



# SUSTAINABILITY MANAGEMENT PLAN VERSION 3.0



APRIL 2026

# Contents Daftar Isi

Pullman Jakarta Central Park Factsheet Lembar Fakta Pullman Jakarta Central Park	<b>01</b>
Our Commitment Komitmen Kami	<b>02</b>
Our Goal Tujuan Kami	<b>03</b>
Achievement Pencapaian	<b>04</b>
Who & How Siapa & Bagaimana	<b>05</b>
Implementation Implementasi	<b>06</b>
A. Sustainability Management Implementation	<b>06</b>
B. Social & Economic	<b>08</b>
C. Cultural Heritage	<b>10</b>
D. Environment	<b>11</b>
Approval Page & Reference Lembar Pengesahan & Referensi	<b>13</b>

# MANAGEMENT

*"Unity in sustainability for our one home, our shared tomorrow, and our sustainable future."*





## PULLMAN JAKARTA CENTRAL PARK

Strategically nestled in West Jakarta City, Pullman Jakarta Central Park is the perfect fusion of convenience and comfort. Surrounded by vibrant city life, our city hotel offers unparalleled access to an array of business hubs, iconic shopping centers, Soekarno-Hatta International Airport, and tourist attractions. Experience this essence of connectivity and relaxation in our hotel, where the world is at your doorstep and adventure awaits around every corner.

Terletak secara strategis di kawasan Jakarta Barat, Pullman Jakarta Central Park merupakan perpaduan sempurna antara kemudahan akses dan kenyamanan. Dikelilingi oleh dinamika kehidupan kota yang semarak, hotel kami menawarkan akses tak tertandingi ke berbagai pusat bisnis, pusat perbelanjaan ikonik, Bandara Internasional Soekarno-Hatta, serta beragam destinasi wisata. Rasakan esensi konektivitas dan relaksasi di hotel kami, di mana dunia berada dalam jangkauan Anda dan petualangan menanti di setiap sudut.

### ELEGANT, COMFORTABLE, AND STYLISH ROOMS (100% NON-SMOKING GUEST ROOMS)

- 110 Deluxe rooms with king size bed
- 94 Deluxe rooms with 2 single beds
- 58 Deluxe rooms with a park view
- 55 Executive Suites with a park view

### KAMAR ELEGAN, NYAMAN, DAN BERGAYA (100% KAMAR BEBAS ROKOK)

- 110 kamar Deluxe dengan tempat tidur ukuran king
- 94 kamar Deluxe dengan 2 tempat tidur ukuran single
- 58 kamar Deluxe dengan pemandangan taman
- 55 Executive Suite dengan pemandangan taman

### RELAX WITH FIT & SPA

A fully equipped fitness center, serene spa treatments, and a tranquil swimming pool for your ultimate relaxation.

### KAMAR ELEGAN, NYAMAN, DAN BERGAYA

Pusat kebugaran lengkap, perawatan spa yang menenangkan, serta kolam renang yang tenteram untuk relaksasi terbaik.

### MEETING AT PULLMAN

From inspired brainstorming to grand celebrations, Pullman Jakarta Central Park offers dynamic venues and elevated experiences tailored for every occasion.

- Axel, Blake, Drexel, Hamilton  
Spacious rooms with bay windows and natural daylight, ideal for intimate gatherings up to 60 guests.
- Warhol 1 & 2  
Stylish and well-appointed function rooms, perfect for business or social events up to 140 guests.
- Pullman Grand Ballroom  
A striking 4,500 sqm pillarless ballroom designed for world-class conferences and grand events, accommodating up to 5,000 attendees.

### KAMAR ELEGAN, NYAMAN, DAN BERGAYA

Dari sesi brainstorming yang penuh ide segar hingga perayaan besar yang berkesan, Pullman Jakarta Central Park menghadirkan pilihan venue dinamis dengan pengalaman premium untuk setiap momen.

