



CONTENTS

A

Access	09
Adaptor	09
Address	09
Air conditioning	10
Airlines	10
Airport	10
Allergies	10
Art Collection	10
ATM Machine	10

B

Baby	12
Baby Sitting	12
Baggage	12
Bank	12
Bar	12
Bathrobe	13
Beds	13
Book your next stay	13
Breakfast	13

C

Car Park	15
Car rental	15
Check out	15
Cinemas	15
Coffee & Tea Facilities	15
Connectivity Lounge	15
Courier / Mail Services	15
Credit cards	16

D

Do not disturb	18
Doctor	18
Dry Cleaning	18

E

Electrical Power	20
Emergency & Security	20
Exchange	22
Excursions	22
Executive Floor Benefits	22
Executive Lounge	22

F

Faxes	24
Fire	24
Fitness Centre	24
Flowers	24

G

Golf	26
Guest Services	26

H

Hair Dresser	26
Hair Dryer	26
Housekeeping	26

I

Ice cubes	28
Iron/Ironing Board	28
Internet Access	28

J

Jogging	30
---------	----

L

Laundry	30
Le Club Accorhotels (Loyalty card)	30
Limousine Service	31
Lost and found	31
Luggage	31

M

Mail and postage stamps	33
Magazine Pullman	33
Maps	33
Massage or Spa Treatments	33
Meetings & Events	33
Messages / Voicemail	34
Mini bar	34
Mobility Impaired	34
Movie Theatre	34

N

Newspapers	36
No smoking areas /	36
Smoking areas	

P

Parking	36
Pets	36
Pharmacy	36
Photocopies	36
Pick Up and Drop Off	37
Printing	37
Pullman	37

R

Radio	39
Recreation and Activities	39
Religion /	
Religious Services	39
Reservations	39
Residences	39
Restaurants & Bars	40
Room Service	41

S

Safe deposit box	43
Sauna and	
Steam Room	43
Security	43
Shoes	43
Shopping	44
Sightseeing and tours	44
Slippers	44
Spa	44
Swimming Pool	45

T

Taxi	47
Telephone	47
Telephone Charges	48
Television	48
Tennis	48
Ticket Office	48
Toiletry kit	48
Travel Desk	48

V

Voice Mail	50
Voltage	50

W

Wake-up calls	50
Water	50
Welcomer	50
WIFI	50

YZ**A**BCDEFGHI

A

ACCESS

Dubai Metro

Red Line – Deira City Centre

Airports

Dubai International Airport – DXB (approx. 15min)

Al Maktoum International Airport – DWC (approx. 50min)

Sharjah International Airport - SHJ (approx. 45min)

ADAPTOR

If you are having difficulties charging your device or if you require an adaptor, please contact our Welcome Centre to assist and have one sent up to your room

Dial 0

ADDRESS

Your friends and family will be able to contact you at the following address 24 hours a day.

Pullman Dubai Creek City Centre

PO Box 61871 Dubai,

United Arab Emirates

Phone: +971 4 294 1222

Fax: +971 4 295 4444

Email: h2022@accor.com

AIR CONDITIONING

Your room has a control panel on the wall which controls both the room temperature and fan speed.

This can be adjusted to suit your desired room temperature. For any assistance, please contact the Welcome Center, **Dial 0**

AIRLINES

For airline ticket reservations, amendments, or confirmations please contact our Concierge to assist you.

Dial Bell Desk

AIRPORT

Dubai International Airport – DXB (approx. 15 min)

Al Maktoum International

Airport – DWC

(approx. 50min)

Sharjah International Airport - SHJ (approx. 45min)

To arrange for any transportation,

Dial Bell Desk

ALLERGIES

The quilts and pillows in your room are all made of hypoallergenic materials/ foam

ART COLLECTION

Pullman is indeed starting a collection of contemporary art initially in Paris, London and Brussels. This collection will explore an essential aspect of our epoch: the resurgence of cultural identities in a modern world characterized by cosmopolitanism and multiculturalism.

The Pullman collection will consist of the works by living emerging or established artists who contribute a new perspective to this cultural identity and its rooting in the contemporary world.

ATM MACHINE

For further information, please contact the Welcome Centre. **Dial 0**

KYZA **B** C D E F G H

B

BABY

To make your stay and your baby's more comfortable, we have the following items available for you (additional charges may apply):

- Baby chairs
- Cribs

Please contact our Welcome Center
Dial 0

BABY SITTING

Should you require this service, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

BAGGAGE

Bell service is available 24 hours a day.

Please Dial Bell Desk

BANK

To obtain information about bank services provided at Deira City Centre Mall, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

BAR

AZURE POOL LOUNGE

Located on the 8th floor, our Pool bar is the perfect place to soak up the sun while sipping on a refreshing cocktail.

At night, Azure transforms into an oriental lounge set under the stars.

Have a shisha moment while enjoying views over the Dubai Creek and Downtown.

Access from the 7th floor.

LA FABRIQUE SPORTS BAR

Don't miss out on your favorite sports; at La Fabrique we cover any event so you are sure to catch your team playing.

Not a sports fan? You can pretend while enjoying our delicious menu of pub classics. Satisfy your burger moment with a wide selection of international brews in a vibrant atmosphere.

Located on the 1st Floor

Open from noon to 2am
from Saturday to Wednesday

Open from noon to 3am
on Thursday and Friday

To book your table in any of our restaurants & bars, please contact the Welcome Centre
Dial 0

BATHROBE

A bathrobe is available in your room. Should you need an extra one, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

BEDS

For additional bedding requirements, please contact the Welcome Centre (additional charges may apply)
Dial 0

BOOK YOUR NEXT STAY

Book your next Pullman stay At pullmanhotels.com you can book more than 108 hotels in 33 countries.

- The best prices guaranteed
- Manage your bookings
- Fast-track booking through your personal account

To make a reservation:
pullmanhotels.com

BREAKFAST

At Pullman, breakfast is available at your request at any time of the day.

In the morning from 6.30am until 10.30am (Sun – Thurs) & 6.30am until 11am (Fri & Sat), it is served at the following outlets:

Medley buffet offers you irresistible specialties from around the world.

If you choose to stay in the comfort of your room, our menu has a wide selection that will please every taste. Call us or simply hang the door knob menu available for more convenience.

Dial Room Service

KYZABCDEF^{GH}

C

CAR PARK

Car park is available 24 hours. We offer Valet service to all our guests, and the car is handled with care and placed in the Hotel's car park located behind our building. The Hotel does not accept liability for any loss, or damage to any vehicle, or its contents, whilst parked in the Hotel's car park. Please contact the Welcome Centre.

Dial 0

CAR RENTAL

For information and reservations please contact the Concierge.

Dial Bell Desk

CHECK OUT

The check-out time is at 12.00 noon.

For late checkouts, our team will do their best to accommodate your request, Please note that late check outs are subject to the availability of rooms and a surcharge may apply. Please contact the Welcome Centre.

Dial 0

CINEMAS

There are 11 screens at VOX Cinemas in Deira City Centre Mall.

Dial Bell Desk

COFFEE & TEA FACILITIES

You will find complimentary coffee and tea facilities as well as a kettle at your disposal in your room.

CONNECTIVITY LOUNGE

A working area is available in the lobby, 24 hours a day with free internet connection, Excel, Word, webcams and printing facilities (additional charges may apply).

Please contact the Welcome Centre for more information.

Dial 0

COURIER / MAIL SERVICES:

The Welcome Desk will be happy to assist you with both courier and mail services.

Dial 0

CREDIT CARDS

All major credit cards including American Express, Diners Club, JCB, MasterCard and VISA are accepted at the Hotel

KYZABCDEF^{GH}

D

DO NOT DISTURB

We respect the privacy of our guests when the "Do Not Disturb" card is placed on the door knob.

DOCTOR

To arrange for medical assistance / first aid by a doctor, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

DRY CLEANING

Please refer to Laundry Services on this directory

KYZA BCDEF GH

E

ELECTRICAL POWER

Power in the rooms: 220 volts

EMERGENCY & SECURITY

Emergency evacuation instructions are located on the back of your room door.

At the Pullman Dubai Creek City Centre, the safety and security of our guests and team members are the first priority. Therefore, we encourage you to take a moment to read these guidelines, and take note of them as a precaution for any emergency event that may occur.

USEFUL LOCAL NUMBERS

Police Emergency	999
Medical Emergency	999
Fire Emergency	997
Weather Information	
+971 4 447 3839	

SECURITY FEATURES

- A safe deposit box is available in your room.
- The hotel is fully equipped with sprinklers, smoke detectors and other fire emergency systems.

UPON ARRIVAL IN YOUR ROOM

- Check that your luggage has been delivered and inform the Concierge in case of discrepancies.

Dial Bell Desk

- The map on the back of the entrance door indicates the location of the fire exits, alarms, extinguishers, hydrants and emergency phones on your floor. Please familiarize yourself with the location of all safety equipment.

WHEN IN YOUR ROOM

- We recommend that you use the safe deposit box available in your room for any valuables. For your own security, do not share your code with anybody.
- If someone knocks on your door remember to look through the peephole to identify the person before you open it. Please be advised that all our team members wear name badges.
- If you do not wish to be disturbed, simply hang the "Do Not Disturb Sign" on the door knob outside the door.
- in the cabin.
- Be alert of suspicious persons and activities.
- Keep calm and don't panic in the event of an emergency. Follow emergency procedures posted on the back of your room door. Do not use the elevators when you evacuate.
- In a fire emergency, take the nearest evacuation route assisted by the hotel personnel and fire authorities. Be alert for public address announcements and the fire brigade's instructions.
- In the event of a major earthquake, protect your head from falling debris and stand underneath a strong structure like a structural beam or wall. Walk calmly down to the evacuation site outside the building once the tremors stop, as after shocks are likely to occur.

