ระลึกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผลิตในท้องถิ่น
- f. ให้ข้อมูลแก่แขกเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และของที่ระลึกยั่งยืน
- g. เพิ่มพื้นที่สีเขียวรอบรีสอร์ทเพื่อความเพลิดเพลินของแขก

7. Conservation of Wildlife and Habitats การอนุรักษ์สัตว์ป่าและถิ่นที่อยู่อาศัย

- a. Prevent wastewater from being discharged into the ocean
- b. Use ecological or organic fertilizers
- c. Educate team members and guests on the impact of littering on beaches and marine life
- d. Ensure snorkeling and diving activities do not damage coral reefs
- e. Properly dispose of trash and keep beaches clean
- f. Support marine and coastal clean-up initiatives
- g. Comply with local conservation regulations, such as promoting non-motorized water sports
- h. Maintain boats to reduce noise pollution
- i. Plant trees to help mitigate global warming and rising ocean temperatures
- j. Avoid keeping captive wildlife, except for legal breeding, rescue, or reintroduction programs

- a. ป้องกันน้ำเสียไม่ให้ไหลลงสู่ทะเลและจัดการน้ำอย่างรับผิดชอบในโรงแรม
- b. ใช้ปุ๋ยอินทรีย์หรือปุ๋ยทางชีววิทยาในการจัดสวน
- c. สร้างความตระหนักให้พนักงานและแขกเกี่ยวกับผลกระทบของการทิ้งขยะบนชายหาดและทะเล
- d. ดำเนินกิจกรรมดำน้ำและดำน้ำตื้นอย่างรับผิดชอบต่อปะการัง
- e. ดูแลความสะอาดชายหาดและจัดการขยะอย่างเหมาะสม พร้อมสนับสนุนให้แขกมีส่วนร่วม
- f. สนับสนุนและร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ชายฝั่งและทะเลร่วมกับชุมชนท้องถิ่น
- g. ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านอนุรักษ์ท้องถิ่น เช่น สนับสนุนกีฬาทางน้ำที่ไม่ใช้เครื่องยนต์
- h. ดูแลเรือและอุปกรณ์เพื่อลดมลภาวะทางเสียงและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- i. ปลูกต้นไม้และพืชพื้นถิ่นเพื่อต่อสู้กับภาวะโลกร้อนและสนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพ
- j. หลีกเลี่ยงการเลี้ยงสัตว์ป่า ยกเว้นเพื่อโครงการอนุรักษ์ การช่วยเหลือ หรือการปล่อยคืนสู่ธรรมชาติ
- k. ผสานแนวปฏิบัติยั่งยืนเข้ากับประสบการณ์ของแขก ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามวิถีกับธรรมชาติอย่างใส่ใจ

8. Biodiversity ความหลากหลายทางชีวภาพ

- a. Reduce use of insecticides, weed killers, and fungicides.
- b. Use organic fertilizers whenever possible.
- c. Choose environmentally friendly cleaning products.
- d. Buy sustainably harvested seafood and agricultural products.
- e. Water plants rationally.
- f. Use indigenous plants for landscaping and minimize light/noise pollution.
- g. Plant at least one tree every year.
- h. Submit financial charitable contributions for conservation and Project for conservation and habitat protection.
- i. Ensure that invasive alien species are not introduced in our gardens and landscapes.
- j. Not display or sell products made from threatened or protected plant and animal species.
- k. Participate in ecological restoration initiatives in the local area.

- a. ลดการใช้สารกำจัดแมลง วัชพืช และเชื้อราที่เป็นอันตราย
- b. ใช้ปุ๋ยอินทรีย์เมื่อเป็นไปได้
- c. เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

STANDARD OPERATING

S O F I T E L
KRABI PHOKEETHRA

- d. ซื้ออาหารทะเลและผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรจากแหล่งที่ยั่งยืน
- e. รดน้ำต้นไม้อย่างเหมาะสม
- f. ใช้พืชท้องถิ่นในการจัดสวน และลดมลภาวะทางแสงและเสียง
- g. ปลูกริมถนนอย่างน้อยปีละหนึ่งต้น
- h. บริจาคเงินเพื่อการอนุรักษ์และสนับสนุนโครงการปกป้องธรรมชาติและที่อยู่อาศัยของสัตว์
- i. ป้องกันมิให้นำสายพันธุ์ต่างถิ่นทีุ่กรานเข้ามาในสวนและพื้นที่จัดภูมิทัศน์
- j. ไม่จัดแสดงหรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ทำจากพืชและสัตว์ที่ใกล้สูญพันธุ์หรือได้รับการคุ้มครอง
- k. มีส่วนร่วมในโครงการฟื้นฟูระบบนิเวศในพื้นที่ชุมชน

- End of Policy -