- Axel, Blake, Drexel, Hamilton  
Ruang luas dengan jendela bay dan cahaya alami, cocok untuk gathering yang lebih intimate hingga 60 tamu.
- Warhol 1 & 2  
Function room yang stylish dan lengkap, pas untuk acara bisnis maupun sosial hingga 140 tamu.
- Pullman Grand Ballroom  
Ballroom megah tanpa pilar seluas 4.500 m<sup>2</sup>, siap jadi panggung untuk konferensi kelas dunia dan event besar hingga 5.000 tamu.

### PULLMAN MEET ANYWHERE

- Collage All Day Dining  
An international restaurant offering a la carte and buffet selections.
- BUNK Lounge & Bar  
A stylish lobby lounge serving light bites, coffee, and a range of beverages.
- RASA by Collage  
Authentic Indonesian cuisine with a la carte and set menu options.
- The BOX Pool Bar & Terrace  
An open-air retreat by the pool, offering snacks and refreshing drinks.

### PERTEMUAN DI MANA SAJA

- Collage All Day Dining  
Restoran internasional yang menyajikan pilihan à la carte dan hidangan prasmanan.
- BUNK Lounge & Bar  
Lounge lobi bergaya modern yang menyajikan hidangan ringan, kopi, serta beragam minuman.
- RASA by Collage  
Hidangan autentik Indonesia dengan pilihan menu à la carte dan set menu.
- The BOX Pool Bar & Terrace  
Tempat bersantai terbuka di tepi kolam renang yang menawarkan camilan dan minuman menyegarkan.

# OUR COMMITMENT

Our hotel is committed to all-encompassing actions in the Sustainability Development Program with due respect for our planet, communities, and society. We actively encourage our guests to join our heartists, management, partners, and suppliers in this commitment, as we are well aware that unity in Sustainability is the only key for our one home, our shared tomorrow, and our sustainable future.

# KOMITMEN KAMI

*Hotel kami berkomitmen terhadap seluruh Program Pembangunan Berkelanjutan yang menghargai planet, komunitas, dan masyarakat kita. Kami secara aktif mengajak tamu kami untuk ikut serta dengan heartist, manajemen, rekan dan penyedia kami dalam komitmen ini, karena kami sangat menyadari bahwa persatuan dalam Program Pembangunan Berkelanjutan adalah satu-satunya kunci bagi rumah kita bersama, hari esok kita bersama, dan masa depan kita yang berkelanjutan.*



# Our COMMIT MENT

# OUR GOALS

## OUR GOALS

Focusing on the following key areas will be our main goals.

- A. Sustainability Management
  - Establish continuous improvement on guest experience in sustainability.
  - Compliance in all healthy and safety standard.
- B. Social & Economic
  - Community development projects.
  - Implementing CSR programs.
  - Fair labor practices.
  - Diversity, equity and inclusion programs.
- C. Cultural Heritage
  - Incorporation with local culture.
- D. Environment
  - Energy and water consumption reduction.
  - Minimizing waste generation.
  - Mitigating pollution.
  - Participating on protection and restoration actions of natural habitat and biodiversity.

## TUJUAN

Tujuan utama kami adalah berfokus pada hal - hal berikut.

- A. Manajemen Pembangunan Berkelanjutan
  - Menetapkan perbaikan secara terus - menerus pada pengalaman tamu dalam pembangunan berkelanjutan.
  - Kepatuhan dalam semua standar kesehatan dan keselamatan.
- B. Sosial dan Ekonomi
  - Proyek pengembangan masyarakat.
  - Melaksanakan Program CSR.
  - Praktik ketenagakerjaan yang adil.
  - Program keberagaman, kesetaraan dan inklusi.
- C. Warisan Budaya
  - Menyatu dengan budaya lokal.
- D. Lingkungan
  - Mengurangi konsumsi energi dan air.
  - Meminimalkan timbunan sampah.
  - Mengurangi polusi.
  - Berpartisipasi dalam tindakan perlindungan dan restorasi habitat alami dan keanekaragaman hayati.