WHEN YOU LEAVE YOUR ROOM

- Ensure your main door is securely locked. Do not entrust your room key card to anyone.

When moving around the area Dubai is known to be a safe city. Nevertheless, it is always advisable to follow the tips below:

- When using a taxi, it is recommended that you *take note of the number displayed

EXCHANGE

Currency Exchange is available at the Welcome Desk on the Ground Floor.

EXCURSIONS

The Travel Desk is available to organize and book excursions & sightseeing in and around Dubai from 9am to 6pm. Otherwise, call the Concierge for assistance.

Dial Bell Desk

EXECUTIVE FLOOR FACILITIES

For your ultimate comfort, you can enjoy these exclusive services when staying at an Executive Floor.

- Preferential check in, check out and exclusive use of the Executive Lounge
- State of the art Nespresso machine in your room and complimentary coffee capsules
- Unpacking service upon request and complimentary

pressing of 3 pieces of clothing
For more information, please call our Welcome Centre

Dial 0

EXECUTIVE LOUNGE

A dedicated Welcomer is at your service to assist you during your stay. With complimentary food and beverages available throughout the day, business services and a cozy meeting room good for 5 people can be utilized when required.

Executive Business Breakfast
From 6:30am to 11:30am

Afternoon Tea
From 1pm to 5pm

Happy Hour
From 6pm to 8pm

Open from 6:30am to 11pm

KYZABCDEF

FAXES

You can send or receive Faxes or any other documents at any time at the Welcome Desk. Guests may receive faxes, which will be delivered to your room. Should you wish to send out faxes, our Welcome Desk will be delighted to make the arrangements for you. Charges may apply.

Dial 0

FIRE

Precise instructions and evacuation maps are posted on the back of your door. Please refer to them in case of an emergency or alarm. In case of an alarm, keep calm and follow the instructions given by the hotel team members.

Dial 0

FITNESS CENTRE

An exclusive space is dedicated to our house guests 24 hours-a-day. Located on level 7

the fitness club is equipped with up-to-date machines. A relaxation room, towels and drinks are also available. Lockers and shower-cabins are at your disposal in this space. The area is open to adults and children over the age of 16 accompanied by an adult who has parental authority over the child. The use of the equipment is over the sole responsibility of the user. The hotel shall not be held responsible in any way for any loss or damage to guests' personal effects.

For detailed information, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

FLOWERS

Please contact the Welcome Centre.

Dial 0

KYZABCDEF**GH**

G/H

GUEST SERVICES

Should you require any special service and assistance, please contact the Concierge or the Welcome Centre.

Dial Bell Desk or 0

HAIRDRESSER

A Gents Salon is located in the Hotel lobby on the ground floor. For further information, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

HAIR DRYER

You have a hair dryer in your room located inside the drawer at the working desk.

HOUSEKEEPING

Rooms are serviced between 9am and 5pm while turndown is completed between 5pm and 9pm. Please contact the Welcome Centre should you have a preferred service time.

Dial 0

A B C D E F G H I J K L

ICE CUBES

For ice delivery, please contact Room Service.

Dial Room Service

IRON/IRONING BOARD

An iron and an ironing board are available inside the wardrobe. Should you need further assistance please contact our Welcome Centre.

Dial 0

INTERNET ACCESS

Complimentary WiFi is available in the rooms and all public areas of the hotel. Please contact our Welcome Centre for any assistance.

Dial 0



JOGGING

Creek Park and Zabeel Park are close to the hotel as well as other Jogging Tracks. Our Welcomers and / or Concierge will show you the way.

A Jogging map is at your disposal at the Welcome Desk located on the ground floor. For assistance contact our Welcome Desk.

Dial 0

LAUNDRY

A laundry bag is available in the wardrobe with the corresponding forms and price list.

We offer laundry and dry cleaning services upon request. This service is available daily from 7am to 11pm

Regular service: laundry handed in before 10am will be returned before 7pm the same day (anything handed in after 10am will be delivered the following day)

Express Laundry Service: Laundry and dry cleaning received for delivery within 6 hours between 8am and 4pm will be charged 100% extra.

A chargeable one hour express ironing service is available from 7:30am until 10pm.

For assistance please contact the Welcome Centre.

Dial 0

LE CLUB ACCORHOTELS (LOYALTY CARD)

Your loyalty points can be credited on your Accor card or your airline membership cards at check out.

Make Each Pullman Night Count. Get Rewarded Join now AccorHotels' Global Loyalty Program for free. Earn points each time you stay in any of the participating hotels and enjoy a host of benefits. Le Club AccorHotels keeps the pace with the requirements

of modern business and leisure travel, and invites you to discover a world of travel-related advantages: hotels and partners discounts, exclusive services and airline miles. Registering is free and quick.

To register:
accorhotels.com/leclub

LIMOUSINE SERVICE

The Concierge will be glad to arrange all your transportation requirements.

Dial Bell Desk

LOST AND FOUND

If you have misplaced a personal item, please contact the Welcome Centre for assistance. Lost items found will be kept for the period of 90 days. We will be pleased to send them to your desired address or you can organize your own pick up arrangements.

(Charges may apply).

Dial 0

LUGGAGE

A Bellman is available to help you 24 hours-a-day. We recommend all luggages to be checked by the guest when delivered in the room. When leaving your luggage for storage, please make sure you are given a receipt. The hotel will not be held responsible for any loss or damages incurred for the items left herein.

GHIJKLMNOPQ

M

MAIL AND POSTAGE STAMPS

If you receive mail during your stay, this will be delivered to your room or kept available at the Welcome Desk. If you need to mail anything or need to get some postage stamps, our 'Heartists' will be able to assist you.

Dial 0

MAGAZINE PULLMAN

The Pullman Magazine, a cosmopolitan magazine, spotting new trends, uncovering secret places, painting portraits of unusual personalities... narrated by great storytellers from around the world.

MAPS

City maps are available for you at our Concierge.

Dial Bell Desk

MASSAGE OR SPA TREATMENTS

Soma Spa offers a wellness concept for men and women such as massage, facials, etc. For more information, please contact the Spa Reception.

Open from 10am to 10pm

Dial 8275

MEETINGS & EVENTS (CO-MEETING)

For meetings, events, cocktails or meals, the Pullman Dubai Creek City Centre has an entirely moldable convention center with a total of 9 meeting rooms:

Boardroom 1
Boardroom 2
Idrak 1
Idrak 2
Irtibat
Kalimat
Tawasul 1
Tawasul 2
Tawasul 3

Our sales / events team will be pleased to give you all the information you may require. For further information or to set up a meeting with our sales team, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

MESSAGES / VOICEMAIL

Our Welcome Centre will take care of your messages and deliver them promptly to your room.

The telephone in your room is equipped to receive voicemails as well. If you have received a voicemail, the room telephone light will be activated.

You may retrieve the voice mail by pressing the message button on your phone.

MINI BAR

A mini-bar is located in your room and is restocked daily. Please mention your consumption at the Welcome Desk upon check-out. Items removed from the unit will be

charged to your account. For further information, please contact Room Service.

Dial Room Service

MOBILITY IMPAIRED

Some of our rooms are made to be accessible for the mobility impaired. Our hotel fulfils all legal requirements.

MOVIE THEATRE

There are 11 screens at VOX Cinemas in Deira City Centre Mall. Programs can be requested from the Concierge.

Dial Bell Desk

LMNO PQRSTU

NEWSPAPERS

Local newspapers, both, in English and Arabic, are available upon request through the Concierge.

Dial Bell Desk

NON SMOKING AREAS / SMOKING AREAS

There are designated areas and rooms for smoking. The designated smoking areas in the hotel are:

- Medley Restaurant Terrace
- La Fabrique Bar
- Rooftop Pool Lounge /Azure
- Meeting rooms terrace at Level 2

Should you prefer to transfer to a smoking room please advise the Welcome Centre.

Dial 0

PARKING

Valet parking service available free of charge. For further assistance please contact the Bell Desk / Concierge.

Dial Bell Desk

PETS

No pets are allowed in the hotel.

PHARMACY

The hotel is not allowed to administer any type of medication. Pharmacies are available at City Centre Deira Mall, adjacent to our hotel, and accessible from Level 2.

For medical assistance or for information on the nearest pharmacy, please contact the Concierge.

Dial Bell Desk

PHOTOCOPIES

If you require making photocopies, please contact our Welcome Centre (charges may apply).

Dial 0

PICK UP AND DROP OFF

If you require transportation, please contact our Concierge and they will be happy to arrange transfer services for you. The costs will vary depending on the destination / location.

Dial Bell Desk

PRINTING

If you require printing services, please contact the Welcome Centre for assistance (charges may apply). **Dial 0**

PULLMAN

In the heart of the city, in the most coveted travel destinations, there's a Pullman Hotel. Because Pullman is right where we expect it.

Pullman is the place where modern-day adventurers, nomads, and long-haul travelers drop their bags and put up their feet. For business and for pleasure. They come alone, with their tribe, or with their

colleagues. Because Pullman is where ideas come to meet.

Pullman welcomes those who are short on time or those who prefer to sit back and watch the time pass.

Pullman is the international upscale brand of the AccorHotels group, the world's leading hotel operator.

The 108 Pullman hotels are situated in Europe, in Africa, in the Middle East, in the Asia-Pacific region and in Latin America.

Pullman participates in Le Club AccorHotels loyalty programme.



J O P Q R S T U V W

R

RECREATION AND ACTIVITIES

A wide range of activities can be arranged. For water sports, outdoor excursions and other activities please contact our Concierge.

Dial Bell Desk

For fitness lounge and swimming pool please refer to Spa/Fitness/Pool on this directory.

We also have a tennis court in the hotel, that can be used by our guests. Please refer to Tennis on this directory.

RELIGION/ RELIGIOUS SERVICES

A Qibla sign is located next to the TV unit on the ceiling. A prayer mat is available in your room. Should you require the Holy Quran, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

RESERVATIONS

Book your next Pullman stay At pullmanhotels.com you can book more than 129 hotels 33 countries.

- The best prices guaranteed
- Manage your bookings
- Fast-track booking through your personal account

To make a reservation:
pullmanhotels.com.

Dial 0

RESIDENCES

Providing guests a distinguished residential address to call their own, Pullman Dubai Creek City Centre Residences features a seamless contemporary interior that exudes simplicity with colourful accents throughout the design.

With 5* upscale benefits and services available in its 133 hotel residences ranging from a Studio, One Bedroom and a Two Bedrooms:

- Unique shopping experience at the City Centre Deira shopping mall

- Babysitting services
 - Kids facilities and services
 - Covered secured parking
 - Discounts at the hotel's food, beverage and spa venues
 - Salon for ladies and gents
 - Shopping, delivery and pantry re-stocking services
 - Hotel housekeeping and laundry services
 - Tennis Court
 - Private dining and small function catering
 - Direct link to City Centre Clinic for medical requirements
- For booking, visit www.pullman-dubai-creek-city-centre.com/residences or ask to be connected to the Reservations Team.

Dial 0

RESTAURANT AND BAR

MEDLEY RESTAURANT

At anytime of the day, experience specialties from around the world. In a relaxed but chic atmosphere, our Chef's authentic recipes will have you travelling through the culture of food. Don't miss out on our theme nights and Friday Brunch.

Located on the 1st Floor
Open daily from 6am to 11pm

AZURE POOL LOUNGE

Located on the 8th floor, our Pool bar is the perfect place to soak up the sun while sipping on a refreshing cocktail.

At night, Azure transforms into an oriental lounge set under the stars.

Have a shisha moment while enjoying views over the Dubai Creek and Downtown.

Access from the 7th floor.

LA FABRIQUE SPORTS BAR

Don't miss out on your favorite sports; at La Fabrique we cover any event so you are sure to catch your team playing.

Not a sports fan? You can pretend while enjoying our delicious menu of pub classics.

Satisfy your burger moment with a wide selection of international brews in a vibrant atmosphere.

Located on the 1st Floor

Open from noon to 2am
from Saturday to Wednesday
Open from noon to 3am
on Thursday and Friday

'THE T-LOUNGE BY DILMAH'

Experience the Dilmah Silver Jubilee Gourmet range at The tLounge by Dilmah.
A fitting celebration for the tapestry of tea Dilmah has woven across over two decades.

Dilmah Real High Tea is served
from 3pm to 6pm

Open daily from 6am to 11pm

To book your table in any of our
restaurants & bars, please contact the
Welcome Centre
Dial 0

ROOM SERVICE

For privacy, you can always dine in the
luxury of your room with our in-room
dining service available 24 hours. You
will find a room service menu in your
room by the working desk.
Dial Room Service

S

SAFE DEPOSIT BOX

A safe deposit box is available in your room. We recommend that you use this safe deposit box for any valuables. For your own security, do not share your code with anybody. The hotel is not responsible for articles placed in the room safe. If you need assistance, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

SAUNA AND STEAM ROOM

To rebalance the body system, we also offer sauna and steam rooms in each changing room facility (divided by gender).

You must be 16 years or older to use these facilities.

For safety, limit use of sauna and steam room to a combined maximum of 10 minutes. Recommended temperatures are as follows:

Sauna	(170-180°F)
Steam Room	(100-110°F)

Located at our Fit & Spa Lounge, 7th floor, inside the changing room area.

Open daily from 10 am until 10 pm. For further information or assistance, contact our Soma Spa Reception daily from 10am to 10pm

Dial 8275

SECURITY

Hotel security is provided around the clock with both security patrols and closed circuit TV coverage. For your own safety and protection, please remember to keep your door double-locked when in your room, and to identify any visitor before admitting them.

SHOES

A shoe polish glove is at your disposal in the wardrobe.

SHOPPING



City Centre Deira Shopping Mall, located just a few steps from your door, features more than 370 shopping outlets to visit.

You can directly access the City Centre Deira Mall through the Hotel, from Level 2. For further information or if you wish to visit other souks or shopping areas in the city, please contact our Concierge.

Dial Bell Desk

SIGHTSEEING AND TOURS

The Travel Desk will be happy to suggest and arrange for any sightseeing tours you may wish to do from 9am to 6pm. Helicopter tours can also be arranged.

Please call the Concierge.

Dial Bell Desk

SLIPPERS

Slippers are available in your room. Should you wish to purchase an extra one, please contact the Welcome Centre.

Dial 0

SPA



Our Soma Spa offers a refined menu of body massages and facials, combining nature's finest products with highly trained massage therapists. Decide to choose one of our treatments and prepare to rebalance, rejuvenate and refresh your body, mind and soul. Sauna and Steam room add to your overall relaxing experience, available within our changing rooms.

Spa:

Open from 10am until 10pm (if you need to book a service outside these timings, kindly confirm this with our Spa Reception, they will be happy to assist you and arrange

services according to your special requirements)

Fitness Lounge Gym:
Open 24 hours

Sauna & Steam Room:
Open daily from 10am until 10pm

Soma Spa is located at the 7th floor of the Hotel
For further information or to make a booking, please contact our Spa Reception.
Dial 8275

SWIMMING POOL

Our outdoor pool, temperature controlled during summer & winter, is located on the 8th floor.

To access, please use the Spa elevator from the 7th floor, close to the Spa entrance.

POOL OPENING HOURS:
From 7am to 10pm

N O P Q R S T U V W

T

TAXI

Taxis can be reserved through the Concierge. **Dial Bell Desk**

TELEPHONE

INTERNAL LINES:

To call a room: **Dial 1+ the room number** (for rooms located on the 10th & 11th floor simply dial the room number).

Concierge
Dial Bell Desk

Welcome Centre
Dial 0

Room Service,
Dial Room Service

Dry Cleaning services, please contact the Welcome Centre
Dial 0

Housekeeping, please contact the Welcome Centre
Dial 0

Voice Mail
Dial 3

EXTERNAL LINES

Local Calls (Dubai)
Dial 9 + telephone number

Domestic Calls (UAE)
Dial 9 + 0 + area code + telephone number
International Calls: **Dial 9 + 00 + country code + telephone number.**

Dialing collect, credit card calls, pre-paid phone cards:
Dial 9 + the access number of your service provider
(Your call will be charged as a local call).

For any further assistance, please contact the Welcome Centre
Dial 0

TELEPHONE CHARGES

For detailed information on telephone call charges, please contact the Welcome Centre
Dial 0

TELEVISION

A large choice of national and international channels is at your disposal. Please refer to the Channel list placed by the bedside table in your room. For further information, contact the Welcome Centre.
Dial 0

TENNIS

1 Floodlit Tennis court can be used at any time of the day between 6:00am – 10:00pm. To access the tennis court, please use the Spa elevator from the 7th floor bringing you down to the 2nd floor. Usage of the Tennis court is free of charge for our in-house guests.

Reservations are required. Bookings can be made at our Spa Reception, that is open daily from 10am until 10pm.
Dial 8275

TICKET OFFICE

Be it for the metro, theatre or concert, or if you need to make a reservation, get information or to confirm your flight, please call the Concierge.
Dial Bell Desk

TOILETRY KIT

We have razors, toothpaste, shower gel, shower caps, nail files and more at your disposal. Please contact Welcome Centre.
Dial 0

TRAVEL DESK

For excursions, adventures in and outside the city, please feel free to visit the Travel Desk in the Main Lobby of the hotel. It is open from 9am to 6pm. Otherwise, call the Concierge.
Dial Bell Desk

N O P Q R S T U V W

W

VOICE MAIL

To retrieve your messages, please dial 3. For further inquiries, please contact the Welcome Center.

Dial 0

VOLTAGE

The voltage used is 220 volts, 50 cycles. Should you require an adaptor, please call the Welcome Centre.

Dial 0

WAKE-UP CALLS

Please contact the Welcome center to organise your personalized wake-up call.

Dial 0

WATER

Tap water is not recommended for drinking.

For your convenience, a complimentary bottle of still water is provided daily in your room.

WELCOMER

In Pullman hotels greeting guests isn't a job – it's a philosophy. Because welcoming is about much more than service. Which is why Pullman invented a new role: the Welcomer.

WI-FI

Enjoy the complimentary wireless internet access throughout the hotel.

Please contact our Welcome Centre for further information.

Dial 0

المياه

مياه الصنبور غير موصى بها للشرب.
لراحتك، توجد زجاجة مياه معدنية
مج

موظف الترحيب

في فنادق بولمان، لا يعد الترحيب بالنزلاء
وظيفة بل هو فلسفة. ونظراً لأن الترحيب
أكثر من مجرد خدمة، ابتكرت فنادق
بولمان وظيفة جديدة أطلقت عليها:
موظف الترحيب.