# ACHIEVEMENTS 2025

## ACHIEVEMENTS

### A. Sustainability Management.

- Won the Accor Best Sustainability Hotel 2024 (announced on 2025).
- Achieved Green Globe and HACCP certifications.
- Completed the luxury audits with high scores for 2025.
- Achieved a high score in the Hotel Star Rating Certification.
- Completed the Certified Healthcare Simulation Educator Certification (CHSE).
- Obtained the Risk-Based Category permit.

### B. Social & Economic

- Exceeded government labor law requirements (UU Pasal 53) by hiring team members with disabilities.
- Achieved a high score in the 2025 Employee Engagement Survey (EES).
- Supported education initiatives for Rumah Hebat Anak Indonesia.

### C. Cultural Heritage

- Incorporated local culture into operations
- Celebrated Batik Day 2025 in collaboration with local designer Maza Art
- Incorporated local culture during Heartist Gratitude Week 2025
- Engaged in the local art scene by collaborating with local artists and the skateboard community for the Arts & Play 2024 event

### D. Environment

- Awarded Best Sustainability Hotel – Accor Indonesia 2024
- Nominated for the Top 5 Green Hotel Award
- Nominated for the Wonderful Indonesia Award 2025
- Actively participated in the Water Conservation Campaign: Water Week 2025

## PENCAPAIAN

### A. Manajemen Pembangunan Keberlanjutan

- Meraih penghargaan Accor Best Sustainability Hotel 2024 (diumumkan pada 2025).
- Memperoleh sertifikasi Green Globe dan HACCP.
- Menyelesaikan audit luxury dengan skor tinggi untuk tahun 2025.
- Meraih skor tinggi dalam Sertifikasi Penilaian Bintang Hotel.
- Menyelesaikan Certified Healthcare Simulations Educator Certification (CHSE).
- Memperoleh izin Risk-Based Category.

### B. Sosial & Ekonomi

- Melampaui persyaratan undang-undang ketenagakerjaan pemerintah (UU Pasal 53) dengan mempekerjakan anggota tim penyandang disabilitas.
- Mencapai skor tinggi dalam Employee Engagement Survey (EES) 2025.
- Mendukung pendidikan untuk Rumah Hebat Anak Indonesia..

### C. Warisan Budaya

- Mengintegrasikan budaya lokal.
- Merayakan Hari Batik 2025 bekerja sama dengan desainer lokal Maza Art.
- Mengintegrasikan budaya lokal dalam Heartist Gratitude Week 2025.
- Berpartisipasi dalam dunia seni lokal melalui kolaborasi dengan seniman lokal dan komunitas skateboard dalam acara Arts & Play 2024..

### D. Lingkungan

- Meraih penghargaan Best Sustainability Hotel – Accor Indonesia 2024.
- Masuk nominasi Top 5 Green Hotel Award.
- Masuk nominasi Wonderful Indonesia Award 2025.
- Berpartisipasi aktif dalam kampanye konservasi air: Water Week 2025.

# HOW

## WHO & HOW

We will continuously create and regularly reviewing mechanisms to integrate the participation of our **Guests, Heartists, Management, Partners, and Suppliers by establishing relevant standard of operations, policies, aligning with government programs, obtaining necessary certifications, conducting audits, and sharing information** concerning this program with all parties.

In 2024, we proudly achieved **Green Globe** certification, a globally recognized standard for sustainable tourism. Building on this achievement, we remain committed to upholding sustainable tourism standards through a recertification audit in 2025. This milestone highlights our ongoing dedication to sustainability, and we will continue to maintain Green Globe certification, ensuring responsible environmental practices and exceptional guest experiences.