الإنترنت اللاسلكي

استمتع بالاتصال اللاسلكي المجاني
الإنترنت في جميع أنحاء الفندق.
يُرجى الاتصال بمركز الترحيب للمزيد
من المعلومات.
اطلب صفر

الزيارات / الجولات الاستكشافية

إن موظف الاستقبال موجود في
خدمتك لمساعدتك في تنظيم الجولات
الاستكشافية في دبي وحولها.
اطلب مكتب الخدمة

البريد الصوتي

للاستماع إلى رسائلك، اطلب ٣. لمزيد من
الاستفسارات، يُرجى الاتصال على مركز
الترحيب.
اطلب صفر

الجهد الكهربائي

الجهد الكهربائي المستخدم هو ٢٢٠
فولت، ٥٠ دورة. إذا كنت في حاجة
إلى محول، يُرجى الاتصال على مركز
الترحيب.
اطلب صفر

مكالمات الإيقاظ

يُرجى الاتصال على مركز الترحيب
لترتيب مكالمات الإيقاظ المخصصة لك.
اطلب صفر



ملعب التنس مجاني لنزلاء الفندق.
يلزم الحجز مسبقاً.
ويمكن إجراء الحجز في مكتب استقبال
النادي الصحي، المفتوح يومياً من الساعة
١٠ صباحاً إلى الساعة ١٠ مساءً.
اطلب ٨٢٧٥

مكتب التذاكر

سواءً كانت تذاكر المترو أو السينما أو
الحفلات الموسيقية، أو إذا كنت ترغب
في حجز تذكرة طيران أو الحصول
على المعلومات أو تأكيد رحلتك، يُرجى
الاتصال على موظف الاستقبال.
اطلب مكتب الخدمة

مجموعة أدوات

المرحاض

لدينا أمواس حلاقة ومعجون أسنان وجل
استحمام وأغطية للرأس عند الاستحمام
ومبرد الأظافر وغير ذلك الكثير تحت
تصرفك. يُرجى الاتصال على مركز
الترحيب.
اطلب صفر

رسوم الهاتف

للمعلومات التفصيلية عن رسوم المكالمات
الهاتفية، يُرجى الاتصال على مركز
الترحيب.
اطلب صفر

التلفزيون

هناك مجموعة مختارة من القنوات
المحلية والدولية تحت تصرفك. يُرجى
الاطلاع على قائمة القنوات الموجودة
على الطاولة الجانبية للسريـر في غرفتك.
لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال
على مركز الترحيب.
اطلب صفر

ملعب التنس

يوجد ملعب تنس واحد مضاء بالضوء
الغامر يمكن استخدامه بين الساعة ٦:٠٠
صباحاً والساعة ١٠:٠٠ مساءً. للوصول
إلى ملعب التنس، يُرجى استخدام مصعد
النادي الصحي من الطابق السابع ليصل
بك إلى الطابق الثاني. يكون استخدام

٨:٠٠ مساءً باقي أوقات السنة

التاكسي

يمكن حجز التاكسي من خلال مكتب الاستقبال. اطلب مكتب الخدمة

الهاتف

الخطوط الداخلية:

للاتصال بغرفة أخرى: اطلب ١ +
رقم الغرفة (للغرف الواقعة في الطابقين العاشر والحادي عشر، اطلب رقم الغرفة فقط).

لموظف الاستقبال

اطلب مكتب الخدمة

لمركز الترحيب

اطلب صفر

لخدمة الغرف

اطلب خدمة الغرف

لخدمات التنظيف الجاف، يُرجى

الاتصال بمركز الترحيب

اطلب صفر

للتدبير المنزلي، يُرجى الاتصال على

مركز الترحيب

اطلب صفر

للبريد الصوتي

اطلب ٣

الخطوط الخارجية

للاتصالات المحلية (دبي)

اطلب ٩ + رقم الهاتف

للاتصالات المحلية (جميع الإمارات)

اطلب ٩ + ٠ + مفتاح المنطقة +

رقم الهاتف

للاتصالات الدولية:

اطلب ٩ + ٠٠ + مفتاح الدولة

+ رقم الهاتف

للاتصالات التحصيل، اتصالات بطاقة

الائتمان، بطاقات الهاتف المدفوعة

مسبقاً:

اطلب ٩ + رقم الوصول الخاص

بمزود الخدمة

(ستتم محاسبتك بسعر المكالمات المحلية).

للمساعدة، يُرجى الاتصال على مركز

الترحيب.

اطلب صفر

الشبشب (الخف)

يتوفر شبشب في غرفتك. إذا كنت ترغب في شراء شبشب إضافي، يُرجى الاتصال بمركز الترحيب.
اطلب صفر

النادي الصحي (سبا)

توفر ردهة النادي الصحي (سبا) قائمة منقحة من علاجات التدليك وعلاجات الوجه التي تجمع بين أجود المنتجات الطبيعية ومتخصصي العلاج المدربين على أعلى المستويات. اختر أحد العلاجات التي نقدمها واستعد لإعادة التوازن وإعادة الشباب والنضارة لجسمك وعقلك وروحك. إن غرف البخار والساونا تتمتع تجربة الاسترخاء والاستجمام التي تعيشها في الفندق. وهي متوفرة داخل غرف تبديل الملابس.

النادي الصحي (سبا):

مفتوح من الساعة ١٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠ مساءً (إذا كنت تريد حجز الخدمة خارج هذه الأوقات، يُرجى تأكيد ذلك مع مكتب استقبال النادي الصحي، وسوف يكون من دواعي سرورهم مساعدتك وترتيب الخدمة وفقاً لمتطلباتك الخاصة).

صالة اللياقة البدنية (الجميم):
مفتوحة على مدار الساعة

غرفة البخار والساونا:
مفتوحة يومياً من الساعة ١٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠ مساءً

تقع ردهة النادي الصحي في الطابق السابع من الفندق.
لمزيد من المعلومات أو للحجز، يُرجى الاتصال بمكتب استقبال النادي الصحي.
اطلب ٨٢٧٥

المسبح

يقع المسبح المفتوح الذي يتم التحكم في درجة حرارته خلال الصيف والشتاء في الطابق الثامن.
للوصول إلى المسبح، استخدم مصعد النادي الصحي من الطابق السابع، الموجود بجوار مدخل النادي الصحي.

ساعات عمل المسبح:
من الساعة السابعة صباحاً إلى الساعة العاشرة مساءً.

الملابس.

مفتوحة يومياً من الساعة ١٠ صباحاً
حتى الساعة ١٠ مساءً. لمزيد من
المعلومات أو للمساعدة، يُرجى الاتصال
على مكتب استقبال سوما سبا يومياً
من الساعة ١٠ صباحاً حتى الساعة ١٠
مساءً.

اطلب ٨٢٧٥

أكثر من ٣٧٠ متجر تجزئة.

يمكنك الوصول إلى سيتي سنتر ديرة
مول مباشرة من الفندق من الطابق
الثاني. لمزيد من المعلومات أو إذا كنت
ترغب في زيارة الأسواق أو مراكز التسوق
الأخرى في المدينة، يُرجى الاتصال على
موظف الاستقبال.

اطلب مكتب الخدمة

الأمن

يتوفر أمن الفندق على مدار الساعة
من خلال الدوريات الأمنية والتغطية
بكاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية
المغلقة. من أجل سلامتك وحمايتك،
تذكر أن تغلق باب غرفتك بالقفل المزدوج
عندما تكون داخل الغرفة، وأن تتعرف
على أي زائر قبل أن تسمح له بالدخول.

الأحذية

يتوفر قفاز تلميع الأحذية تحت تصرفك
في الخزانة.

التسوق

يقع مركز تسوق سيتي سنتر ديرة مول على
بعد خطوات من باب غرفتك، ويضم

جولات زيارة المعالم السياحية

سيكون من دواعي سرور موظف
الاستقبال أن يقترح عليك أو يرتب لك
جولات زيارة المعالم السياحية التي ترغب
في القيام بها.
كما يمكن ترتيب جولات الطائرة
المروحية.

اطلب مكتب الخدمة

خدمة الغرف

احتراماً لخصوصيتك، بإمكانك دائماً تناول الطعام في جو من الفخامة في غرفتك مع خدمة تناول الطعام داخل الغرفة المتوفرة على مدار الساعة. وسوف تجد قائمة طعام الغرف في غرفتك على مكتب العمل.

اطلب خدمة الغرف

الخزائن المعدنية

تتوفر خزانة معدنية في غرفتك. وإننا نوصيك باستخدام الخزانة المعدنية لحفظ أي أشياء ثمينة. ومن أجل أمانك الخاص، لا تعط رمز الخزانة الخاص بك لأحد. ولا يتحمل الفندق المسؤولية عن أي متعلقات توضع داخل خزانة الغرفة. إذا كنت في حاجة للمساعدة، يُرجى الاتصال بمركز الخدمة.

اطلب صفر

غرفة البخار والساونا

لإعادة التوازن لأعضاء جسمك، نوفر لك غرفاً للبخار والساونا وفي كل غرفة تبديل ملابس (مقسمة حسب الجنس). يجب أن يكون عمرك ١٦ عاماً فأكثر لاستخدام هذه المرافق.