## SIAPA & BAGAIMANA

*Kami akan terus membuat dan meninjau secara berkalam mekanisme untuk mengintegrasikan partisipasi **Tamu, Heartist, Manajemen, Mitra, dan Pemasok** kami dengan menetapkan standar operasi, kebijakan, menyelaraskan dengan program pemerintah, memperoleh sertifikasi yang diperlukan, melakukan audit, dan berbagi informasi mengenai program ini dengan semua pihak.*

*Pada tahun 2024, kami dengan bangga meraih sertifikasi **Green Globe**, sebuah standar global yang diakui untuk pariwisata berkelanjutan. Sebagai kelanjutan dari pencapaian tersebut, kami juga berkomitmen untuk mempertahankan standar pariwisata berkelanjutan melalui pelaksanaan audit ulang pada tahun 2025. Pencapaian ini menegaskan komitmen berkelanjutan kami terhadap keberlanjutan, dan kami akan terus mempertahankan sertifikasi Green Globe, memastikan praktik lingkungan yang bertanggung jawab dan pengalaman tamu yang luar biasa.*



# A Sustainability Management Implementation

## A.1

### Implement a Sustainability Management System

*Menerapkan Sistem Manajemen Pembangunan Berkelanjutan*

**Pullman Jakarta Central Park has established a Sustainability Management Plan, a Sustainability Management Team, and communicates the program internally and externally.**

*Pullman Jakarta Central Park telah membentuk Rencana Pembangunan Berkelanjutan, Tim Manajemen Pembangunan Berkelanjutan, dan mengkomunikasikan program tersebut secara internal dan eksternal.*

## A.2

### Legal Compliance

*Kepatuhan Hukum*

**Pullman Jakarta Central Park is compliant with all the legal documents in accordance with local laws.**

*Pullman Jakarta Central Park mematuhi semua dokumen hukum sesuai dengan hukum setempat.*

## A.3

### Employee Training

*Pelatihan Karyawan*

**Comprehensive training regarding environmental awareness, job responsibilities, capacity development, as well as socio-cultural aspects is tailored and given to all Heartists.**

*Pelatihan komprehensif mengenai kepedulian lingkungan, pelaksanaan tugas, pengembangan kapasitas, serta aspek sosial budaya dibuat dan diberikan kepada seluruh Heartist.*

## A.4

### Customer Satisfaction

*Kepuasan pelanggan*

**Customer satisfaction is monitored and continuously improved through clear and effective mechanisms, including direct feedback, the 'Guest Satisfaction Survey,' 'VOICE of Guest,' and other online channels.**

*Kepuasan pelanggan terus dipantau dan ditingkatkan secara berkelanjutan melalui mekanisme yang jelas dan efektif, termasuk memasukkan langsung, 'Survei Kepuasan Tamu', 'VOICE of Guest', dan saluran online lainnya.*

## A.5

### Accuracy of Promotional Materials

*Akurasi Materi Promosi*

**All promotional materials are created with truthful pictures and information, aligned with Accor Brand Guidelines, local regulations, and cultural norms.**

*Semua materi komunikasi dan promosi dilengkapi dengan gambar dan informasi yang jujur, serta selaras dengan Pedoman Merek Accor, peraturan setempat, dan norma budaya yang berlaku.*

## A.6.1

### Design and Construction – Compliance with Legal Requirements

*Desain dan Konstruksi – Kepatuhan terhadap Persyaratan Hukum*

**Pullman Jakarta Central Park is designed and constructed in compliance with all building and environmental permits issued by the government.**

*Pullman Jakarta Central Park dirancang dan dibangun dengan mematuhi semua izin bangunan dan lingkungan yang dikeluarkan oleh pemerintah.*



# A Sustainability Management Implementation

## A.6.2

### Sustainable Design and Construction of Buildings and Infrastructure – New Buildings (Constructed within the last 5 years) & Existing Buildings

*Desain dan Konstruksi Bangunan dan Infrastruktur Berkelanjutan – Bangunan Baru (Dibangun dalam 5 tahun terakhir) dan Bangunan yang ada*

Located in the urban zone of West Jakarta, Pullman Jakarta Central Park is surrounded by business offices, shopping centers, and apartments. With 317 non-smoking rooms and the ballroom can cater to up to 5000 people. The hotel has been designed and constructed with a focus on safety and a well-planned building layout.