لسلامتك لا تستخدم غرف البخار والساونا لأكثر من ١٠ دقائق معاً. وفيما يلي درجات الحرارة الموصى بها:

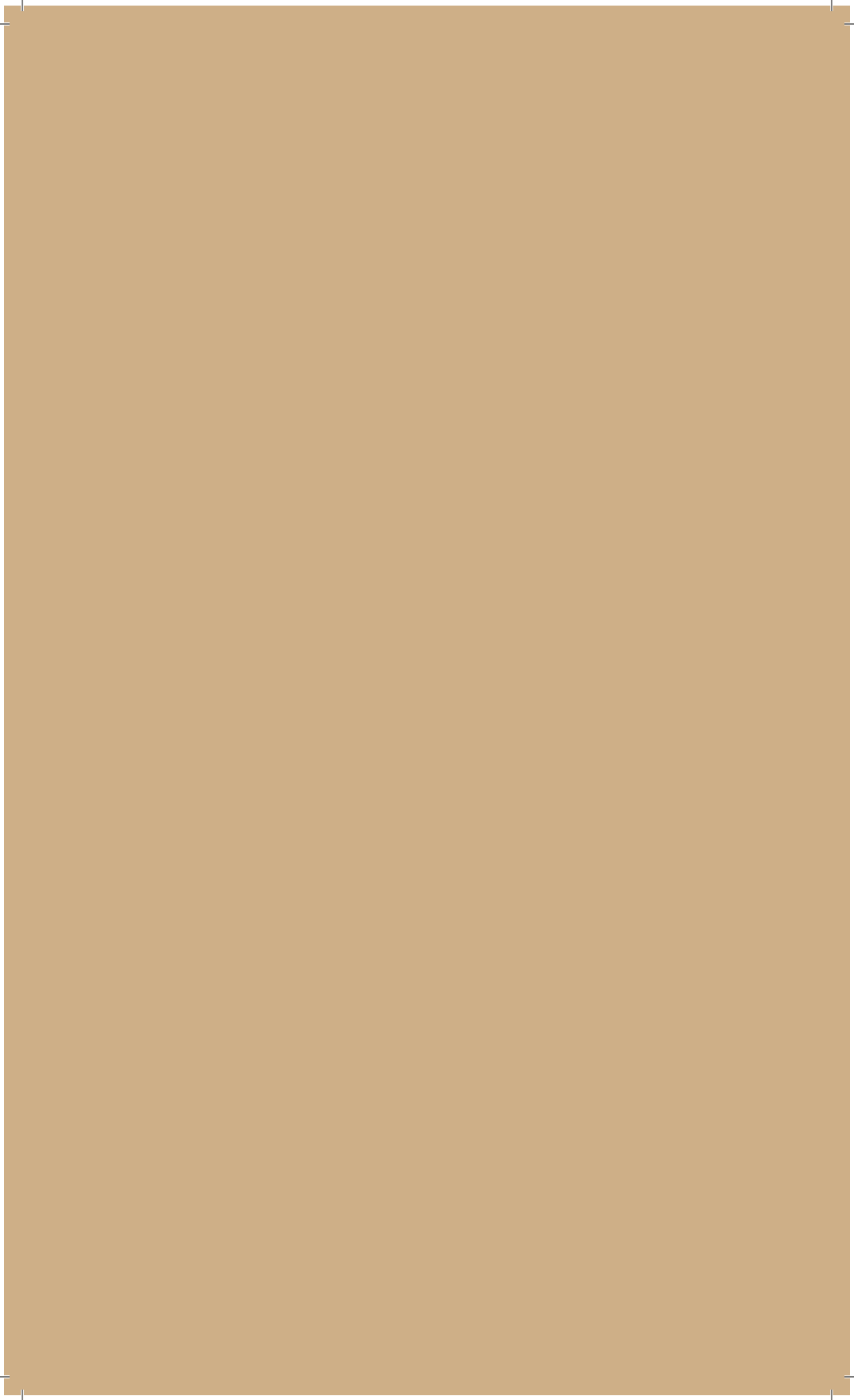
الساونا (١٧٠ - ١٨٠)

درجة فهرنهايت

غرفة البخار (١٠٠ - ١١٠)

درجة فهرنهايت

تقع في سومما سبا، في الطابق السابع، داخل منطقة غرف تبديل



المطعم والبار

مطعم ميدلي

في أي وقت من اليوم، تذوق أفضل وأشهى الأطباق الخاصة من جميع أنحاء العالم. وفي جو أنيق باعث على الاسترخاء، سوف تتطلق بك الوصفات الأصلية لطهاتنا في رحلة حول عبق حضارة الطعام العريقة. لا تفوت فرصة حضور لياalina المتميزة أو الاستمتاع بتناول وجبة فطور وغذاء يوم الجمعة.

يوجد المطعم في الطابق الأول

مفتوح يوميًا من الساعة 6.30

صباحًا وحتى الحادية عشر مساءً.

أزور بول اند لاونج

يقع المشرب المثل على المسبح في الطابق الثامن، وهو المكان الأمثل لامتصاص أشعة الشمس أثناء تناول كوب من مشروب الكوكتيل المنعش. تناول الشيشة مع الاستمتاع بإطلالات ساحرة على خور دبي ووسط المدينة. يمكن اللجوء إلى الردهة من الطابق السابع

لا فابريك سبورتس بار

لا تفوت رياضاتك المفضلة؛ فتحن في بار لا فابريك الرياضي نغطي أي أحداث رياضية، لذلك احرص على مشاهدة

مباريات فريقك المفضل.

لست مشجعاً للرياضة؟ يمكنك التظاهر

بذلك أثناء استمتاعك بقائمة المشروبات

الكلاسيكية اللذيذة التي نقدمها.

أضف صفة الكمال إلى لحظات تناول

ساندويتشات البرجر بالاختيار من بين

تشكيلة الخمور الدولية التي نقدمها في

جو نابض بالنشاط.

يقع في الطابق الأول

مفتوح يوميًا

من الساعة 12 مساءً إلى الساعة ٢ صباحاً

تي لاونج باي ديلما

استمتع بباقة مختارة من أجود أنواع شاي ديلما

سيلفر جوبيليه في تي لاونج باي ديلما

بالطابق الأرضي للفندق.

يقدم هاي تي في تي لاونج كل يوم

من الساعة 3 مساءً حتى الساعة 6 مساءً

مفتوح يوميًا من الساعة 6 صباحًا حتى

الساعة 11 مساءً.

لحجز طاولتك في أي من مطاعمنا

أو باراتنا، يُرجى الاتصال على مركز

الترحيب

اطلب صفر

الاستجمام والأنشطة

يمكن الترتيب لمجموعة متنوعة من الأنشطة. للرياضات المائية والرحلات الخارجية والأنشطة الأخرى، يُرجى الاتصال على موظف الاستقبال.

اطلب مكتب الخدمة

لصالة اللياقة البدنية والمسبح، يُرجى الاطلاع على الأقسام النادي الصحي (سبا) / صالة اللياقة البدنية / المسبح في هذا الدليل.

كما يوجد بالفندق ملعب تنس يمكن استخدامه بواسطة النزلاء. يُرجى الاطلاع على قسم التنس في هذا الدليل.

الدين / الخدمات

الدينية

توجد علامة القبلة بجوار وحدة التلفزيون على السقف. إذا كنت في حاجة إلى سجادة صلاة أو المصحف الشريف، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

الحجوزات

احجز إقامتك التالية في فنادق بولمان على الموقع الإلكتروني pullmanhotels.com. يمكنك الحجز في أكثر من ٨٠ فندق في ٢٤ دولة.

- نضمن لك أفضل الأسعار
- ندير لك حجوزاتك
- نوفر لك خدمة الحجز السريع من خلال حسابك الشخصي.
- للحجز، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني: pullmanhotels.com

اطلب صفر

ويعد بولمان العلامة التجارية الدولية
المميزة لمجموعة أكور هوتيلز الرائدة في تشغيل
الفنادق.

تنتشر فنادق بولمان البالغ عددها 108
فندقاً في أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط
وفي منطقة آسيا الباسيفيك وفي أمريكا
اللاتينية.

يشارك فندق بولمان في برنامج لوكلوب
أكور هوتيلز للولاء.

الطباعة

إذا كنت تحتاج إلى خدمات الطباعة،
يُرجى الاتصال على مركز الترحيب
للمساعدة (قد تطبق رسوم).

اطلب صفر

بولمان

في قلب المدينة في وجهات السفر الأكثر
طلباً، يوجد فندق بولمان. وذلك لأن فنادق
بولمان توجد دائماً في المكان الصحيح
الذي نتوقعه.

بولمان هو المكان الذي يقصده المغامرون
والرحالة والمسافرون من مسافات بعيدة
ليلقوا بأمعتهم للاسترخاء في جو عزّ
نظيره، سواء كانت رحلتهم بهدف العمل
أو الراحة والاسترخاء، وسواء كانوا
بمفردهم أو مع عائلاتهم أو زملائهم،
وذلك لأن بولمان هو المكان الذي تجتمع به
الأفكار الرائعة.

ويرحب بولمان بهؤلاء الذين يمثل الوقت
بالنسبة لهم عاملاً في غاية الأهمية،
وكذلك هؤلاء الذين يفضلون الاسترخاء
ومشاهدة الوقت يمضي.

المناطق غير المخصصة للتدخين / المناطق المخصصة للتدخين

توجد مناطق وغرف مخصصة للتدخين. المناطق المخصصة للتدخين في الفندق هي:

- شرفة مطعم ميدلي
- بار لا فابريك
- شرفة المسيح / أزوري
- شرفة قاعات الاجتماعات في الطابق الثاني

إذا كنت ترغب في الانتقال إلى غرفة مخصصة للمدخنين، يُرجى إبلاغ مركز الترحيب.