*Terletak di kawasan perkotaan Jakarta Barat, Pullman Jakarta Central Park dikelilingi oleh perkantoran bisnis, pusat perbelanjaan, dan apartemen. Dengan 317 ruangan bebas rokok dan ballroom mampu menampung hingga 5000 orang. Hotel ini dirancang dan dibangun dengan fokus pada keselamatan dan tata letak bangunan yang terencana dengan baik.*

## A.7

### Experiential or Interpretive Tourism

*Pariwisata Eksperiensial atau Interpretif*

**We provide information on experiential tourism activities and destinations, focusing on eco-tourism, cultural experiences, and local attractions for guests. This is delivered through our Concierge Bible and in-room television.**

*Kami menyediakan informasi mengenai aktivitas dan destinasi pariwisata eksperiensial, dengan fokus pada ekowisata, pengalaman budaya, dan atraksi lokal bagi para tamu. Informasi ini disampaikan melalui Concierge Bible dan televisi di dalam kamar.*

## A.8

### Communications Strategy

*Strategi Komunikasi*

**Our communication strategy implements both direct and indirect distribution methods and adheres to Accor Brand Guidelines and local norms, ensuring that all information is accurate, comprehensive, and clearly defined. Media communication includes collateral materials, digital platforms, and internal and external campaigns.**

*Strategi komunikasi kami menerapkan metode distribusi langsung dan tidak langsung, serta mengikuti Accor Brand Guidelines dan norma lokal untuk memastikan bahwa seluruh informasi yang disampaikan akurat, komprehensif, dan jelas. Media komunikasi meliputi materi pendukung (collateral), platform digital, serta kampanye internal dan eksternal.*

## A.9

### Health and Safety

*Kesehatan dan keselamatan*

**Pullman Jakarta Central Park is certified in HACCP as part of our commitment to providing high standards of hygiene for Guests and Heartists. We comply with all risk assessments, provide safety tools, and provide sufficient information for the safety of Guests and Heartists in all hotel areas.**

*Pullman Jakarta Central Park bersertifikat HACCP sebagai bagian dari komitmen kami untuk memberikan standar kebersihan yang tinggi bagi para Tamu dan Heartist. Kami mematuhi semua penilaian risiko, menyediakan alat keselamatan, dan memberikan informasi yang memadai untuk keselamatan Tamu dan Heartist di seluruh area hotel.*

## A.10

### Disaster Management and Emergency Response

*Manajemen Bencana dan Tanggap Darurat*

**An emergency response team is available during all shifts to ensure immediate response to emergency situations at any time. Drills for emergency situations are regularly conducted. The emergency announcement system, fire alarm, and CCTV are regularly maintained.**

*Tim tanggap darurat tersedia di seluruh shift untuk memastikan respons cepat terhadap situasi darurat kapan saja. Latihan untuk situasi darurat dilakukan secara rutin. Sistem pengumuman darurat alarm kebakaran dan CCTV dipelihara secara teratur.*

# B

## Social & Economic

### B.1

#### Community Development

*Pengembangan Masyarakat*

**Actively supports the local community by providing educational programs, cultural preservation initiatives, and environmental protection efforts. Collaborates with local schools on educational sustainability initiatives. For example, partnerships with SOS and the Bina Trubus Swadaya Foundation.**

*Secara aktif mendukung masyarakat lokal melalui penyediaan program pendidikan, pelestarian budaya, serta upaya perlindungan lingkungan. Bekerja sama dengan sekolah-sekolah lokal dalam inisiatif pendidikan berkelanjutan. Sebagai contoh, kemitraan dengan SOS dan Yayasan Bina Trubus Swadaya.*

### B.2

#### Local Employment

*Ketenagakerjaan Lokal*

**Pullman Jakarta Central Park prioritizes the creation of extensive employment opportunities for the local community. This commitment is underscored by the predominance of local individuals within our workforce.**