اطلب صفر

صف السيارة

تتوفر خدمة الخادم الخاص لصف السيارات مجاناً. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على مكتب الخدمة / موظف الاستقبال.

اطلب مكتب الخدمة.

الحيوانات الأليفة

لا يسمح باصطحاب الحيوانات الأليفة داخل الفندق.

الصيدلية

لا يُسمح للفندق بتقديم أي نوع من أنواع الأدوية. تتوفر الصيدليات في سيتي سنتر ديرة مول المجاور للفندق، ويمكن الوصول إليه من الطابق الثاني. للمساعدة الطبية أو للمعلومات عن أقرب صيدلية، يُرجى الاتصال على موظف الاستقبال.

اطلب مكتب الخدمة

تصوير المستندات

إذا كنت تحتاج إلى تصوير المستندات، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب (قد تطبق رسوم).

اطلب صفر

النقل من وإلى الفندق

إذا كنت في حاجة إلى وسيلة نقل، يُرجى الاتصال على موظف الاستقبال وسيكون من دواعي سروره أن يرتب لك خدمات النقل. وسوف تختلف التكاليف على حسب المسافة / الموقع.

اطلب مكتب الخدمة

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على خدمة الغرف.

اطلب خدمة الغرف

ذوو الاحتياجات الخاصة

بعض غرف الفندق مجهزة لتناسب النزلاء أصحاب الهمم. ويستوفي الفندق جميع المتطلبات القانونية.

صالة السينما

توجد ١١ شاشة عرض في سينما فوكس في سيتي سنتر ديرة مول. ويمكن طلب البرامج من موظف الاستقبال.

اطلب مكتب الخدمة

الصحف

تتوفر الصحف المحلية باللغتين العربية والإنجليزية عند الطلب من موظف الاستقبال.

اطلب مكتب الخدمة

سيكون من دواعي فريق المبيعات / المناسبات لدينا أن يطلعك على جميع المعلومات التي قد تحتاجها. لمزيد من المعلومات أو لترتيب اجتماع مع فريق مبيعات الفندق، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.
اطلب صفر

الرسائل / البريد الصوتي

سوف يهتم مركز ترحيب الفندق برسائلك ويرسلها فوراً إلى غرفتك. الهاتف الموجود في غرفتك مجهز لاستلام رسائل البريد الصوتي كذلك. وإذا استلمت رسالة بريد صوتي، سيتم تنشيط ضوء هاتف الغرفة.

بإمكانك استرجاع رسائل البريد الصوتي بالضغط على زر الرسائل الموجود في الهاتف.

الثلاجة الصغيرة

توجد ثلاجة صغيرة في غرفتك وتتم إعادة تعبئتها يومياً. يُرجى ذكر استهلاكك في مكتب الترحيب عند المغادرة. وسيتم حساب الأصناف التي يتم إخراجها من الثلاجة على حسابك.

طوابع البريد

إذا استلمت بريداً خلال فترة إقامتك في الفندق، فسيتم تسليمه إلى غرفتك أو إبقائه متوفراً في مكتب الترحيب. وإذا أردت إرسال أي شيء بالبريد أو احتجت لطوابع بريد، فسوف يساعدك موظفي مكتب الترحيب في ذلك.

اطلب صفر

مجلة بولمان

مجلة بولمان عبارة عن مجلة عالمية تلقي الضوء على الاتجاهات والصيحات الجديدة وتكشف عن الأماكن السرية، كما تضم لوحات فنية لشخصيات رائعة.... يكتبها كوكبة من أفضل الكتاب في العالم.

الخرائط

تتوفر خرائط المدينة لدى موظف الاستقبال.

اطلب مكتب الخدمة

علاجات التدليك أو

النادي الصحي (سبا)

يقدم سوما سبا مفهوماً جديداً للصحة والشفاء للرجال والنساء، مثل علاجات التدليك وعلاجات الوجه وخلافه. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على مكتب استقبال النادي الصحي.

مواعيد العمل: من الساعة ١٠ صباحاً إلى الساعة ١٠ مساءً.

اطلب ٨٢٧٥

الاجتماعات والمناسبات

للاجتماعات والمناسبات وحفلات الكوكتيل والوجبات الجماعية، يوفر فندق بولمان دبي كريك سيتي سنتر مركز مؤتمرات مجهز بالكامل يضم ٩ قاعات اجتماعات:

قاعة اجتماعات مجلس الإدارة ١

قاعة اجتماعات مجلس الإدارة ٢

قاعة إدراك ١

قاعة إدراك ٢

قاعة ارتباط

قاعة كلمات

قاعة تواصل ١

قاعة تواصل ٢

قاعة تواصل ٣

لو كلوب أكور

هوتيلز (بطاقة الولاء)

يمكن إضافة نقاط الولاء إلى بطاقة أكور الخاصة بك أو إلى بطاقات عضوية خطوط الطيران عند المغادرة. استفد من كل ليلة تقضيها في فنادق بولمان، واحصل على مكافأتك. انضم الآن إلى برنامج الولاء العالمي لفنادق أكور مجاناً. اربح نقاط على كل وقت تمضيهِ في أي من الفنادق المشاركة في البرنامج. لو كلوب أكور هوتيلز يجعلك تسير على وتيرة واحدة مع متطلبات السفر لقضاء الأعمال أو للاسترخاء والراحة، ويدعوك لاكتشاف عالم من المزايا المرتبطة بالسفر: خصومات الفنادق والشركاء، الخدمات الحصرية، وأميال الطيران. التسجيل مجاني وسريع.

للتسجيل، تفضل بزيارة:

accorhotels.com/leclub

خدمة الليموزين

سيكون من دواعي سرور موظف الاستقبال ترتيب جميع متطلبات انتقالك.

اطلب مكتب الخدمة

الملفودات

إذا أضعت أحد متعلقاتك الشخصية، يُرجى الاتصال على مكتب الترحيب للمساعدة. سيتم الاحتفاظ بالملفودات التي يتم العثور عليها لمدة ٩٠ يوماً. وسيكون من دواعي سرورنا أن نرسلها إلى العنوان الذي تريده، أو بإمكانك الترتيب لزيارة الفندق واستلامها بنفسك. (قد تطبق رسوم)

اطلب صفر

الأمّعة

يتوفر موظف الأمّعة لمساعدتك على مدار الساعة. وإننا نوصي بمراجعة النزيل لجميع الأمّعة عند تسليمها في الغرفة. وعند ترك أمّعتك للتخزين، يُرجى التأكد من الحصول على إيصال. ولن يتحمل الفندق المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالأمّعة التي يتم تركها فيه.

خدمات النزلاء

في حالة طلب أي خدمة أو مساعدة خاصة، يُرجى الاتصال على موظف الاستقبال أو مركز الترحيب.
اطلب مكتب الخدمة أو •

اطلب صفر

مكعبات الثلج

لطلب مكعبات الثلج، يُرجى الاتصال على خدمة الغرف.
اطلب خدمة الغرف

مصفف الشعر

يوجد صالون الرجال في ردهة الفندق في الطابق الأرضي. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على مركز الخدمة.
اطلب صفر

المكواة / لوح الكي

تتوفر مكواة ولوح كي داخل خزانة الملابس. إذا كنت في حاجة لمزيد من المساعدة، يُرجى الاتصال على مركز الخدمة.
اطلب صفر

مجفف الشعر

يوجد مجفف شعر في غرفتك داخل درج مكتب العمل.

التدبير المنزلي

تتم خدمة الغرف بين الساعة ٩ صباحاً والساعة ٥ مساءً، بينما يتم ترتيب الأسرة بين الساعة ٥ مساءً والساعة ٩ مساءً. يُرجى الاتصال على مركز الترحيب إذا كنت تفضل وقت خدمة معين.

الاتصال بالإنترنت

جميع الغرف مجهزة باتصال لاسلكي مجاني بالإنترنت.

كما يتوفر اتصال لاسلكي مجاني في جميع المناطق العامة بالفندق. لمزيد من المساعدة، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

الركض

تقع حديقة الخور وحديقة زعبييل بالقرب من الفندق، بالإضافة إلى مسارات الركض الأخرى. وسوف يصف لك موظفو مركز الترحيب / موظف الاستقبال طريق الوصول إلى تلك الأماكن.

تتوفر خريطة للركض تحت تصرفك في مكتب الترحيب الواقع في الطابق الأرضي. للمساعدة، اتصل بمكتب الترحيب.

اطلب صفر

المغسلة

يوجد كيس المغسلة في خزانة الملابس، مع النماذج المقابلة وقائمة الأسعار.

إننا نوفر خدمات المغسلة والغسيل الجاف بناءً على طلبك. وتتوفر هذه الخدمة يومياً من الساعة ٧ صباحاً وحتى الساعة ١١ مساءً.

الخدمة العادية: الغسيل الذي يتم استلامه قبل الساعة ١٠ صباحاً ستتم إعادته قبل الساعة ٧ مساءً في نفس اليوم (أي شيء يتم استلامه بعد الساعة ١٠ صباحاً سيتم تسليمه في اليوم التالي).

خدمة المغسلة الخاصة: الغسيل والتنظيف الجاف الذي يتم استلامه للتسليم خلال ست ساعات بين الساعة ٨ صباحاً والساعة ٤ مساءً، سيتم محاسبته بنسبة ١٠٠٪ إضافية.