*Pullman Jakarta Central Park mengutamakan penciptaan lapangan pekerjaan yang luas bagi masyarakat lokal. Komitmen ini terbukti dengan besarnya angka pekerja lokal dalam lingkungan kerja kami.*

### B.3

#### Fair Trade

*Perdagangan yang adil*

**Pullman Jakarta Central Park supports fair trade and establish procurement standards to ensure our suppliers also participate in sustainable programs.**

*Pullman Jakarta Central Park mendukung perdagangan yang adil dan menetapkan standar pengadaan untuk memastikan pemasok kami juga berpartisipasi dalam program pembangunan berkelanjutan.*

### B.4

#### Support Local Entrepreneurs

*Mendukung Pengusaha Lokal*

**Pullman Jakarta Central Park supports national development by prioritizing local entrepreneurs, reducing transport pollution, providing sustainable goods and materials.**

*Pullman Jakarta Central Park mendukung pembangunan nasional dengan memprioritaskan pengusaha lokal yang juga mengurangi polusi transportasi, menyediakan barang dan material yang berkelanjutan.*

### B.5

#### Respect Local Populations

*Hormati Penduduk Lokal*

**Pullman Jakarta Central Park is operated and managed with respect for the local culture in Indonesia. We implement our hotel policies in accordance with this commitment.**

*Pullman Jakarta Central Park dioperasikan dan dikelola dengan menghormati budaya lokal di Indonesia. Kami menerapkan kebijakan hotel sesuai dengan komitmen ini.*



# B

## Social & Economic

### B.6

#### Exploitation

*Eksplorasi*

**Pullman Jakarta Central Park is against all exploitation activities:**

- **Child exploitation (we communicate a specific campaign on this – WATCH).**
- **Labor exploitation (we set up salaries based on labor law regulations).**
- **Natural resources overexploitation (we don't sell any endangered animals or irresponsible plantations)**
- **All programs related to culture, local art, and brands are based on mutual partnerships.**

*Pullman Jakarta Central Park menentang semua aktivitas eksploitasi:*

- *Eksplorasi anak (kami mengkomunikasikan kampanye khusus mengenai hal ini – WATCH).*
- *Eksplorasi tenaga kerja (kami menetapkan gaji berdasarkan peraturan undang-undang ketenagakerjaan).*
- *Eksplorasi sumber daya alam secara berlebihan (kami tidak menjual hewan terancam punah atau hasil pertanian yang tidak bertanggung jawab).*
- *Semua program yang berkaitan dengan budaya, seni lokal, dan merek didasarkan pada kemitraan yang saling menguntungkan.*

### B.7

#### Equitable Hiring

*Perekrutan yang Adil*

**Pullman Jakarta Central Park provides equal employment opportunities without limitations on disability, gender, and origin.**

*Pullman Jakarta memberikan kesempatan kerja yang setara tanpa batasan disabilitas, jenis kelamin, dan asal usul.*

### B.8

#### Employee Protection

*Perlindungan Karyawan*

**Pullman Jakarta Central Park prioritizes employee safety and rights by complying with all mandatory government labor regulations and labor protection.**

*Pullman Jakarta Central Park memprioritaskan keselamatan dan hak-hak karyawan dengan mematuhi semua peraturan pemerintah dan menyediakan perlindungan ketenagakerjaan yang diwajibkan*

### B.9

#### Access to Basic Services

*Akses terhadap Layanan Dasar*

**We ensure that our hotel activities do not impact or jeopardize resources or services in the local area. Additionally, our hotel is having close access to public facilities.**

*Kami memastikan bahwa aktivitas hotel kami tidak berdampak negatif atau membahayakan sumber daya atau layanan di area sekitar. Hotel kami memiliki akses yang dekat ke fasilitas umum.*

### B.10

#### Local Livelihoods

*Mata Pencaharian Lokal*

**Compliance in all government environmental license and regular analysis, we ensure that our hotel activities do not negatively impact neighboring communities and support local livelihoods.**