تتوفر خدمة الكي السريع خلال ساعة مقابل رسوم من الساعة ٧:٣٠ صباحاً وحتى الساعة ١٠ مساءً.

للمساعدة، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

الفاكس

يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات أو أي مستندات أخرى في أي وقت من خلال مكتب الترحيب. يمكن لنزلاء الفندق استلام الفاكسات، والتي سيتم تسليمها إلى غرفتك. وإذا كنت ترغب في إرسال فاكسات، سيكون من دواعي سرور فريق مكتب الترحيب عمل الترتيبات اللازمة لك. قد تطبق رسوم.

اطلب صفر

الحرائق

توجد التعليمات الدقيقة وخرائط الإخلاء على ظهر باب غرفتك. يُرجى الرجوع إليها في حالة الطوارئ أو في حالة وجود إنذار. في حالة وجود إنذار، حافظ على هدوئك واتبع تعليمات أفراد فريق الفندق.

اطلب صفر

فيت لاونج

توجد منطقة حصرية مخصصة

لنزلاننا المقيمين وهي مفتوحة يومياً على مدار الساعة. توجد صالة اللياقة البدنية في الطابق السابع، وهي مجهزة بأحداث الأجهزة والمعدات الرياضية. كما تتوفر غرفة الاستراحة والمناشف والمشروبات. وتضم المنطقة خزانات وكبائن استحمام تحت تصرفك في أي وقت. والمنطقة متاحة للبالغين والأطفال فوق سن ١٦ عاماً المرافقين بأشخاص بالغين يتمتعون بسلطة أبوية على الطفل.

ويكون استخدام الأجهزة والمعدات على مسؤولية المستخدم. ولا يتحمل الفندق أي مسؤولية عن أي فقدان أو ضرر يلحق بالمتعلقات الشخصية للنزلاء.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

الزهور

يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

الجولف

يقع نادي خور دبي للجولف على مسافة ١٠ دقائق من الفندق. لطلب أي مساعدة أو لترتيب الحجز، يُرجى الاتصال على موظف الاستقبال.

اطلب مكتب الخدمة

الرحلات القصيرة

يتوفر مكتب خدمات السّياحة والسّفر لمساعدتك في تنظيم وحجز الرحلات القصيرة وزيارة المعالم السياحية في دبي وحولها، وذلك من الساعة ٩ صباحاً إلى الساعة ٦ مساءً. لأيّ طلبات أخرى، الرّجاء الإتّصال بمكتب الإستقبال.

اطلب مكتب الخدمات

مرافق الطّوابق التّنفيذيّة

لراحتك التّامة، يمكنك التمتع بهذه الخدمات الخاصّة عند إقامتك بإحدى الطّوابق التّنفيذيّة.

- تسجيل الوصول والمغادرة الخاصّ والاستخدام الحصري للردّة التّنفيذيّة.
- آلة نسبرسو في غرفتك الخاصّة، إضافة إلى كبسولات القهوة المجانيّة.
- خدمة تفريغ الأمتعة عند الطلب إلى جانب خدمة الكيّ ٣ قطع من الملابس مجاناً.

لمزيد من المعلومات، الرّجاء الإتّصال بمكتب الإستقبال.

اطلب صفر

الردّة التّنفيذيّة

موظّف إستقبال مخصّص متوفّر لخدمتك، لمساعدتك أثناء إقامتك. مع توفّر الأطعمة والمشروبات المجانيّة المتاحة طيلة اليوم. خدمات الأعمال وغرفة الإجتماعات المريحة التي يمكنها احتواء ٥ أشخاص والتي يمكن إستخدامها عند الطلب.

إفطار الأعمال التّنفيذي من السّاعة

6.30 إلى السّاعة 11.00 صباحا

شاي بعد الظهر من السّاعة 13.00 إلى

السّاعة 17.00 مساء

مشروبات قبل العشاء، من السّاعة

18.00 إلى السّاعة 20.00

مفتوح يوميا من السّاعة 06.30 صباحا

إلى السّاعة 11.00 مساء.

أثناء وجودك في غرفتك

- نوصيك باستخدام الخزينة المعدنية المتوفرة في غرفتك لحفظ أي أشياء ثمينة. ومن أجل أمانك الخاص، لا تعط رمز الخزينة الخاص بك لأحد.
 - إذا طرقت أحد الباب، تذكر أن تتنظر من ثقب الباب أولاً لتحديد هوية الشخص قبل أن تفتح له. يُرجى العلم بأن جميع أفراد فريق العمل بالفندق يرتدون بطاقة اسم.
 - إذا كنت ترغب في ألا يقوم أحد بإزعاجك، ما عليك سوى تعليق بطاقة "عدم الإزعاج" على المقبض الخارجي للباب.
- ### عند مغادرة غرفتك
- تأكد من إحكام غلق الباب الخارجي لغرفتك. ولا تأمن أحد على بطاقة مفتاح غرفتك.

صرف العملات

يتوفر صرف العملات في مكتب الترحيب في الطابق الأرضي.

عند التجول في أرجاء المدينة، من المعروف أن دبي بلد الأمن والأمان. ومع ذلك، نوصيك دائماً باتباع النصائح التالية:

- عند استقلال سيارة أجرة، نوصيك بتسجيل الرقم الظاهر في الكابينة.
- كن منتهياً للأشخاص والأنشطة المشبوهة.

الطاقة الكهربائية

الطاقة الكهربائية الموجودة في الغرف هي ٢٢٠ فولت.

الطوارئ والأمن

توجد تعليمات الإخلاء في حالة الطوارئ على ظهر باب غرفتك.

في فندق بولمان دبي كريك سيتي سنتر، تأتي سلامة وأمن نزلائنا وأفراد فريقنا على رأس أولوياتنا. لذلك، فإننا نحثك على أخذ لحظات في قراءة هذه التوجيهات والانتباه إليها على سبيل الاحتياط لأي حالة طارئة قد تحدث.

أرقام محلية مهمة

٩٩٩	طوارئ الشرطة
٩٩٩	الطوارئ الطبية
٩٩٧	طوارئ الحريق
معلومات الطقس: ٣٨٣٩ ٤٤٧ ٤ ٩٧١ +	

المزايا الأمنية

- توجد خزانة معدنية في غرفتك.
- الفندق مجهز بالكامل برشاشات وكواشف دخان وأنظمة طوارئ الحريق الأخرى.

عقب الوصول إلى غرفتك

- تحقق من أنه تم تسليم غرفتك، وأبلغ موظف الاستقبال في حالة وجود أي اختلاف.

اطلب مكتب الخدمة

- توضح الخريطة الموجودة على ظهر باب المدخل موقع مخارج الحريق وأجهزة الإنذار وطفانيات الحريق وخرائط الإطفاء وهواتف الطوارئ في الطابق الذي توجد به غرفتك. يُرجى التعرف على مواقع جميع معدات السلامة.

السينما

توجد ١١ شاشة عرض في سينما فوكس في سيتي سنتر ديرة مول.

اطلب مكتب الخدمة

بطاقات الائتمان

يقبل الفندق جميع بطاقات الائتمان الكبرى، بما في ذلك أميريكان إكسپريس وداينرز كلوب وبطاقات نظام الدفع الياباني وماستر كارد وفيزا.

بطاقة عدم الإزعاج

إننا نحترم خصوصية نزلائنا عند تعليق بطاقة «عدم الإزعاج» على مقبض الباب.

الطبيب

للمرتب للمساعدة الطبية / الإسعافات الأولية بواسطة الطبيب، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

التنظيف الجاف

يُرجى الاطلاع على خدمات المغسلة في هذا الدليل.

تجهيزات القهوة والشاي

سوف تجد تجهيزات مجانية لتحضير القهوة والشاي وكذلك غلاية تحت تصرفك في غرفتك.

صالة الاتصال

بالإنترنت

تتوفر منطقة عمل في الردهة، بها اتصال مجاني بالإنترنت على مدار الساعة، إلى جانب تطبيقات Excel و Word وكاميرات ويب وتجهيزات للطباعة (قد تطبق رسوم إضافية). يُرجى الاتصال على مركز الترحيب لمزيد من المعلومات.

اطلب صفر

خدمات البريد

السريع / البريد:

سيكون من دواعي مركز الترحيب أن يساعدك في كل من خدمات البريد السريع والبريد.

اطلب صفر

الإفطار

يتوفر الإفطار في بولمان بناءً على طلبك في أي وقت من اليوم.
في الصباح من الساعة ٦:٣٠ صباحاً حتى الساعة ١٠:٣٠ صباحاً (من الأحد إلى الخميس)، ومن الساعة ٦:٣٠ صباحاً إلى الساعة ١١ صباحاً (يومي الجمعة والسبت)

يقدم لك بوفيه ميدلي أطباقاً خاصة لا تقاوم من جميع أنحاء العالم.

وإذا اخترت أن تنعم بجو الهدوء والسكينة في غرفتك، تضم قائمتنا تشكيلة متنوعة من الأطعمة التي ستناال رضاك. اتصل بنا أو قم بتعليق لوحة "القائمة متوفرة" على مقبض الباب من أجل راحتك.

اطلب خدمة الغرف

صف السيارات

تتوفر خدمة صف السيارات على مدار الساعة. وإننا نوفر لجميع نزلائنا خدمة الخادم الخاص، ويتم التعامل مع السيارة بعناية بالغة ووضعها في موقف سيارات الفندق الموجود خلف المبنى. ولا يتحمل الفندق أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالسيارة أو محتوياتها أثناء صفها في موقف سيارات الفندق. يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

تأجير السيارات

للمعلومات والحجوزات، يُرجى الاتصال على موظف الاستقبال.
اطلب مكتب الخدمة

مغادرة الفندق

وقت المغادرة هو الساعة ١٢:٠٠ ظهراً.