*Mematuhi semua izin lingkungan pemerintah dan analisis rutin, kami memastikan bahwa aktivitas hotel kami tidak memberikan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar dan mendukung mata pencaharian lokal.*



# B

## Social & Economic

### B.11

#### Bribery and Corruption

*Suap dan Korupsi*

**Complete guidance, policies, standard of operations, and training are provided to our Heartists regarding bribery and corruption actions. This is also communicated to and agreed upon by our guests, partners, and suppliers.**

*Panduan lengkap, kebijakan, standar operasi, dan pelatihan diberikan kepada Heartist kami mengenai tindakan suap dan korupsi. Hal ini juga dikomunikasikan dan disetujui oleh tamu, mitra, dan pemasok kami.*

## Cultural Heritage

# C

### C.4

#### Incorporation of Culture

*Menyatu dengan Budaya*

**Incorporation of Culture, historical artifacts and support the site protection. Pullman Jakarta Central Park declares that all artworks displayed in the hotel areas are curated by local artist in mutualism partnership based. No protected artifacts being sold in the hotel and the building is not disturbing any protected site.**

*Menyatu dengan budaya, mendukung perlindungan artefak dan situs sejarah. Pullman Jakarta Central Park menyatakan bahwa semua karya seni yang ditampilkan di area hotel dikurasi oleh seniman lokal berbasis kemitraan mutualisme. Tidak ada artefak dilindungi yang dijual di hotel dan bangunan tidak mengganggu situs yang dilindungi.*

# C

# D

## Environment

Related to the Environment, Pullman Jakarta Central Park is committed to continuously implementing and enhancing sustainable practices, focusing on:

Sehubungan dengan Lingkungan, Pullman Jakarta Central Park berkomitmen untuk terus menerapkan dan fokus meningkatkan praktik-praktik yang berkelanjutan:

### D.1

#### Responsible Sources

Sumber yang Bertanggung Jawab

**D.1.1** Maintaining the purchasing policies are up to date and referring to the sustainability guideline.  
*Menjaga kebijakan pengadaan tetap terbaharui dan mengacu pada pedoman pembangunan berkelanjutan.*

**D.1.2** Ensuring all consumable goods provided in the hotel areas are having eco certification.  
*Memastikan seluruh barang konsumsi yang disediakan di area hotel memiliki sertifikasi ramah lingkungan.*

**D.1.3** • **Reduction of Energy Consumption and Water Consumption.**  
*Pengurangan konsumsi energi dan air.*

**D.1.4** • **Installed a drip irrigation system by having a greenhouse.**  
*Memasang sistem irigasi tetes dengan menggunakan rumah kaca.*

• **Energy audit in place.**  
*Melaksanakan audit energi.*

**D.1.5** **Providing sustainable food and beverage menu in all hotel outlets.**  
*Menyediakan menu makanan dan minuman berkelanjutan di seluruh outlet hotel.*

- **Highlight local organic food through gueridon in partnership with GreensPod.**  
*Menyoroti makanan organik lokal melalui layanan gueridon bekerja sama dengan GreensPod*
- **Ensure the use of free-range / non-cage eggs.**  
*Memastikan penggunaan telur bebas kandang / free-range.*
- **Provide 25% vegetarian menu.**  
*Menyediakan 25% menu vegetarian.*

**D.1.6** **Establishing all green meetings standard and offer an optional program for the offsetting of events through the Accor MyClimate Footprint Calculator.**  
*Menerapkan standar pertemuan hijau dan menawarkan program opsional untuk kompensasi emisi acara melalui Accor MyClimate Footprint Calculator.*

### D.2

#### Mitigating Pollution

Mitigasi Pencemaran

**D.2.1** **Install technology to reduce greenhouse gas emissions - (Solar Panel & purchase green energy solution)**  
*Memasang teknologi untuk mengurangi emisi gas rumah kaca - (Panel Surya & pembelian solusi energi hijau).*

- **Solar Panel plan at The Box.**  
*Rencana pemasangan panel surya di area Box.*
- **Change conventional cars to hotel electric vehicles.**  
*Mengganti mobil konvensional dengan kendaraan listrik hotel.*
- **Purchase carbon offset certificates.**  
*Membeli sertifikat kompensasi karbon.*

## D.2.2

## D.2.3

## D.2.5

- **Managing wastewater, waste, and other pollutants by implementing the 3R (Reduce, Reuse, and Recycle) and recent technologies.**  
*Mengelola air limbah, sampah, dan polutan lainnya dengan menerapkan prinsip 3R (Reduce, Reuse, Recycle) dan teknologi terbaru.*
- **RO recycle water program.**  
*Program daur ulang air RO.*
- **Linen recycling for CSR; will have a partnership with "Crea Botanical" (textile coloring workshop), reusing linen for artwork or other necessary items (e.g., bags, table runners), and optimizing the usage of leftover food materials.**  
*Daur ulang linen untuk CSR; akan bekerja sama dengan "Crea Botanical" (workshop pewarnaan tekstil), menggunakan kembali linen untuk karya seni atau barang kebutuhan lain (misal: tas, taplak meja), serta mengoptimalkan penggunaan sisa bahan makanan.*
- **Recycle water for gardening at Sky Terrace.**  
*Daur ulang air untuk taman di Sky Terrace.*

## D.2.4

**Not using the harmful substances in all hotel area (biodegradable material or eco friendly material).**

*Tidak menggunakan bahan berbahaya di seluruh area hotel (bahan yang dapat terurai secara alami atau bahan yang ramah lingkungan).*

## D.3

**Conserving biodiversity, ecosystems, wildlife species, and landscapes, incorporation with NGOs or other parties to support this action. Participating in this action through the following initiatives:**

*Melestarikan keanekaragaman hayati, ekosistem, spesies satwa liar, dan lanskap, bekerja sama dengan LSM atau pihak lain untuk mendukung tindakan ini. Berpartisipasi dalam tindakan ini melalui inisiatif berikut:*

- **Bird shelters at Sky Terrace & Collage.**  
*Tempat penampungan burung di Sky Terrace & Collage.*
- **Conduct mangrove plantation.**  
*Melakukan penanaman mangrove.*



12  
APRIL 2026

**pullman**  
JAKARTA CENTRAL PARK

**BINA TRUBUS SWADAYA**



## MANGROVE PLANTATION

### Muara Gembong, Bekasi

Conserving Mangrove for a Greener Planet and Sustainable Biodiversity



# APPROVAL PAGE

## LEMBAR PENGESAHAN

This Sustainability Management Plan will be reviewed and updated annually, as well as if there is an additional action or innovation to be implemented.

*Rencana Manajemen Pembangunan Berkelanjutan ini akan ditinjau dan diperbarui setiap tahunnya, serta jika ada tindakan atau inovasi tambahan yang akan diterapkan.*

**Pullman Jakarta Central Park's Sustainability Management Plan Version 3.0 is prepared by Sustainability Management Team - Pullman Jakarta Central Park.**

*Rencana Pengelolaan Keberlanjutan Pullman Jakarta Central Park Versi 3.0 ini disusun oleh Tim Manajemen Keberlanjutan - Pullman Jakarta Central Park.*

Reviewed & approved by,  
*Ditinjau & disetujui oleh,*



**Sylvain Laroche**  
General Manager

## REFERENCE

### REFERENSI

We are referring to the following guidelines and standards in tailoring our Sustainability Management Plan:  
*Kami mengacu pada pedoman dan standar berikut dalam menyusun Rencana Manajemen Keberlanjutan kami:*

**Green Globe Certification Criteria Version 1.7**  
**Accor Ethics & CSR Charter 2020**  
**Accor Hotels' Sustainability Actions Guidebook 2024 Version 1.0**

pullman  
JAKARTA CENTRAL PARK