في حالة طلب تأخير المغادرة، سوف يبذل فريق الفندق كل ما في وسعه لتلبية طلبك. ويُرجى العلم بأن طلب تأخير المغادرة يخضع لتوفر الغرف، وقد يتم فرض رسوم إضافية. يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

حجز إقامتك التالية

احجز إقامتك التالية في فنادق بولمان على الموقع الإلكتروني pullmanhotels.com. يمكنك الحجز في أكثر من 108 فندق في 33 دولة.

- نضمن لك أفضل الأسعار
- ندير لك حجوزاتك
- نوفر لك خدمة الحجز السريع من خلال حسابك الشخصي.

للحجز، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني: pullmanhotels.com

من الساعة 12 مساءً إلى الساعة ٢ صباحاً

لحجز طاولتك في أي من مطاعمنا أو مشاربنا، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب

اطلب صفر

روب الحمام

يتوفر روب الحمام في غرفتك. إذا احتجت لروب إضافي، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

الأسرة

لطلبات الشراشف الإضافية، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب (قد تُطبق رسوم إضافية)

اطلب صفر

الأطفال

لجعل إقامتك وإقامة طفلك أكثر راحة،
نوفر لك الأغراض التالية (قد تُطبق
رسوم إضافية):

- كراسي أطفال
- أسرة أطفال

يُرجى الاتصال على مركز الترحيب
الخاص بنا
اطلب صفر

مجالسة الأطفال

إذا احتجت لهذه الخدمة، يُرجى
الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

الأمثلة

يتوفر مكتب الخدمة يومياً على مدار
الساعة

يُرجى طلب مكتب الخدمة

البنوك

للحصول على معلومات عن الخدمات
البنكية المقدمة في مول ديرة سيتي سنتر،

يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.
اطلب صفر

للشرب

بار و ردهة أزوري

يقع المشرب المثل على المسبح في الطابق
الثامن، وهو المكان الأمثل لامتصاص
أشعة الشمس أثناء تناول كوب من
مشروب الكوكتيل المنعش.

تناول الشيشة مع الاستمتاع بإطلالات
ساحرة على خور دبي ووسط المدينة.

يمكن الوصول إلى الردهة من الطابق السابع للفندق.
مفتوح يومياً من الساعة 7 صباحاً إلى الساعة 10 مساءً.

دي لافابريك سبورتس بار

لا تقوت رياضاتك المفضلة؛ فنحن في بار
لافابريك الرياضي نغطي أي أحداث
رياضية، لذلك احرص على مشاهدة
مباريات فريقك المفضل.

لست مشجعاً للرياضة؟ يمكنك التظاهر
بذلك أثناء استمتاعك بقائمة المشروبات
الكلاسيكية اللذيذة التي نقدمها.

أضف صفة الكمال إلى لحظات تناول
ساندويشات البرجر بالاختيار من بين
تشكيلة الخمور الدولية التي نقدمها في
جونا بوض بالنشاط.

يقع في الطابق الأول
مفتوح يومياً

تكييف الهواء

إن غرفتك مزودة ببلوحة تحكم على الحائط تتحكم في درجة حرارة الغرفة وسرعة المروحة. ويمكن ضبطها لتناسب درجة حرارة الغرفة التي ترغب فيها. للمساعدة، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

الحساسية

جميع الألحفة والوسائد الموجودة في غرفتك مصنوعة من مواد ضعيفة التأريج / فوم.

مجموعة الأعمال الفنية

بدأت مجموعة بولمان بالفعل جمع الأعمال الفنية المعاصرة في باريس ولندن وبروكسيل. وسوف تكشف هذه المجموعة من الأعمال عن الجانب الأساسي لعهدنا: انبعاث الهويات الثقافية في عالم معاصر يتسم بالعالمية وتعدد الثقافات. وسوف تضم مجموعة أعمال بولمان أعمالاً للفنانين الناشئين أو الحاليين الذين أسهموا بمنظور جديد في هذه الهوية الثقافية وتأصيلها في العالم المعاصر.

ماكينة الصراف الآلي

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب.

اطلب صفر

خطوط الطيران

لحجوزات تذاكر الطيران أو تعديلاتها أو تأكيداتها، يُرجى الاتصال على موظف الاستقبال لمساعدتك.

اطلب مكتب الخدمة

المطار

مطار دبي الدولي – DXB
(١٥ دقيقة تقريباً)

مطار آل مكتوم الدولي – DWC
(٥٠ دقيقة تقريباً)

مطار الشارقة الدولي – SHJ
(٤٥ دقيقة تقريباً)

لترتيب أي نقل للمطار

اطلب مكتب الخدمة

الوصول

مترو دبي

الخط الأحمر - محطة ديرة سيتي سنتر

المطارات

مطار دبي الدولي - DXB (١٥ دقيقة تقريباً)

مطار آل مكتوم الدولي - DWC (٥٠ دقيقة تقريباً)

مطار الشارقة الدولي - SHJ (٤٥ دقيقة تقريباً)

المحول

إذا واجهتك صعوبات في شحن جهازك أو إذا احتجت إلى محول، يُرجى الاتصال على مركز الترحيب الخاص بنا لمساعدتك وإرسال محول إلى غرفتك.

اطلب صفر

العنوان

يمكن لأصدقائك وأفراد أسرتك الاتصال عليك على مدار الساعة على العنوان التالي:

فندق بولمان دبي ديرة سيتي سنتر

ص.ب ٦١٨٧١، دبي

الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٩٧١ ٤ ٢٩٤ ١٢٢٢

فاكس: ٩٧١ ٤ ٢٩٥ ٤٤٤٤

بريد إلكتروني: h2022@accor.com

٣٥	الخزائن المعدنية
٣٥	غرفة البخار والساونا
٣٦	الأمن
٣٦	الأحذية
٣٦	التسوق
٣٦	جولات زيارة المعالم السياحية
٣٧	الشيشب (الخف)
٣٧	النادي الصحي (سبا)
٣٧	المسبح

٣٨	التاكسي
٣٨	الهاتف
٤٠	رسوم الهاتف
٤٠	التلفزيون
٤٠	ملعب التنس
٤٠	مكتب التذاكر
٤٠	مجموعة أدوات المرحاض

٤١	الزيارات / الجولات الاستكشافية
٤١	البريد الصوتي
٤١	الجهد الكهربائي

٤١	مكالمات الإيقاظ
٤١	المياه
٤١	موظف الترحيب
٤١	الإنترنت اللاسلكي

٢٨	الصحف	٢٢	الاتصال بالإنترنت
٢٩	المناطق غير المخصصة للتدخين /	٢٢	الركض
	المناطق المخصصة للتدخين	٢٣	مكعبات الثلج
		٢٣	المكواة / لوح الكي
٢٩	صف السيارة	٢٢	المغسلة
٢٩	الحيوانات الأليفة	٢٥	لوكلوب أكور هوتيلز
٢٩	الصيدلية		(بطاقة الولاء)
٢٩	تصوير المستندات	٢٥	خدمة الليموزين
٢٩	النقل من وإلى الفندق	٢٥	المفقودات
٣٠	الطباعة	٢٥	الأمثلة
٣٠	بولمان		
٣١	راديو	٢٧	طوايع البريد
٣٢	الاستجمام والأنشطة	٢٧	مجلة بولمان
٣٢	الدين / الخدمات الدينية	٢٧	الخرايط
٣٢	الحجوزات	٢٧	علاجات التدليك أو
٣٣	المطعم والبار		النادي الصحي (سبا)
٣٥	خدمة الغرف	٢٧	الاجتماعات والمناسبات
		٢٨	الرسائل / البريد الصوتي
		٢٨	الثلجة الصغيرة
		٢٨	ذوو الإحتياجات الخاصة
		٢٨	صالة السينما

١٦	بطاقة عدم الإزعاج	٩	الوصول
١٦	الطبيب	٩	المحول
١٦	التنظيف الجاف	٩	العنوان
		١٠	تكييف الهواء
		١٠	خطوط الطيران
		١٠	المطار
١٨	الطاقة الكهربائية	١٠	الحساسيات
١٨	الطوارئ والأمن	١٠	مجموعة الأعمال الفنية
١٩	صرف العملات	١٠	ماكينة الصراف الآلي
٢٠	الرحلات القصيرة		
٢٠	الفاكس	١٢	الأطفال
٢٠	الحرائق	١٢	مجالسة الأطفال
٢٠	صالة اللياقة البدنية	١٢	الأمثلة
٢١	الزهور	١٢	البنوك
		١٢	المشرب
		١٣	روب الحمام
		١٣	الأسرة
		١٣	حجز إقامتك التالية
٢١	الجولف	١٤	الإفطار
٢٣	خدمات النزلاء		
٢٣	مصفف الشعر	١٤	صف السيارات
٢٣	مجفف الشعر	١٤	تأجير السيارات
٢٣	التدبير المنزلي	١٤	مغادرة الفندق
		١٦	السينما
		١٦	تجهيزات القهوة والشاي
		١٦	صالة الاتصال بالإنترنت
		١٦	خدمات البريد السريع / البريد
		١٦	بطاقات الائتمان

المحتويات

